

VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOV PRO SENIORY ĎÁBLICE ZA ROK 2025



Obsah

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA	4
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	5
1. Základní údaje	5
Kapacita domova:	5
Počet zaměstnanců:	5
2. Domov pro seniory	5
Poslání	5
Cíle poskytované služby	6
a) Budovy – vnitřní prostory	6
b) Zahrada – venkovní prostory	6
c) Technicko-materiální vybavení	6
3. Domov se zvláštním režimem	7
Poslání	7
Cíle domova se zvláštním režimem	8
ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2025	8
1. Organizační schéma	8
2. Projekty v Domově	8
Sítě vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami	8
Implementace aplikace CROSEUS Cloud	9
Kvalitní nutriční standard	9
Psaní od srdce	9
Vytváření psychologického bezpečí na pracovišti	9
3. Dotazníkové šetření spokojenosti	9
SOCIÁLNÍ ÚSEK	12
Personální	12
Vzdělávání	12
Dobrovolníci	12
Kapacita a věková struktura Domova pro seniory Dáblice	14
Statistika – domov pro seniory	14
Statistika – domov se zvláštním režimem	15
Příspěvky na péči	15
Souhrnný přehled	16
Ježíškova vnučata	16
Vánoční pohoštění	17
Stížnosti, podněty, pochvaly	18
Vážně míněný nesouhlas	19
Podnět na prošetření činnosti opatrovníka	19
Volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR	19
Vypořádání nevyzvednutých pozůstalostí	20
Nedobytné pohledávky	20
Paliativní péče	20
Vývoj paliativní péče v Domově	20
Osvětová činnost zaměřená na paliativní péči	20
Bohoslužba se vzpomínkou na zemřelé	21
Vzdělávání v paliativní péči	22
Paliativní týmy	22
Indikace paliativní péče	23
Rodinná setkání	23
Plán budoucí péče	23
Rozloučení	23
Reflexe na úmrtí	24
Statistiky	25

ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE	26
1. Úvod	26
2. Personální zajištění	26
3. Vzdělávání pracovníků	26
4. Praxe a stáže	27
5. Kvalita péče a její rozvoj	28
6. Rozvoj práce se vztahy, intimitou a sexualitou	29
7. Aktivizační činnosti a podpora kvality života	30
ZDRAVOTNÍ ÚSEK	45
Personální záležitosti úseku	45
Rozvojový plán pracovníků a jejich vzdělávání	45
Lékařská péče	45
Transporty klientů na plánovaná vyšetření	46
Zkvalitňování poskytované ošetrovatelské péče	46
Nutriční péče	46
Spolupráce s ostatním personálem Domova	46
Paliativní péče	47
PROVOZNÍ ÚSEK	47
STRAVOVACÍ ÚSEK	59
Otevření zahradní terasy	59
Stravování žáků 1. KŠPA v jídelně Domova	61
Zajištění občerstvení při akcích pořádaných Domovem	61
Výsledky dotazníkového šetření spokojenosti se stravováním v roce 2025	61
EKONOMICKO-PERSONÁLNÍ ÚSEK	62
Investiční prostředky	63
Investiční akce a fond investic	63
Použití vlastních investičních prostředků z investičního fondu	63
Doplňková činnost	63
Přijaté dary	63
Zaměstnanci	63
Zaměstnanecké benefity	64
ZHODNOCENÍ CÍLŮ DOMOVA	64
Domov pro seniory	64
Domov se zvláštním režimem	65
KONTAKTNÍ ÚDAJE	66

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA

Vážené kolegyně, vážení kolegové, vážení přátelé Domova, předkládáme vám výroční zprávu za rok 2025, který byl pro náš Domov obdobím dalšího rozvoje, změn i každodenní odpovědné práce ve prospěch klientů.

Byl to rok, v němž jsme navazovali na dosavadní zkušenosti, současně však reagovali na nové potřeby klientů, personálu i provozu organizace. Znovu se potvrdilo, že kvalita služby stojí především na profesionalitě, spolupráci, lidském přístupu a vzájemném respektu.

Uplynulý rok byl ve znamení pokračujících rekonstrukcí, personálních změn a řady odborných i organizačních výzev. Přesto se nám dařilo udržet stabilní úroveň poskytované péče, rozvíjet paliativní péči, posilovat spolupráci mezi jednotlivými úseky a vytvářet prostředí, které podporuje důstojnost, bezpečí a spokojenost klientů.

Velmi si vážím práce všech zaměstnanců, kteří svou každodenní činností přispívají k tomu, aby byl Domov místem, kde klienti nacházejí nejen odbornou péči, ale také porozumění, respekt a podporu. Poděkování patří rovněž dobrovolníkům, rodinným příslušníkům, spolupracujícím odborníkům i všem partnerům, kteří se na chodu Domova v roce 2025 podíleli.

Děkuji všem, kteří svým úsilím pomáhali naplňovat poslání našeho Domova i v náročných podmínkách. Věřím, že i následující období bude navazovat na hodnoty, které jsou pro naši organizaci zásadní: úctu k člověku, odbornou péči, lidskost a odpovědnost.

Mgr. Jana Kuglerová
ředitelka Domova pro seniory Ďáblice

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Základní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Ďáblice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8

Statutární zástupce: Mgr. Jana Kuglerová

IČ: 70875839

DIČ: CZ70875839

E-mail: ddablice@ddablice.cz

Webové stránky: www.ddablice.cz

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2001370002/6000

Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

Zřizovatel: hlavní město Praha

Adresa zřizovatele: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1.110 01

Kapacita domova: domov pro seniory 151 míst
domov se zvláštním režimem 15 míst

Počet zaměstnanců: 125

2. Domov pro seniory

V souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinou Domova jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech (zejména z důvodu věku) a nemohou setrvat v domácím přirozeném prostředí, a to ani za podpory rodiny a návazných terénních sociálních služeb. V březnu 2025 došlo k úpravě cílové skupiny v rozsahu věkové struktury klientů, kdy je služba poskytována osobám od 60 let a věková kategorie nově nastupujících klientů je i nadále mladší senioři (65-80) a starší senioři (nad 80 let).

Převážně interiéry Domova se neustále zvelebují a opravují. Pokračujeme postupně nákupy moderního vybavení, započala rozsáhlá rekonstrukce koupelen a stoupaček na budově A, která je realizována po etapách a zasáhne i do roku 2026. O jednotlivých akcích se dočtete dále.

Velká pozornost je věnována vzdělávání personálu v oblastech a tématech odpovídajících cílové skupině. Hlavním tématem v roce 2025 bylo udržení nastavené kvality péče a předávání znalostí stávajícího zkušenějšího personálu nováčkům, které doplnili naše řady.

Poslání

Posláním domova je nabídnout klientům bezpečné a vřídne prostředí s podporou soběstačnosti a dle technických možností poskytnout zázemí pro zachování jeho soukromí. Podpořit zvyklosti

z běžného života a zároveň umožnit kvalitně prožívat život až do jeho konce s ohledem na jeho potřeby.

Cíle poskytované služby

K naplnění vize měl Domov pro rok 2024 a následující léta vyspecifikované tyto oblasti a cíle, které bude postupně realizuje.

1. oblast: Rekonstrukce a modernizace objektu

Domov se zaměřil na tři podoblasti týkající se rekonstrukce a modernizace:

a) Budovy – vnitřní prostory

- etapová rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace v obou budovách Domova;
- etapová realizace PBŘ Domova pro zajištění vyšší úrovně bezpečí klientů v případě požáru – výměna současných výtahů za evakuační, vznik samostatných požárních úseků, vznik nových únikových cest, zřízení dveří na fotobuňku, napojení Domova na centralizovaný pult požární ochrany;
- dokončení rekonstrukce vstupního prostoru Domova;
- rozšíření dveří v pokojích klientů, kde to technické parametry dovolí;
- výměna osvětlení v soukromých i veřejných prostorách domova – úspornější, efektivnější;
- instalace zatemňovacích fólií na okna Domova;
- instalace venkovních rolet.

b) Zahrada – venkovní prostory

- revitalizace zahrad Domova pro klienty i zaměstnance – nové chodníky, odpočinkové zóny pro klienty i zaměstnance, pietní místo, obnova zeleně, záhonů, zřízení bezpečnějšího oplocení;
- reorganizace vozového parku v zadní části areálu – rekonstrukce kanalizace, povrchu, zřízení nových parkovacích míst pro zaměstnance Domova.

c) Technicko-materiální vybavení

- instalace nové signalizace (detekce pohybu);
- instalace kolejnicového systému pro manipulaci s imobilními klienty;
- na každém oddělení zvedák, pomůcky pro zjednodušení manipulace s klienty;
- zajištění myčky na močové láhve;
- obnova WC židlí;
- modernizace počítačové techniky.

2. oblast: Klienti a kvalita poskytování sociální služby

Domov se zaměřil na tyto cíle:

- zrušení tří a vícelůžkových pokojů;
- rekonstrukce kiosku a vytvoření posezení v jeho blízkosti;
- realizace orientačního systému v Domově (barevně odlišené oddělení shodné s ošacením personálu, instalace orientačních tabulí po Domově);
- zavádění paliativního přístupu a přístupu orientovaného na životní příběh klienta;
- zapojení rodin do péče o klienta (životní příběh, paliativní přístup, doprovody, jubilea klientů a oslavy, výzdoba pokojů, společné trávení na akcích Domova, workshopy/přednášky na odborná témata, odborné poradenství, podpora po úmrtí klienta, zádušní mše apod.);

- zjišťování spokojenosti se sociální službou.

3. oblast: Personální zajištění sociální služby

Domov se zaměří na tyto cíle:

- navýšení počtu personálu v péči o klienty (všeobecné sestry, fyzioterapeut, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky);
- navýšení počtu personálu o THP pracovníky (projektová manažerka, osobní asistentka, administrativní pracovnice, prادلena);
- vytvoření odpočinkových zón pro zaměstnance ve směně pro klidné trávení přestávek v práci;
- zvyšování odbornosti a kvalifikace zaměstnanců cíleným vzděláváním personálu zaměřeném na specifika cílové skupiny a pravidelným ročním hodnocením stávajících rozvojových plánů pracovníků a tvorbou nových;
- podpora spolupráce napříč úseky Domova prostřednictvím intervizí, supervizí v menších skupinách, porad (ranní, situační, provozní, celodomovní), pracovních skupin (koordinátoři standardů kvality, paliativní tým).
- realizace akcí pro zaměstnance;
- zjišťování spokojenosti zaměstnanců.

4. oblast: PR Domova

Domov se zaměřil na tyto cíle:

- aktivní Facebook – propagace plánovaných akcí, zhodnocení již realizovaných akcí;
- příprava nového propagačního materiálu Domova a jeho distribuce;
- realizace stáží a exkurzí odborné veřejnosti, jiných organizací v Domově.

3. Domov se zvláštním režimem

V souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov se zvláštním režimem Ďáblice pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tohoto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je určena mladším seniorům (65-80) a starším seniorům (nad 80 let).

Domov se zvláštním režimem je pobytová služba poskytovaná v samostatném objektu s upraveným interiérem v retro stylu s vlastní zahradou. S kapacitou 15 lůžek se svými možnostmi v přístupech připomíná spíše zařízení komunitního typu. Personál je i nadále vzděláván v oblastech a tématech odpovídající cílové skupině, čímž se vysoce zkvalitňuje a odborně zvedá úroveň poskytované péče. DZR (interně nazýváme sociální službu jako Domov zdravé radosti) tak má ve své praxi a v péči o klienty zaveden životní příběh klienta, na kterém je nastaven celý systém práce s ním.

Domov se zvláštním režimem se začal zapojovat i do zavádění paliativní péče.

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je vytvářet pro naše klienty Domov zdravé radosti. Klient s námi sdílí svůj životní příběh, svůj „román“, který pomáháme dotvářet do konce.

Cíle domova se zvláštním režimem

K naplnění vize má Domov pro rok 2024 a následující léta vyspecifikovaný cíl a oblasti vedoucí k jeho naplnění.

CÍL:

Vytvářet našim klientům důstojné a zároveň klidné místo pro život. Poskytovat službu, která se přizpůsobuje klientovi, jeho potřebám, protože hodnota každého Domova je kvalita života v něm.

K naplnění cíle se zaměříme na tyto oblasti:

1. oblast: Vybavení objektu

- Budova je vybavena v retro stylu.
- Zřízení návštěvní místnosti

2. oblast: Komunikace

- Prohloubení komunikace s rodinami.
- Podporujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů tak, aby mohl být klient sám sebou.

3. oblast: Aktivizace klientů

- Zaměření aktivizace na jedince dle jeho životního příběhu.
- Skrze aktivity zlepšujeme kvalitu života našich klientů.

4. oblast: Životní příběh klienta

- Soustředíme se na životní styl klientů dle jejich zvyklostí.

5. oblast: Spolupráce

- Rodiny našich klientů podporujeme ke spolupráci a připravujeme je na změny, které u klientů přichází.

6. oblast: Vzdělávání

- Průběžné vzdělávání pracovníků dle požadavků legislativy prostřednictvím webinářů, on-line školení, kurzů, stáží, literatury.
- Tématem vzdělávání je paliativní péče a Validace dle Naomi Feil.

ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2025

1. Organizační schéma

V roce 2025 dochází i nadále k úpravám v organizačním a funkčním řádu Domova, které bylo nutné nastavit s ohledem na měnící se přístupy a organizaci práce zapříčiněné změnou personálního obsazení.

1. 1. 2025

Od ledna 2025 byl navýšen úvazek koordinátora paliativní péče na jeden celý úvazek. Snížen byl jeden úvazek fyzioterapeuta, neboť se nám dlouhodobě nedařilo získat na tuto pozici kvalifikovaného pracovníka a namísto toho byl zřízen jeden úvazek **nutriční terapeutky**.

2. Projekty v Domově

V roce 2025 v Domově dobíhalo několik projektů. Zahájeny nebyly žádné nové aktivity. Zaměřovali jsme se spíše na udržení stávajících dovedností a jejich prohlubování.

Sítě vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami

Slavnostně byl zakončen tento projekt. Výsledkem účasti je vznik nové metodiky zabývající se tématem intimity, sexuality a vztahy v Domově tak, aby byl nastaven jednotný přístup a vzniklo bezpečné prostředí, ve kterém není obava hovořit o čemkoli. Vznikla zároveň i nová pozice

poradkyně pro zdravé vztahy a intimitu, na kterou se mohou se svými soukromými, intimními tématy klienti a jejich rodinní příslušníci obracet.

Implementace aplikace CROSEUS Cloud – pokračujeme po celý rok 2025 v prepilotním projektu firmy Dynatech, díky kterému se připravujeme nejen na plně bezpapírovou finanční kontrolu.

Kvalitní nutriční standard – jedná se o získání známky kvality. Pomalými kroky i nadále probíhají přípravné fáze na získání tohoto nutričního standardu.

Psaní od srdce – projekt, do kterého jsme se zapojili v roce 2025 i naši klienti.

Vytváření psychologického bezpečí na pracovišti

Projekt „Vytváření psychologického bezpečí na pracovišti“ je interní iniciativou zaměřenou na stabilizaci pracovních týmů prostřednictvím systematické změny přístupu k práci se zaměstnanci i celými kolektivy. Cílem projektu je posílení týmové soudržnosti a snížení fluktuace zaměstnanců, a to zejména prevencí nevhodného chování, včetně šikany, a podporou zdravých pracovních vztahů.

Projekt se soustředí na rozvoj otevřené komunikace, budování vzájemné důvěry a vytváření prostředí, ve kterém se zaměstnanci cítí bezpečně, respektovaně a důstojně. Tím přispívá nejen ke zvýšení spokojenosti pracovníků, ale také ke stabilitě a kvalitě poskytovaných služeb.

Stejně jako klademe důraz na bezpečné a důstojné prostředí pro naše klienty, usilujeme o to, aby i naši zaměstnanci pracovali v podmínkách, které podporují jejich profesní i osobní pohodu. V rámci projektu byla navázána spolupráce s organizací Mobbing Free Institut.

3. Dotazníkové šetření spokojenosti

V roce 2025 proběhlo v Domově pro seniory Ďáblice dotazníkové šetření spokojenosti. Dotazníky byly vypracovány dle potřeb a rolí respondentů:

- Dotazníky spokojenosti pro klienty Domova pro seniory Ďáblice:
 - **Standardní dotazník (69 zúčastněných klientů):** Určený pro klienty vyjadřující své názory prostřednictvím mluvené či psané komunikace.
 - **Piktogramový dotazník (19 zúčastněných klientů):** Využívající vizuální symboly pro snadnější vyjádření.
 - **Dotazník pro neverbálně komunikující (10 klientů):** Založený na odborném pozorování projevů, reakcí a nálad.
- **Dotazník pro rodinné příslušníky a osoby blízké klientům DpS Ďáblice (35 respondentů):** Hodnotící péči a zázemí z pohledu rodin.
- **Dotazník pro další osoby spolupracující s Domovem (11 respondentů):** Zpětná vazba od dobrovolníků a externích partnerů.

Díky tomuto širokému zapojení získal Domov ucelený pohled na kvalitu svých služeb od všech zúčastněných stran a s výstupy bude pracovat v rámci Strategického plánování Domova.

Souhrnné vyhodnocení dotazníků spokojenosti klientů Domova pro seniory Ďáblice

1. Personál a kvalita péče

Tato oblast byla napříč všemi skupinami hodnocena nejlépe. U piktogramových dotazníků vyjádřilo **18 z 19 respondentů spokojenost s personálem**. Klienti ve standardních dotaznících

vyzdvihují zejména **ochotu, trpělivost a respekt k důstojnosti**. I u neverbálně komunikujících klientů je spokojenost nejčastěji dávana najevo **úsměvem a dotekem**.

2. Ubytování a prostředí

Většina klientů je s ubytováním spokojena, oceňují zejména **vzorný úklid**. Objevují se však kritické podněty k estetice a sociálním kontaktům:

- **Chybějící společné prostory:** Klienti postrádají křesla a místa k posezení na chodbách, kde by se mohli setkávat s ostatními klienty nebo návštěvami.
- **Institucionální vzhled:** Některým respondentům vadí „holé chodby jako v nemocnici“ a přáli by si více květin a výzdoby.
- **Vybavení:** Opakovaně se objevuje požadavek na zrcadla v pokojích a výměnu nevhodných kohoutků u umyvadel.

3. Stravování

Stravování vykazuje největší názorové rozdíly. Zatímco někteří hodnotí kvalitu na 200 %, jiní poukazují na kvalitu masa (příliš hrubé, odřezky) nebo ovoce (nezralé).

- **Preference:** U neverbálně komunikujících klientů byla vyzorována silná **preference sladkých jídel**, která jsou pro ně chuťově nejvýraznější.
- **Kvantita:** Část klientů by uvítala menší nebo poloviční porce, protože jídla je pro ně „až moc“.

4. Informovanost a komunikace

V této oblasti byl identifikován zásadní technický problém – **špatná slyšitelnost a srozumitelnost rozhlasu**. Klienti uvádějí, že hlášení nerozumí, a navrhuji posílení informovanosti například nástěnkami na každém patře.

5. Volnočasové aktivity

Aktivity jsou vnímány pozitivně, zejména **výtvarné činnosti a keramika**, které jsou oblíbené i u klientů s omezenou komunikací. Hlavním negativem je **časté rušení plánovaných akcí** a nedostupnost společenské místnosti (klubovna bývá obsazena školením).

6. Paliativní péče

Znalost a postoj k paliativní péči se různí. Mnoho klientů o této péči zatím nechce přemýšlet nebo se domnívá, že se jich to netýká. Část respondentů by však uvítala **více informací a vysvětlení**, co přesně tato péče v rámci Domova obnáší.

Celková spokojenost v Domově pro seniory Ďáblice je vysoká, zejména díky lidskému přístupu personálu. Hlavní prostor pro zlepšení leží v **zútulnění společných prostor**, vyřešení **srozumitelnosti rozhlasu** a stabilizaci **kvality některých pokrmů**.

Souhrnné vyhodnocení dotazníků spokojenosti pro rodinné příslušníky a osoby blízké klientům DpS Ďáblice

1. Přístup personálu a kvalita péče

Podobně jako u klientů, i rodiny hodnotí personál velmi kladně.

- **Vstřícnost:** Rodinní příslušníci oceňují vřelé přijetí, ochotu, profesionální chování a zdvořilost.
- **Kapacita:** Objevuje se však postřeh, že personálu je někdy „příliš málo“, což se projevuje například nedostatkem času na individuální rehabilitaci (obnovení chůze) nebo častější kontroly klientů.

2. Prostedí a technické zázemí

Prostředí je vnímáno jako hezké, světlé a klidné, ale rodiny identifikovaly konkrétní bariéry:

- **Přístup k Domovu:** Hlavním problémem je strmý kopec vedoucí ke vstupu, který je náročný pro osoby na invalidních vozících či osoby využívající chodítka.
- **Vybavení:** Rodiny upozorňují na nedodělané koupelny a chybějící dálkové otevírání vrátek u domova se zvláštním režimem.
- **Absence zázemí:** Opakovaně se objevuje silné přání obnovit **kantýnu či kavárnu** pro společná setkání u kávy a zákusku.

3. Stravování a doplňkové služby

Zatímco úklid je hodnocen jako bezproblémový, strava je pro rodiny kritickým tématem:

- **Složení stravy:** Rodiny si přejí pestřejší stravu, více zeleniny, salátů a pomazánek namísto opakujících se uzenin k večeři.
- **Kvalita:** Objevují se stížnosti na **tvrdé maso** a nevhodnost některých pokrmů (např. tvrdé hrušky) pro klienty s dietními omezeními nebo bez chrupu.
- **Prádelna:** U prádelny byly zaznamenány případy ztraceného nebo nedostatečně vypraného prádla (fleky).

4. Informovanost

Zkušenosti rodin se liší:

- Někteří jsou s informacemi od všeobecných sester i s rychlostí e-mailové komunikace velmi spokojeni.
- Jiní uvádějí, že nedostávají informace žádné.
- **Sociální síť:** Facebook Domova je chválen za zveřejňování fotografií z aktivit, což rodinám umožňuje vidět své blízké při činnosti.

5. Paliativní péče

Péče v závěru života má pro rodiny zásadní význam. Vyjadřují vděčnost za důstojné dožití svých blízkých a vnímají pozitivní změny v této oblasti pod novým vedením.

Souhrnné vyhodnocení dotazníků spokojenosti pro další osoby spolupracující s Domovem

Celkem bylo vybráno 11 dotazníků, z nichž 4 zůstaly nevyplněny.

1. Prostředí a vybavení

Vybavení domova se podle spolupracovníků stále zlepšuje. Jako konkrétní podnět k řešení uvádějí:

- **Recepce:** Vstupní prostor by si zasloužil rekonstrukci a celkové „zútulnění“.
- **Zahrada:** Je doporučena oprava vycházkových chodníků v zahradě.

2. Personál a kvalita péče

Zaměstnanci jsou hodnoceni jako **laskaví a vstřícní**.

- **Variabilita:** Kvalita péče je vnímána jako závislá na konkrétních lidech – někdy je „na výbornou“, jindy o něco horší.
- **Pracovní podmínky:** Objevil se podnět na úpravu platů zaměstnanců, protože péče o klienty je vnímána jako velmi náročná.

3. Doprovodné služby

Spolupracující osoby hodnotí tyto služby následovně:

- **Prádelna:** Hodnocena známkou **1** (výborná).
- **Úklid:** Hodnocen známkou **2**, s poznámkou, že by se dal ještě zlepšit.

4. Komunikace a informovanost

Komunikace je obecně vnímána jako velmi dobrá, i když se objevil ojedinělý negativní ohlas na neochotu personálu na recepci.

5. Specifické podněty a doporučení

Tato skupina respondentů přinesla velmi konkrétní a citlivé připomínky:

- **Etika hlášení rozhlasem:** Za nevhodné je považováno veřejné hlášení o rozloučení se zemřelými klienty, které může ostatním obyvatelům způsobovat citovou újmu.
- **Plnění přání:** Respondenti navrhnou více se zaměřit na osamělé klienty bez rodin a plnit jim i zdánlivě „obyčejná“ přání, jako je například jízda tramvají a výhled z okna pro připomenutí dřívějšího běžného života.

6. Paliativní péče

Většina spolupracujících osob nemá s paliativní péčí v Domově přímou zkušenost a nedokáže ji posoudit, vnímají ji však jako prospěšnou věc.

SOCIÁLNÍ ÚSEK

Personální

V průběhu roku 2025 došlo na sociálním úseku k několika personálním změnám, které ovlivnily jeho chod i další rozvoj poskytovaných služeb.

Na začátku roku ukončila pracovní poměr sociální pracovnice zajišťující evidenci žádostí o přijetí do zařízení. V návaznosti na tuto změnu byla v průběhu roku přijata nová pracovnice na poloviční úvazek, která tuto agendu převzala a postupně se zapracovala do systému evidence.

Významnou změnou bylo také doplnění dlouhodobě neobsazené pozice sociální pracovnice pro oddělení C a DZR.

Vzdělávání

V průběhu roku jsme se zaměřili na vzdělávání pracovníků v oblastech, které zvyšují kvalitu péče a bezpečí klientů. Klíčové témata zahrnovala intimitu, vztahovost a sexualitu seniorů, první pomoc, paliativní péči, komunikační dovednosti a prevenci šikany. Vzdělávání posílilo odborné kompetence i citlivý přístup pracovníků k potřebám klientů.

- Sexualita lidí v seniorském věku
- Zážitková první pomoc
- Prevence šikany
- Paliativní péče
- Interní mentor komunikace
- Jak vést behaviorální pohovor

Dobrovolníci

Dobrovolníci jsou pro Domov velmi vzácnými partnery. Věnují klientům svůj čas, energii a otevřené srdce. Velmi si ceníme a vážíme jejich činnosti, která je nenahraditelná a umožňuje klientům prožívat chvíle, které zahřejí u srdce.

Dobrovolníci navštěvovali klienty na pokojích, trávili s nimi čas na zahradě Domova, doprovázeli je na procházkách či poskytovali canisterapii, která přinášela



okamžiky radosti a pohody. Během setkání si s klienty povídali, sdíleli vzpomínky, někteří se modlili.

Díky laskavosti, trpělivosti a ochotě dobrovolníků mohou klienti prožívat chvíle plné radosti, porozumění a společenské blízkosti. Dobrovolníci tak tvoří nenahraditelnou součást života Domova.

Již tradičně nás v průběhu roku dvakrát navštívili zaměstnanci firmy Medtronic v rámci jejich firemního dobrovolnictví. Jedná se o skupinu velmi milých a veselých lidí různých národností, kteří se nebojí fyzické práce a zároveň se s nadšením věnují našim klientům.

Během návštěv se zapojili do natírání laviček na zahradě, úklidu prostor a hrabání listí. Zároveň se setkávali s klienty, povídali si s nimi či hráli deskové hry. Během jedné z návštěv jsme měli tu čest sledovat i představení dogfrisbee s fenkou Kiwi, které nadchlo všechny přítomné.



Kapacita a věková struktura Domova pro seniory Ďáblice

Maximální kapacita sociální **služby domov pro seniory** byla v uplynulém roce ponechána na 151 klientech a to z důvodu pokračování rozsáhlé rekonstrukce stoupaček a koupelen v Domově, která se v roce 2025 týkala konkrétně budovy A. V průběhu roku byly realizovány 4 etapy, které se týkaly 45 pokojů (42 jednolůžkových a 3 dvoulůžkových pokojů). Práce se dotkly 39 klientů, kteří byli po dobu rekonstrukce dočasně přestěhováni do náhradních pokojů v rámci Domova. Sociální úsek se aktivně podílel na organizaci a plánování stěhování, související komunikaci s klienty a s jejich rodinnými příslušníky, realizoval související administrativu. Při samotném stěhování pak probíhala velmi úzká spolupráce napříč úseky a to zejména s úsekem přímé péče.

V první polovině roku, konkrétně k datu 24. 3. 2025, došlo k úpravě věkové struktury klientů domova pro seniory: „Sociální služba je poskytována osobám starším 60 let, kdy věková kategorie pro nově nastupující klienty je: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)“, a to s ohledem na dlouholeté poskytování sociální služby klientovi mladšímu 65 let.

K 31. 12. 2025 využívalo pobytovou službu domov pro seniory 133 klientů.

Sociální služba **domova se zvláštním režimem** je s ohledem na kapacitní možnosti poskytována maximálně 15 klientům. K 31. 12. 2025 čerpalo tuto sociální službu 14 klientů.

V souvislosti s přijímáním nových klientů do pobytových služeb bylo realizováno:

- 88 sociálních šetření, které byly odprezentovány přijímací komisi k následnému vyjádření k přijetí nových klientů.
- 16 zasedání přijímací komise.
- 7 sekundárních šetření – šetření realizované po schválení nástupu nového klienta do domova se zvláštním režimem za účelem získání informací z jeho životního příběhu či pro doplnění informací k sociálnímu šetření vyžádaných přijímací komisí Domova.

Statistika – domov pro seniory

K 31. 12. 2025 jsme evidovali 832 žádostí o sociální službu domov pro seniory. Z toho 362 žádostí nově podaných (v roce 2024 bylo nově podaných 434).

Tři žádosti byly odmítnuty z důvodu nízkého věku žadatele.

Údaj	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů		85,3	
Změna pobytové služby	3	2	1
Odchod do jiného zařízení	1	1	0
Úmrtí	42	28	14
Nástupy	44	27	17

Statistika – domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2025 jsme evidovali 461 žádostí o sociální službu domov se zvláštním režimem. Z toho 287 žádostí nově podaných (v roce 2024 bylo nově podaných 258).

Dvě žádosti byly odmítnuty z důvodu nízkého věku žadatele.

Údaj	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	85,3		
Změna pobytové služby	0	0	0
Odchod do jiného zařízení	0	0	0
Úmrtí	6	6	0
Nástupy	8	6	2

Příspěvky na péči

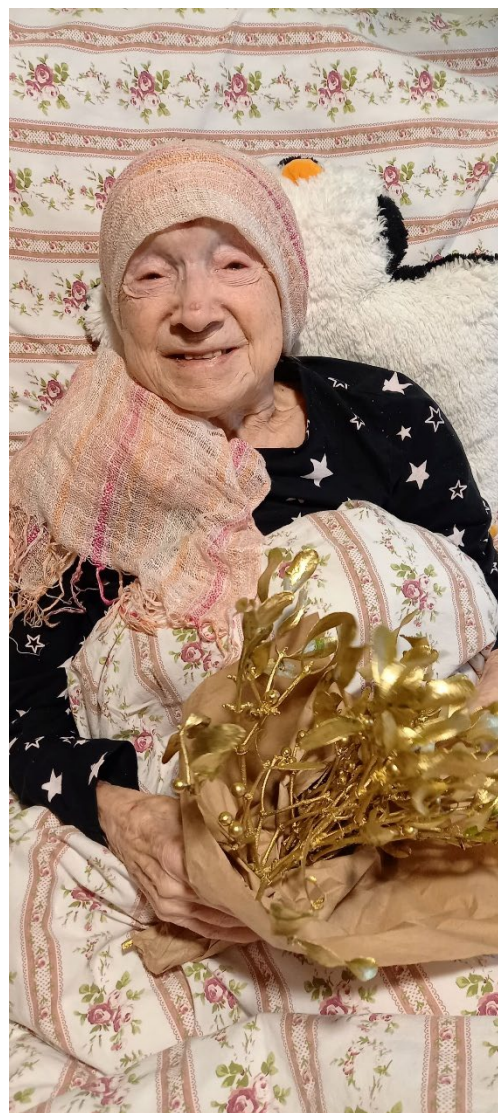
Oddělení	Podáno žádostí 2025	Přiznáno 2025	V řízení 2025	Zamítnuto 2025	Žádosti podané před r. 2025 - stále v řízení	Žádosti podané před r. 2025 - přiznané v r. 2025	Žádosti podané před r. 2025 - zamítnuté v r. 2025
Oddělení A	16	9	7	0	1	6	1
Oddělení B	19	17	2	0	0	5	1
Oddělení C	5	4	1	0	0	2	0
DZR	5	3	2	0	0	0	0
Celkem	45	33	12	0	1	13	2

Souhrnný přehled

Celkové stavy	Nové + starší	Celkem
PnP přiznané v r. 2025	33 + 13	46
PnP v řízení	12 + 1	13
PnP zamítnuté	0 + 2	2
PnP podané	45	45

Ježíškova vnučata

Stejně jako v předchozích letech, tak i v roce 2025, jsme využili možnost zapojení se do projektu Nadačního fondu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Projektu se zúčastnilo celkem 15 klientů Domova (12 klientů domova pro seniory, 3 klienti domova se zvláštním režimem). Celkem se zapojilo 16 dárců, přičemž jedné klientce domova se zvláštním režimem byly zajištěny dva dárky. Nejčastějšími splněnými přáními byla kosmetika, sladkosti, oblečení či křížovky. Objevilo se však také jedno speciální přání, čímž byla pečená kachna se zelím a knedlíky.



Vánoční pohoštění

Během vánočních svátků bylo klientům a jejich rodinným příslušníkům nabídnuto vánoční pohoštění ve formě Štědrovečerní večeře či svátečních obědů. Zájem byl obrovský, kdy jsme, bohužel, nebyli schopni všem zájemcům vyhovět.

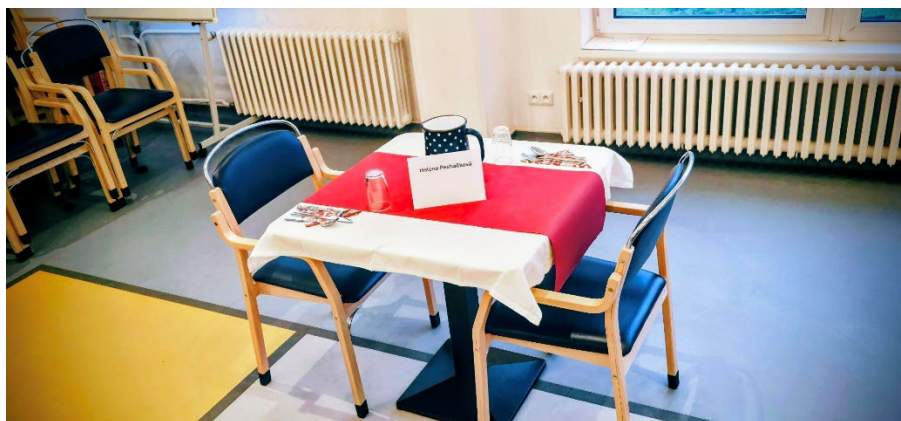
Dne 24. 12. povečeřelo společně s 12 klienty celkem 23 rodinných příslušníků.

Dne 25. 12. poobědvalo s 9 klienty 25 rodinných příslušníků; tentýž den se ke svátečnímu obědu se třemi klienty připojila též milá dobrovolnice.

Dne 26. 12. poobědvalo s 9 klienty dalších 25 rodinných příslušníků.

Vánočně vyzdobené klubovny se staly místem, kde si účastníci mohli vychutnat tradiční vánoční speciality připravené s láskou naším výtečným kuchařským týmem. Na Štědrý den byla servírována rybí polévka, smažený kapr a vepřový řízek s bramborovým salátem, na Boží hod hovězí vývar a pečená kachna s knedlíkem a zelím a na Štěpána krupicová polévka a hovězí štěpánská pečeně s houskovým knedlíkem.

Velmi nás potěšil vysoký zájem o vánoční pohoštění a všechny laskavé ohlasy od klientů i jejich blízkých. Každý úsměv a milé slovo nám připomíná, že naše práce má opravdový smysl a přináší radost a význam do života těch, kteří u nás našli svůj domov.



Vánoční pohoštění

Stížnosti, podněty, pochvaly

Stížnosti, podněty i pochvaly pro nás představují důležitou zpětnou vazbu při poskytování pobytových služeb. Dávají možnost vyjádřit nespokojenost, upozornit na případné nedostatky, navrhnout změny nebo ocenit dobře odvedenou práci zaměstnanců. Díky nim můžeme průběžně zlepšovat kvalitu péče, prostředí Domova i spokojenost klientů a pracovníků.

Přehled:

	2023	2024	2025
Pochvaly	6	4	4
Podněty	6	7	6
Stížnosti celkem	13	7	8
- neoprávněné	5	4	2
- částečně oprávněné	3	0	0
- oprávněné	3	0	4
- nelze určit / v řešení	1 / 1	3 / 0	2

V roce 2025 jsme obdrželi celkem **4 oficiální pochvaly**, které byly adresovány našim pracovníkům. Tyto pochvaly oceňovaly zejména jejich přístup ke klientům, kvalitu poskytované péče a celkovou úroveň služeb. Jsou pro nás důležitým potvrzením dobře odváděné práce a motivací do dalšího období.

Podnětů, které se týkaly různých oblastí provozu Domova, jsme v průběhu roku obdrželi šest. Směřovaly například k zajištění budovy DZR, upozorňovaly na nevhodnou volbu osvětlení, obsahovaly návrh na úpravu pokrmu či připomínku k jednání pracovníka recepce. Jeden z podnětů se také zaměřoval na podporu vzájemného slušného a respektujícího chování.

V průběhu roku jsme evidovali celkem **8 stížností**. Z tohoto počtu byly **4 vyhodnoceny jako oprávněné, 2 jako neoprávněné a 2 nebylo možné zcela objektivně posoudit**, jelikož se týkaly vztahů mezi jednotlivými klienty, nikoli kvality poskytované sociální služby.

Oprávněné stížnosti se týkaly zejména oblasti péče ze strany pracovníků, záměny objednané stravy či nepořádku v altánu. Neoprávněné stížnosti se vztahovaly k tvrzením o pomluvách a bossingu, která se nepodařilo prokázat.

Se všemi stížnostmi bylo nakládáno v souladu s nastavenými postupy a byly využity jako podnět ke zlepšení kvality poskytovaných služeb i vzájemných vztahů v Domově.

Stížnosti nejsou však pouze zpětnou vazbou ze strany klientů a jejich blízkých, ale představují také nástroj, který jsme začali využívat i my vůči dalším subjektům. Slouží nám k tomu,

abychom mohli upozorňovat na nedostatky v externích službách či péči a přispívat tak ke zlepšení komplexní péče o naše klienty.

V průběhu roku jsme proto podali vlastní stížnosti, které směřovaly zejména na nevhodné jednání pracovníků posádky zdravotnické záchranné služby či na řidiče zdravotní přepravní služby.

Tímto způsobem se snažíme hájit práva, zájmy a důstojnost našich klientů a podílet se na zvyšování kvality služeb i mimo náš Domov.

Vážně míněný nesouhlas

Jako poskytovatel pobytové sociální služby máme zákonnou povinnost do 24 hodin informovat soud o projevu vážně míněného nesouhlasu s poskytováním pobytové služby u klientů, kteří nejsou schopni samostatně zhodnotit možné důsledky ukončení smlouvy a s tím spojená rizika. Tuto povinnost vnímáme nejen jako zákonnou, ale také jako důležitou součást naší etické a profesionální odpovědnosti vůči klientům a hodnotám, které při poskytování péče dodržujeme.

V roce 2025 jsme takto informovali soud v jednom konkrétním případě. Oznámení, včetně potřebných důkazů, jsme soudu zaslali v květnu. Do konce roku 2025 jsme však neobdrželi žádné usnesení ani reakci na naše dotazy a urgencye.

Podnět na prošetření činnosti opatrovníka

Naše hodnoty jsou pevně spojeny s respektem k právům, blahu a důstojnosti klientů. Každý klient je pro nás jedinečný. Péče je poskytována tak, aby jeho práva byla v maximální míře respektována a aby pobyt v Domově probíhal v bezpečném a podporujícím prostředí.

V průběhu roku jsme zaznamenali ojedinělý případ, kdy u jedné klientky docházelo k neplnění povinností ze strany její opatrovnice, což ohrožovalo práva a pohodu klientky. Docházelo až k omezování, ovládnutí, dehonoreování, urážkám... V souladu s našimi hodnotami a snahou chránit její zájmy jsme se proto obrátili na soud.

V srpnu 2025 jsme podali podnět na prošetření činnosti opatrovníka, a to včetně rozsáhlých důkazů, které jsme vnímali jako důležité. Do konce roku 2025 však soud nedospěl k žádnému závěru a řízení stále probíhá.

Volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR

Ve dnech 3. a 4. 10. 2025 se uskutečnily volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. V této souvislosti sociální pracovníce zajistily součinnost při přípravě a průběhu voleb v Domově.

Celkem 36 klientů s trvalým pobytem mimo Domov projevilo zájem o zápis do zvláštního seznamu voličů. Těmto klientům byly vyřízeny příslušné žádosti. Klientům s trvalým pobytem v Domově, i klientům zapsaným do zvláštního seznamu voličů, byly následně distribuovány volební lístky.

V pátek 3. 10. 2025 byla sociálními pracovníci připravena provizorní volební místnost ve velké klubovně, kde mohli hlasovat klienti, kteří se mohli osobně dostavit. Volební komise byla rovněž doprovázena ke klientům se sníženou pohyblivostí, kteří požádali o hlasování ve svém pokoji.

Vypořádání nevyzvednutých pozůstalostí

V průběhu roku jsme se věnovali řešení dlouhodobě (po několik let) nevyzvednutých pozůstalostí po zemřelých klientech. Tyto situace, kdy si pozůstalí majetek nepřevzou, se mohou v praxi výjimečně vyskytnout, a to i po delší časové období.

Po konzultaci s právním zástupcem Domova jsme přistoupili k jejich systematickému vypořádání v souladu s platnou legislativou. Celý proces byl realizován s důrazem na důstojnost, respekt a transparentnost.

Nevyzvednuté pozůstalosti se týkaly celkem 11 zemřelých klientů. U 9 klientů byla vypořádána finanční depozita v celkové výši 14.649,50 Kč, která byla převedena do rezervního fondu a využita na financování kulturních akcí a aktivit klientů Domova. U 5 klientů byla zanechána hmotná depozita, která byla ekologicky zlikvidována, dokumenty byly řádně skartovány.

Nedobytné pohledávky

V některých případech dochází k situaci, kdy po zemřelých klientech zůstávají neuhrazené závazky za poskytnuté služby, zejména za ubytování, stravu či fakultativní služby, které již nemohly být z jejich strany vypořádány. V případě, že po klientovi nezůstane žádný dědic a je ustanoven pouze vypravitel pohřbu, nepřechází na tuto osobu povinnost tyto závazky uhradit.

V důsledku těchto situací vznikají pohledávky, které není možné standardní cestou vymoci, a stávají se tak nedobytnými.

V roce 2025 jsme proto požádali Magistrát hlavního města Prahy o schválení jejich odpisu. Naši žádosti, s řádným odůvodněním, bylo vyhověno. Odepsali jsme celkem 7 nedobytných pohledávek v celkové výši 31.392 Kč.

Paliativní péče

Vývoj paliativní péče v Domově

Intenzivní proces zavádění Paliativní péče trvá již čtvrtým rokem. Garantem této služby je Multidisciplinární paliativní tým složený z vedení, zaměstnanců a externistů našeho Domova napříč obory. Paliativní péče se stala standartní službou poskytovanou našim klientům. Jsme nositeli žité praxe paliativní péče v podmínkách pobytové sociální služby v duchu našeho hesla „Západ slunce je důkazem toho, že i konce mohou být krásné“.

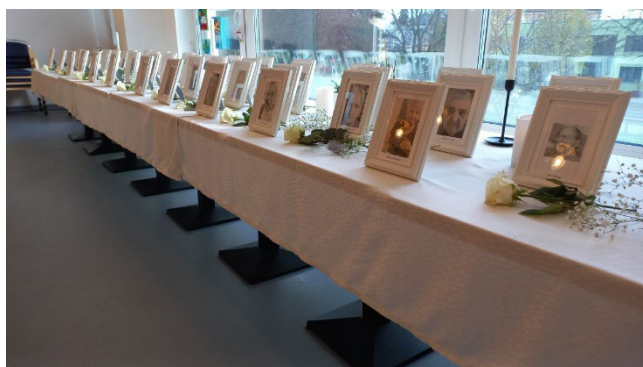
Osvětová činnost zaměřená na paliativní péči

Akce pro klienty a rodinné příslušníky, které v roce 2025 představovaly spíše individuální jednání. Dne 19. 7. 2025 na zahradě Domova proběhla každoroční **Zahradní slavnost**, kde byl mimo jiné v stánek propagující paliativní péči u nás v Domově.



Bohoslužba se vzpomínkou na zemřelé

Již třetím rokem jsme společně vzpomínali na zemřelé. Bohoslužbu se vzpomínkou na zemřelé vedla kaplanka Mgr. Ida Tenglerová, hudební doprovod zajistil smyčcový kvartet žáků ZUŠ Taussigova. Při ceremonii mohl každý z účastníků sám za sebe vložit květ růže do kruhu vody a tím uctít všechny zesnulé, které měl v té chvíli v myšlenkách i srdci.



Vzdělávání v paliativní péči

V rámci prohlubování znalostí a dovedností pokračovalo vzdělávání pracovníků zaměřené na paliativní péči, případně komunikaci:

- **Kurz Paliativní péče**
20. 2. 2025, 23 pracovníků
- **Interní mentor komunikace**
2/2025–6/2025, 2 pracovníci
- **II. Konference paliativní péče v Liberci**
21. 3. 2025, 2 pracovníci
- **Konference paliativní péče v domovech pro seniory**
15. 4. 2025, 4 pracovníci
- **Celostátní konference paliativní medicíny**
19. – 20. 9. 2025, účast 2 koordinátorek PP

Během roku jsme postupně pracovali na podobě interního vzdělávání v paliativní péči, které je zaměřené na předání důležitých informací novým pracovníkům a pochopení kultury organizace.

Interní vzdělávání má podobu dvouhodinového bloku. V první části probíhá předání informací o paliativní péči v Domově. V druhé části společně pracujeme s několika sadami otázek zaměřenými na individuální vnímání paliativní péče a smrti, spirituální otázky, otázky týkající se zdravotní a sociální oblasti. Otázky jsou pojaty interaktivně. Všechny jsou zaměřeny především na praktické oblasti při vykonávání dané profese. Interní školení má rovněž za cíl propojení spolupráce mezi jednotlivými úseky, což je pro paliativní péči stěžejní.

- **Interní školení v paliativní péči**
23.10.2025, 7 pracovníků - dvouhodinové školení paliativní péče zaměřené na praxi při zajišťování péče o naše klienty

Paliativní týmy

Během celého roku probíhala setkání paliativních týmů. V tomto roce máme **Paliativní tým multidisciplinární**, který je sestaven z ředitelky Domova, pracovníků úseku přímé péče, pracovníků zdravotního a sociálního úseku, kaplanky, psycholožky a lékaře. Během roku 2025 bylo zavedeno rovněž setkávání **Užšího paliativního týmu**, který vedla mentorka Mgr. Martina Pojarová. Členové jsou ředitelka Domova, vedoucí úseků sociálního, zdravotního a přímé péče, vedoucí jednotlivých oddělení. Zároveň každý měsíc probíhá **setkání „Přehled paliativní péče“** sloužící k monitoringu paliativních klientů, monitorovaných klientů pro zařazení do paliativní péče a řešení aktuálních témat paliativní péče v Domově. Setkání je přítomna ředitelka Domova, vedoucí úseků sociálního, zdravotního a přímé péče a koordinátorky paliativní péče.

Paliativní tým – multidisciplinární

- 5 setkání
- členové napříč profesemi Domova

- spolupráce s praktickým lékařem Domova MUDr. Hlaváčkem

Užší paliativní tým

- mentorka Mgr. Martina Pojarová
- 5 setkání

Indikace paliativní péče

V roce 2025 zemřelo 42 klientů domova pro seniory a 6 klientů domova se zvláštním režimem.

V průběhu roku bylo 16 klientů zařazeno do paliativní péče, 8 klientů bylo zařazeno již v předešlém roce. Celkem bylo v paliativní péči v průběhu roku 24 klientů.

Během roku zemřelo 17 klientů v paliativní péči a 7 klientů v paliativní péči zůstává i v roce 2026.

Rodinná setkání

Rodinná setkání v souvislosti s paliativní péčí jsou klíčovým nástrojem podpory klienta a jeho blízkých. Zahrnují diskusi o přáních a potřebách, plánování péče v týmu lékařů, sester, psychologa, sociálních pracovníků a pracovníků přímé péče. Řeší i psychosociální a spirituální potřeby, aby klienti s rodinami mohli zvládat náročné období a udržet kvalitu života až do samotného konce. Pomáhají sladit očekávání, zmírnit strach, bolest, trápení a zajišťují důstojné a klidné poslední chvíle klienta s podporou a pomocí multidisciplinárního týmu.

V roce 2025 proběhla rodinná setkání u 17 klientů, s některými i opakovaně.

Plán budoucí péče

Dokument zachycuje přání a preference klienta v jeho závěrečné životné etapě. Vychází z dialogu koordinátora paliativní péče s klientem, potažmo rodinou a umožňuje nám poskytovat adekvátní péči odrážející přání a potřeby klienta, rodiny i blízkých.

V průběhu roku vzniklo 9 Plánů budoucí péče.

Rozloučení

- V roce 2025 se jednalo o součást rituálů konaných po úmrtí klienta.
- Rozloučení se konala ve spolupráci pracovníků přímé obslužné péče, aktivizačních pracovníků, vedoucích oddělení, kaplanky, koordinátory paliativní péče.
- V kapli Domova proběhlo 40 Rozloučení.
- V Domově zdravé radosti (domov se zvláštním režimem) proběhlo 7 Rozloučení.
- Rodinní příslušníci a blízcí klienta se účastnili 10 Rozloučení.
- Proběhla **Mše svatá za zemřelé 23. 10. 2025** celebrotaná knězem P. Pavel Šimůnkem v rámci pravidelné Mše svaté.

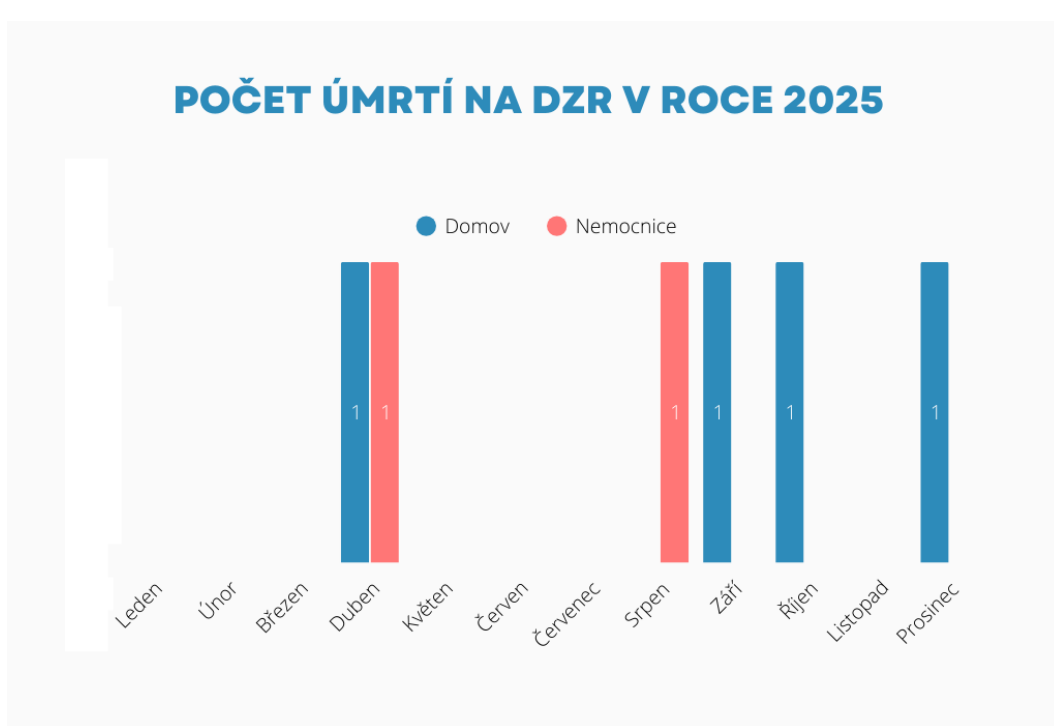
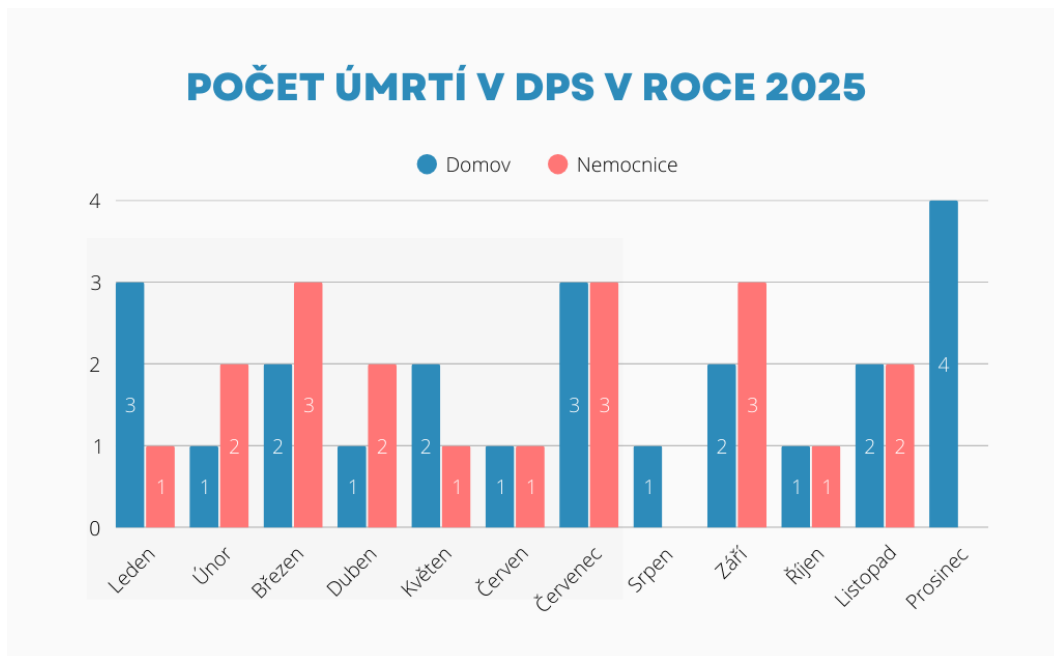


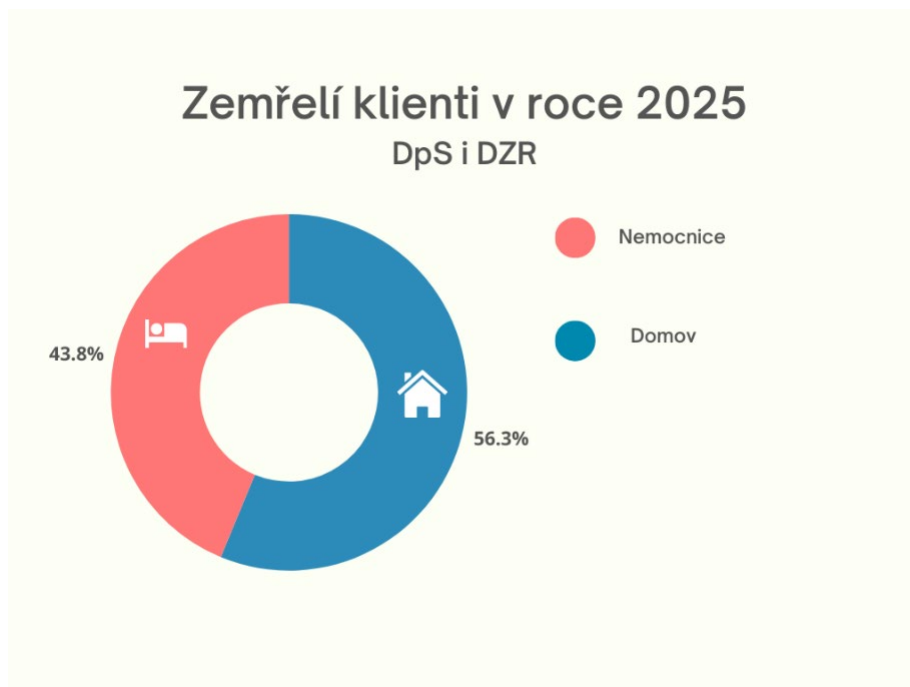
Reflexe na úmrtí

Jedná se o dokument, který vzniká po úmrtí každého klienta na základě dialogu koordinátorek paliativní péče se zaměstnanci přímé péče, zdravotního úseku, případně dalších zapojených osob. Cílem je podívat se na celý průběh péče v závěru života. Jedná se o bezpečný prostor komunikace úspěchů, náročných situací, chyb, validace, ošetření emocí se záměrem učit se, případně přijmout opatření do budoucna.

Dokument je dále předáván vedení, který vyhodnocuje podněty a na základě toho vznikají opatření např. školení pro zaměstnance, supervizní dialogy nad složitějšími kazuistikami, konzultace s externími specialisty atd. Je to dobrý nástroj učení se.

Statistiky





ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE

1. Úvod

Úsek přímé péče zajišťuje nepřetržitou podporu klientům při zvládnání běžných denních činností, péči o vlastní osobu a udržování soběstačnosti. Součástí činnosti je také realizace aktivizačních aktivit a úzká spolupráce se sociálním a zdravotním úsekem. Péče je poskytována v nepřetržitém provozu s důrazem na respekt individuální přístup ke každému klientovi. Navzdory náročné personální situaci se podařilo udržet stabilní úroveň péče a současně rozvíjet nové přístupy, zejména v oblasti paliativní péče a práce se sexualitou, intimitou a vztahy.

2. Personální zajištění

V průběhu roku 2025 se úsek přímé péče potýkal s výrazným personálním oslabením, které se prohloubilo zejména ve druhé polovině roku. Tato situace se promítla do organizace práce i do zvýšeného zatížení stávajících zaměstnanců. Zajištění péče bylo možné udržet především díky vysoké míře flexibility a spolupráce napříč týmy. Pracovníci přímé péče vypomáhali nejen na svých kmenových, ale i na dalších personálně oslabených odděleních.

Významnou roli sehrála také spolupráce s pracovníky základní výchovné nepedagogické činnosti, kteří podporovali pracovníky přímé obslužné péče. Tento způsob spolupráce přispěl k posílení týmovosti a soudržnosti napříč profesemi. V průběhu roku došlo rovněž k personální změně na pozici vedoucího pracovníka na odděleních C a DZR, což přineslo nové podněty pro další organizaci práce.

3. Vzdělávání pracovníků

Pracovníci úseku přímé péče se zúčastnili těchto vzdělávacích aktivit:

- Supervize vedoucích oddělení
- Manažerská akademie – vedoucí oddělení
- Behaviorální interview – Jak vést behaviorální pohovor – vedoucí oddělení
- Praktický průvodce moderními AI nástroji pro začátečníky a pokročilé

- Supervize týmu jednotlivých oddělení
- Individuální plánování – interní vzdělávání
- Kurz Jak dobře individuálně plánovat
- Síť vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami
- Sexualita lidí v seniorském věku
- Sexualita lidí s demencí
- Kurz Konzultantka sexuality a vztahů u lidí v seniorském věku
- Školení intimita a vztahy – interní vzdělávání
- Kurz Paliativní péče
- Interní školení Paliativní péče
- II. Konference paliativní péče v sociálních službách v Libereckém kraji
- Konference paliativní péče v domovech pro seniory
- Kurz Náročné situace v péči o člověka s demencí
- Mobbing free – Nastavení sociálního a psychologického bezpečí
- Kurz Zážitkový požár
- Kurz Zážitková první pomoc – Školení první pomoci pracovníků v sociálních službách
- Bazální stimulace – základní kurz
- Bazální stimulace – navazující kurz
- Bazální stimulace – praxe
- XVI. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- Školení PO a BOZP



(Školení bazální stimulace)

4. Praxe a stáže

Na úseku primé péče byly na základě předem dojednaných smluvních podmínek absolvovány tyto praxe z řad studentů, ale i studujících zaměstnanců.

1. Průběžná praxe

Církevní střední škola Jana Boska, Praha 8 – Karlín

- 7 studentů, 1x týdně (září 2024–červen 2025)
- Dále byla spolupráce v rámci praxí ukončena

2. Souvislá práce

Církevní střední škola Jana Boska, Praha 8 – Karlín

- 6 studentů, 26.5. -20.6. v rámci souvislé praxe v rozsahu 6 hodin denně (pondělí-pátek)

Evangelická akademie – pedagogické lyceum a střední odborná škola

- rozsah praxe 40 hodin (9.1.-29.1.) na úseku přímé péče (PSS – ZVNČ), služba DpS

Pražská vysoká škola psychosociálních studií s. r. o., Praha 4

- rozsah praxe 50 hodin (28.8.-12.9.) na úseku přímé péče (PSS – ZVNČ), služba DpS

3. Souvislá praxe v rámci kvalifikačního kurzu pro PSS

AKORD z.s.

- 4 absolventi Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách, v rozsahu praxe 46 hodin (16.4.-25.4.)

ATIV institut vzdělávání, s.r.o.

- 4 absolventi Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách, v rozsahu praxe 50 hodin (22.2.-29.3., 5.4.-10.5., 6.9.-11.10.)

4. Stáže

Domov Sue Ryder, z.ú.

- Z Domova Sue Ryder absolvovalo 5 stážistů odbornou stáž na úseku přímé péče na pozici PSS-POP v rozsahu 11 hodin (18.9. a 19.11.)
- V Domově Sue Ryder absolvovalo 6 stážistů odbornou stáž v rozsahu 8 hodin (9.10. a 9.12.)

5. Kvalita péče a její rozvoj

Navzdory personálnímu oslabení byla kvalita poskytované péče udržena na stabilní úrovni. Zaměstnanci přistupují ke klientům individuálně, s respektem k jejich potřebám, projevům i životnímu příběhu, a prokazují vysokou míru vnímavosti vůči jejich aktuálnímu stavu.

Významný posun nastal v oblasti paliativní péče a péče v závěru života, která se stala standardní a přirozenou součástí poskytovaných služeb. Tento vývoj odráží rostoucí odbornost týmu a jeho schopnost citlivě reagovat na potřeby klientů v závěrečném období jejich života.



(Vikendová aktivizace)

6. Rozvoj práce se vztahy, intimitou a sexualitou

V roce 2025 byl za podpory Institutu sexuality a vztahů Freya, z.s. úspěšně ukončen projekt „Síť vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami“, který byl podpořen z ESF.

Na základě tohoto projektu byla do praxe systematicky zavedena metodika práce se vztahy a intimitou, organizace zároveň disponuje odborným konzultantem pro tuto oblast, který téma nadále rozvíjí a poskytuje metodickou podporu zaměstnancům.

V rámci zavádění do praxe došlo k posílení ochrany soukromí klientů, například prostřednictvím označení dveří cedulkou „Prosím nerušit“, které pomáhá předcházet nepříjemným situacím a podporuje respekt k intimitě. Ukázalo se, že potřeba soukromí je zásadní nejen u klientů sdílejících pokoje, ale i u klientů na jednolůžkových pokojích.

Zařízení se zároveň zaměřilo na vytváření bezpečného a respektujícího prostředí, včetně podpory osob z LGBTQ+ komunity. Téma sexuality a vztahů bylo citlivě promítnuto i do

aktivizačních činností, například formou výtvarných aktivit reflektujících osobní zkušenosti klientů.

Díky systematické práci došlo ke snížení tabuizace tohoto tématu a ke zvýšení otevřenosti zaměstnanců při komunikaci s klienty. Důležitým prvkem úspěšného zavedení bylo aktivní zapojení jak klientů, tak zaměstnanců do celého procesu.



7. Aktivizační činnosti a podpora kvality života

Pracovníci základní výchovné nepedagogické činnosti zajišťovali aktivizaci klientů jak individuální, tak skupinovou formou. Důraz byl kladen na zachování schopností klientů, podporu sociálních kontaktů a smysluplné trávení času.



(Kaleido a VR Vitalis)





(Světlem hudby, nejenom klasické s panem Polívkou)



(Návštěva galerie ČT)

V průběhu roku došlo k rozšíření nabídky aktivit, kdy vznikly nové formy pravidelných setkávání, jako jsou například skupiny zaměřené na zpěv, pohybové aktivity ve formě tance na židlích, tematická sousedská setkávání či adaptační setkávání pro nově příchodzí klienty. Tyto aktivity přispěly k lepší adaptaci klientů i k posílení komunitního života v Domově.



(Adaptační skupina)



(mezigenerační setkání Mezi námi)



(tanec na židlič)



(botanická zahrada)



(sousedské setkávání)



(sportovní hry Malešice)

V průběhu loňského roku jsme uspořádali mnoho společných oslav nebo tematických setkání. Naši klienti se zapojili do různých soutěží a také jsme se zapojili do projektu Psaní od srdce, který v roce 2025 v rámci 3. ročníku pořádala Diakonie ČCE.



(Masopust)





(Rej čarodějnic)



(soutěž Šikovné ruce našich seniorů)



(Psaní od srdce)



(Zahradní slavnost)



(Zahradní slavnost)



(Den otevřených dveří – oddělení DZR)



(Den seniorů)



(Den mužů)



(Den mandal)



(Vinobraní)



(Dýňobraní)



(Vánoční jarmark)



(Cimbálová hudba paní Křenkové)



(Vánoční vystoupení Michal Hudček)



(výroba adventní dekorace)



(Vánoční vystoupení MŠ U Sluncové)



(Silvestrovské vstoupení a tombola)



Proběhlo slavnostní otevření nově zrekonstruovaných kluboven. Díky finančnímu daru naší klientky jsme mohli zrekonstruovat prostory pro setkávání klientů jednotlivých pater na oddělení B.



(Slavnostní otevření kluboven)

Součástí aktivizačních činností byly také tematické besedy zaměřené na vztahy a intimitu, které podporovaly otevřenou komunikaci a navazovaly na systematickou práci organizace v této oblasti.



(tematická beseda o vztazích Když srdce šeptá)

Významným přínosem bylo navázání spolupráce s lesní mateřskou školou Vhaaji v rámci mezigeneračních setkávání. Tato setkání přinesla klientům radost, nové podněty a přispěla k propojení domova s širší komunitou.



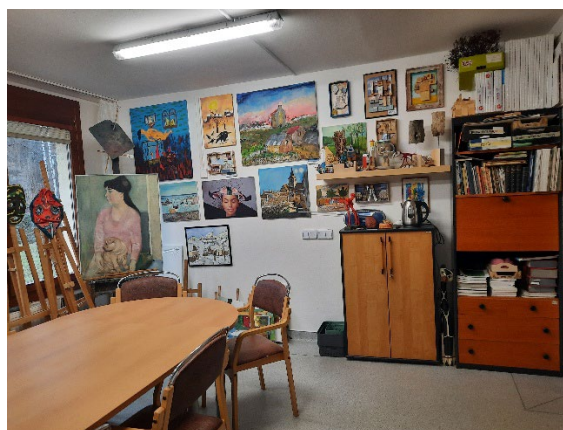
(Návštěva MŠ Vhaaji)



(Sázení jabloně)

Po několika letech působení výtvarného atelieru, který si klienti pojmenovali Atelier 3. patro v prostorách společné místnosti ve třetím patře budovy B, nastala změna. Ze třetího patra se aktivizační prostory přesunuly do přízemí budovy A. Stěhování prostor, které obsahovaly výrobky a díla klientů, materiály pro tvoření i vybavení zázemí nebylo však jednoduché. Někteří klienti ochotně pomáhali a začali se těšit do nového prostoru. Zvláště, když věděli, že nový prostor bude sloužit výlučně pro tvorbu, mohli si zařízení interiéru vyzdobit obrazy a objekty z tvorby. Atelier je plně vybaven pro malbu, kresbu a výrobky ze skla, Tiffany vitráže

a mozaiky. Dále se klienti věnují své vlastní volné tvorbě a projektům. Výtvořiny a život v atelieru je prezentován na nástěnce vedle vchodu, nad kterým je tablo s názvem atelieru, na který jsou klienti hrdí. Prostor vyhovuje i méně pohyblivým klientům. Atelier se stal středobodem nejen tvoření, ale i setkávání členů atelieru i jejich rodinných příslušníků. Slaví se zde i Vánoce a životní výročí mimo oficiální akce, které pořádá domov. Při aktivizaci a tvoření poslouchají hudbu a písničky přehrávají na přání. Tyto chvíle klienty spojují a nezbytná káva z nového kávovaru je už příjemným zpestřením.



(nové prostory atelieru a instalace hmyzího hotelu vyrobeného v atelieru)



Přehled pravidelných skupinových aktivizačních činností:

Pondělí

- Cvičení na židlích s rehabilitační pracovnící
- Hrátky s pamětí
- Klub zpěvu
- Spirituální setkávání s dobrovolnicí

Úterý

- Sportovní hry
- Kreativní dílna

Středa

- Cvičení na židlích s rehabilitační pracovnící

- Klub vaření
- Pánský klub
- Tanec na židlích

Čtvrtek

- Ateliér – Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Promítání filmů
- Dámská klub
- Mše Svátá

Pátek

- Ateliér – Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Tvořivá dílna

Kultura v Domově i mimo něj proběhla v rámci různých setkání, divadelní nebo hudební představení, besed a slavností:

LEDEN

- 6.1. TŘI KRÁLOVÉ
- 8.1. PRODEJ TEXTILU
- 9.1 MŠE SVATÁ
- 10.1. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.1. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 14.1 PRODEJ TEXTILU
- 15.1. VR VITALIS A CESTOVATELSKÉ BRÝLE KALEIDO
- 16.1. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 16.1. VÝLET CTĚNICE KORUNOVAČNÍ KLENOTY VÝSTAVA A OC GLOBUS
- 17.1. SLAVNOSTNÍ OTEVŘENÍ ATELIÉRU 3.PATRO V PRÍZEMÍ BUDOVY A
- 17.1. PROMÍTÁNÍ KINA VOJNA A MÍR
- 22.1. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 22.1. VR VITALIS A CESTOVATELSKÉ BRÝLE KALEIDO
- 23.1. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZÁKLADNÍ ŠKOLY NĚMECKO ČESKÉHO POROZUMĚNÍ THOMASE MANNA
- 27.1. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA SINGAPUR
- 30.1. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN

ÚNOR

- 4.2. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 8.2. PRVNÍ SETKÁNÍ LESNÍ ŠKOLKA VHAJI-KRMÍTKA PRO PTÁČKY A SPOLEČNÉ PÍSNĚČKY
- 10.2. VR VITALIS A CESTOVATELSKÉ BRÝLE KALEIDO
- 11.2. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 12.2. PRODEJ TEXTILU
- 12.2. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZÁKLADNÍ ŠKOLA NĚMECKO ČESKÉHO POROZUMĚNÍ THOMASE MANNA
- 13.2. MŠE SVATÁ

- 14.2. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA SAUDSKÁ ARÁBIE BAHRAJN
- 17.2. BINGO
- 18.2. PRODEJ TEXTILU
- 18.2. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ PAN POLÍVKA
- 19.2. VÝLET DO ČESKÉ TELEVIZE NA KAVČÍ HORY NA VÝSTAVU HISTORIE ČESKOSLOVENSKÉ TELEVIZE
- 21.2. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 25.2. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 26.2. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 27.2. PROMÍTÁNÍ FILMU VRCHNÍ PRCHNI
- 27.2. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 27.2. MŠE SVATÁ

BŘEZEN

- 3.3. MASOPUST A HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ PANA KARLA KEKĚŠIHO
- 4.3. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 5.3. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZÁKLADNÍ ŠKOLA NĚMECKO ČESKÉHO POROZUMĚNÍ THOMASE MANNA
- 7.3. MDŽ PŘEDÁVÁNÍ KARAFIÁTŮ
- 10.3. DEN MOZKU
- 10.3. PRODEJ TEXTILU
- 10.3. SLAVNOSTNÍ OTEVŘENÍ KLUBOVEN NA BUDOVĚ B
- 12.3. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.3. PROVOZNÍ PORADA A
- 13.3. MŠE SVATÁ
- 17.3. HRA BINGO
- 18.3. BESEDA S FOTBALISTOU LUKÁŠ ZELENKA
- 18.3. PRODEJ TEXTILU
- 20.3. SLAVNOSTNÍ OTEVÍRÁNÍ FONTÁNY DOMOVA S ŮČASÍ MATEŘSKÉ ŠKOLKY VHA AJI
- 20.3. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCH TÉMA BALI 1.DÍL
- 21.3. VÝLET DO BOTANICKÉ ZAHRADA FATA MORGÁNA TROJA
- 24.3. PRODEJ TEXTILU
- 25.3. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 26.3. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 26.3. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 27.3. MŠE SVATÁ

DUBEN

- 1.4. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 2.4. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZÁKLADNÍ ŠKOLA NĚMECKO ČESKÉHO POROZUMĚNÍ THOMASE MANNA KAVÁRNA VE ŠKOLE
- 4.4. PROMÍTÁNÍ KINA ROZPUŠTĚNÝ A VYPUŠTĚNÝ
- 7.4. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 7.4. PEČENÍ VELIKONOČNÍCH BERÁNKŮ
- 9.4. PRODEJ TEXTILU
- 10.4. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

- 10.4. MŠE SVATÁ
- 11.4. PROMÍTÁNÍ KINO ÚČASTNÍCI ZÁJEZDU
- 11.4. VÝLET LIDL
- 12.4. PRODEJ TEXTILU
- 14.4. VELIKONOČNÍ SOUSEDSKÉ SETKÁNÍ
- 15.4. VÝLET VELIKONOČNÍ TRH LÁDVÍ
- 17.4. VELIKONOČNÍ JARMARK + ADELČIN DVOREČEK
- 22.4. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA ROZKVETLÁ EVROPA
- 23.4. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 24.4. DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ DZR
- 24.4. MŠE SVATÁ
- 28.4. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 29.4. PRODEJ TEXTILU
- 29.4. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 30.4. REJ ČARODĚJNIC

KVĚTEN

- 6.5. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 6.5. PRODEJ TEXTILU
- 7.5. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ HARMONIKA
- 8.5. MŠE SVATÁ
- 14.5. VÝLET DO ZAHRADNICTVÍ ĎÁBLICE
- 14.5. PRODEJ TEXTILU
- 14.5. ADAPTAČNÍ SETKÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ
- 15.5. VÝLET DO OC GLOBUS
- 15.5. PRODEJ TEXTILU
- 15.5. HRA BINGO
- 19.5. HRA VIDEOSTOP
- 21.5. SOUTĚŽ SLUNEČNÉ KLÁNÍ V DS NOVÁ SLUNEČNICE
- 22.5. VÝLET DO PODĚBRAD
- 22.5. MŠE SVATÁ
- 27.5. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 28.5. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 29.5. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 30.5. PROMÍTÁNÍ FILMU PO ČEM MUŽI TOUŽÍ

ČERVEN

- 2.6. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 3.6. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 3.6. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA JIŽNÍ FRANCIE PROVANCE
- 5.6. VÝLET NA PROSEK NA DEN VODY
- 5.6. NÁVŠTĚVA ŠKOLKY VHAAJI
- 6.6. PROMÍTÁNÍ KINO
- 6.6. PRODEJ TEXTILU
- 9.6. DOBROVOLNÍCI MEDTRONIC A TERAPEUTICKÝ PES
- 9.6. PRODEJ TEXTILU

- 11.6. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.6. KDYŽ SRDCE ŠEPTÁ O VZTAZÍCH LÁSCE A LIDSKÉ BLÍZKOSTI
- 17.6. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ PANA PECHÁČKA (ČLEN SKUPINY ŠLAPETO)
- 18.6. VÝLET DO OBCHODU LIDL
- 20.6. VÝLET DO LYSÉ NAD LABEM ŠIKOVNÉ RUCE NAŠICH SENIORŮ
- 24.6. PRODEJ TEXTILU
- 24.6. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN
- 26.6. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 27.6. PRODEJ ORTOPEDICKÉ OBUVI
- 30.6. SETKÁNÍ OBYVATEL

ČERVENEC

- 2.7. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA FAERSKÉ OSTROVY
- 7.7. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 10.7. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 10.7. MŠE SVATÁ
- 14.7. PRODEJ TEXTILU
- 19.7. ZAHRADNÍ SLAVNOST NA ZAHRADĚ DOMOVA
- 22.7. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 24.7. MŠE SVATÁ
- 29.7. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN

SRPEN

- 11.8. PRODEJ TEXTILU
- 12.8. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 14.8. PROMÍTÁNÍ FILMU STARCI NA CHMELU
- 14.8. MŠE SVATÁ
- 18.8. VR VITALIS A VIRTUALNÍ BRÝLE KALEIDO
- 20.8. HRA BINGO
- 21.8. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 22.8. PRODEJ TEXTILU
- 27.8. PRODEJ TEXTILU
- 28.8. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA ČÍNA 1.DÍL

ZÁŘÍ

- 3.9. SPORTOVNÍ HRY V DS MALEŠICE
- 4.9. PROMÍTÁNÍ FILMU DĚDICTVÍ ANEB KURVAHOŠIGUTNÁTÁG
- 8.9. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ VOJTA NEDVĚD
- 10.9. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 10.9. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 12.9. PROCHÁZKA DO ĎÁBLICKÉHO HÁJE
- 15.9. HRA BINGO
- 17.9. PRODEJ TEXTILU
- 18.9. PROMÍTÁNÍ FILMU OBČANSKÝ PRŮKAZ
- 18.9. BESEDA TICHÝ SVĚT
- 19.9. DEN MANDAL
- 22.9. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA ČÍNA 2.DÍL
- 23.9. VÝLET OC GLOBUS

- 23.9. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 24.9. VINOBRANÍ A CIMBÁL
- 25.9. MŠE SVATÁ
- 29.9. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 30.9. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN

ŘÍJEN

- 2.10. DEN SENIORŮ
- 2.10. PROMÍTÁNÍ FILMU KOLJA
- 3.10. VOLBY
- 6.10. VR VITALIS A VIRTUÁLNÍ BRÝLE KALEIDO
- 7.10. PRODEJ TEXTILU
- 9.10. PRODEJ TEXTILU
- 9.10. MŠE SVATÁ
- 10.10. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 14.10. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ MEZI-NÁMI MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 15.10. SOUTĚŽ CHODOVSKÁ ŠIPKA
- 17.10. PROMÍTÁNÍ FILMU ANGELIKA MARKÝZA ANDĚLŮ
- 21.10. SÁZENÍ STROMU MŠ VHAAJI
- 21.10. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 23.10. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN GRESCHL TÉMA SEVERNÍ A STŘEDNÍ ITÁLIE
- 24.10. HRA BINGO
- 29.10. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 31.10. DÝŇOBRANÍ A KONCERT PAN KAREL KEKÉŠI

LISTOPAD

- 3.11. VÝSTAVA FOTOGRAFIÍ FREYA SEXUALITA SENIORŮ/LUCERNA/
- 3.11. MŠE ZA ZEMŘELÉ
- 5.11. DOBROVOLNÍCI Z KARLÍNSKÉHO GYMNÁZIA
- 6.11. PRODEJ TEXTILU
- 6.11. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 7.11. DOBROVOLNÍCI MEDTRONIC
- 10.11. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.11. MŠE SVATÁ
- 19.11. DEN MUŽŮ
- 24.11. HRA BINGO
- 25.11. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 26.11. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN
- 27.11. MŠ VHAAJI
- 27.11. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 27.11. MŠE SVATÁ

PROSINEC

- 2.12. VÝROBA VÁNOČNÍCH DEKORACÍ
- 3.12. PRODEJ TEXTILU
- 4.12. VÁNOČNÍ JARMARK
- 5.12. VÁNOČNÍ JARMARK DOPRODEJ
- 9.12. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

- 10.12. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ MICHAL HUDČEK
- 11.12. PROMÍTÁNÍ KINO ANDĚL PÁNĚ
- 11.12. MŠE SVATÁ
- 12.12. PRODEJ TEXTILU
- 15.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ 1.KŠPA
- 16.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ MŠ U SLUNCOVÉ
- 17.12. VÁNOČNÍ SETKÁNÍ OBYVATEL CIMBÁL PANÍ KŘENKOVÁ
- 18.12. PRODEJ TEXTILU
- 18.12. HRA BINGO
- 19.12. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 30.12. SILVESTR, VYSTOUPENÍ DIVADELNÍHO SOUBORU ĎÁBLIK A SILVESTROVSKÁ TOMBOLA

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Personální záležitosti úseku

V roce 2025 nastoupilo do týmu celkem 14 nových zdravotnických pracovníků: 2 ranní sestry, 1 praktická sestra a 11 všeobecných sester. V průběhu roku 2025 došlo k ukončení pracovních smluv u následujících zaměstnanců: 1 vedoucí zdravotního úseku, 3 staniční sestry a 14 všeobecných sester.

Novou vedoucí zdravotního úseku je od srpna 2025 Bc. Pavlína Petržilková. Pozice staničních sester nebyly obsazeny.

Rozvojový plán pracovníků a jejich vzdělávání

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno jak přímo v rámci Domova, tak i mimo něj. Zdravotnický personál se intenzivně věnoval rozšiřování svých znalostí v oblastech paliativní péče, komunikace a práce s tématy vztahů a intimity a v manažerských dovednostech pro vedoucí pracovníky.

Lékařská péče

Měsíční přehled návštěv klientů u praktického lékaře a lékařů specialistů v Domově:

- ❖ MUDr. Hlaváček
 - Praktický lékař
 - Ordinance v Domově 2x týdně, pro konzultace-telefon 24/7
 - Vyšetřeno 160 klientů
- ❖ MUDr. Kubíček
 - Chirurg
 - Ordinance v Domově 1x týdně
 - Ošetřeno 70 klientů
- ❖ MUDr. Korynta
 - Ortoped
 - Ordinance v Domově 1x za 14 dní
 - Ošetřeno 20 klientů
- ❖ MUDr. Skácelová
 - psychiatr
 - Ordinance v Domově 1x týdně
 - Ošetřeno 25 klientů

- ❖ MUDr. Pavlíčková
 - dermatolog
 - Ordinance v Domově 1x za 14 dní
 - Ošetřeno 45 klientů
- ❖ MUDr. Antončík
 - Urolog
 - Ordinance v Domově dle potřeby klientů
 - Ošetřeno 25 klientů
- ❖ MUDr. Bartošová
 - geriatr
 - Ordinance v Domově 1x za 14 dní
 - V péči 8 klientů
- ❖ MUDr. Pálová
 - Diabetolog
 - Ordinance v Domově 4x za rok, průběžné konzultace e-mailem
 - Ošetřeno 50 klientů
- ❖ MUDr. Valášková
 - ORL
 - Ordinance v Domově 3x za rok (pro nemoc v roce 2025 pouze 2x)
 - Ošetřeno 20 klientů

Transporty klientů na plánovaná vyšetření

Každý měsíc proběhlo přibližně 40 plánovaných převozů sanitním vozem na různá lékařská vyšetření. I přestože se snažíme zapojit rodiny do péče, často se nepodaří zajistit jejich doprovod, a tak ho zajišťuje náš personál z přímé obslužné péče. Návraty klientů z vyšetření mohou někdy trvat i několik hodin, což klade nároky jak na klienty, tak na personál, zvláště s ohledem na aktuální nedostatek pracovníků.

Zkvalitňování poskytované ošetrovatelské péče

I přes nedostatek personálu na zdravotním úseku byla i nadále poskytována kvalitní ošetrovatelská péče. Dobrá praxe se ukázala zejména v péči o paliativní klienty, přičemž zpětná vazba od rodinných příslušníků byla velmi pozitivní a podpořila důvěru v poskytované služby.

Nutriční péče

Na základě nedávného dotazníkového šetření jsme zjišťovali spokojenost klientů se skladbou jídelního lístku, přičemž zvláštní pozornost byla věnována i potřebám klientů s určitými potravinovými omezeními. Výsledky ukázaly, že většina strážníků je s nabídkou jídel spokojena, a zároveň jsme přijali opatření, která umožňují lepší přizpůsobení jídelníčku těmto speciálním potřebám.

Spolupráce s ostatním personálem Domova

Spolupráce mezi jednotlivými úseky v Domově významně přispívá ke zkvalitnění služeb při poskytování péče o klienty tím, že umožňuje efektivní sdílení informací, koordinaci a týmovou práci. Když například pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníci, zdravotní sestry, terapeuti a další specialisté úzce komunikují a spolupracují, mohou lépe porozumět individuálním potřebám klientů, plánovat péči na základě komplexního pohledu a rychle reagovat na změny v jejich stavu. Tato koordinace zajišťuje konzistentní a personalizovanou péči, minimalizuje chybovost a zvyšuje spokojenost klientů i jejich rodin. Navíc podporuje

profesionální rozvoj zaměstnanců, posiluje pracovní týmovou atmosféru a přispívá ke tvorbě prostředí, ve kterém se klienti cítí bezpečně a spokojeně.

Paliativní péče

Při péči o klienty v závěru života zajišťujeme komplexní přístup, poskytování fyzické, psychické, sociální a duchovní podpory. Volíme individuální přístup s ohledem na potřeby a přání klienta. Díky efektivní komunikaci a aktivnímu naslouchání, empatií i otevřenosti k tématu, je naše poskytovaná péče s pozitivní zpětnou vazbou.

PROVOZNÍ ÚSEK

Od ledna do března 2025 byly prováděny opravy kanceláří u společenských místností a společenské místnosti v 1. – 3. patře budovy B. Tyto opravy zahrnovaly opravy zdí, stropu, podlah, pokládku lina, opravy elektro rozvodů včetně osvětlení, celkovou výmalbu a výměnu v stupních dveří do prostor společenských místností za dveře automatické, pojezdové.





V měsíci březnu 2025 proběhlo pravidelné oboustranné mytí oken v Domově (provozovny Kubíkova a Modřínová), včetně praní záclon, mytí parapetů, rámu oken, sítí proti hmyzu a žaluzií.

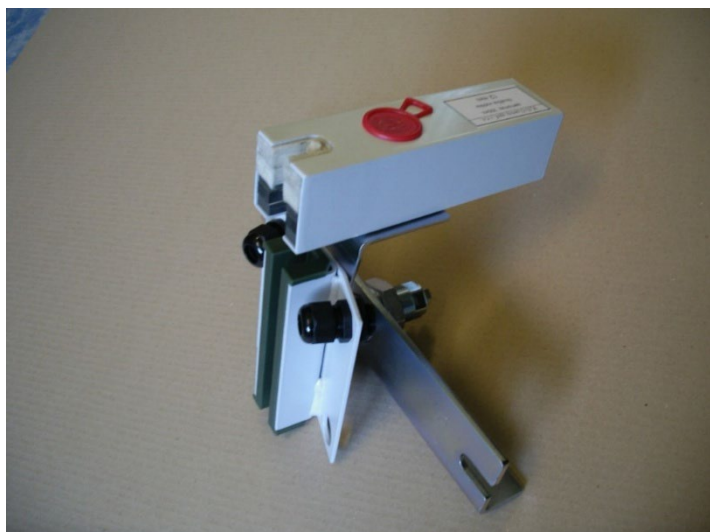
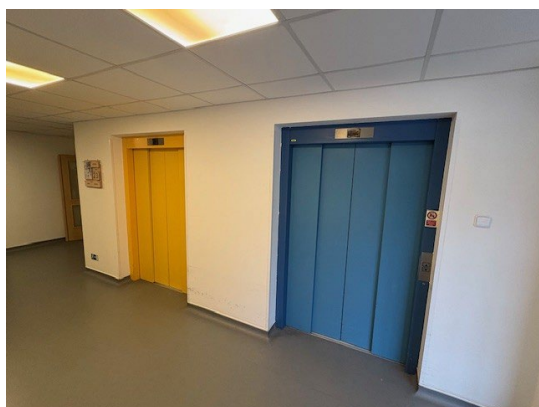


V dubnu 2025 byly provedeny malířské a lakýrnické práce – výmalba prostorů kuchyně, jídelny a provedení nátěrů nosných konstrukcí spojovacích chodeb budov A, B.





V měsíci dubnu 2025 proběhly opravy levého a pravého výtahu na budově B, v rámci kterých, byly vyměněny vodící čelisti, samo-mazy a došlo k vyrovnání vodítek výtahových kabin. K těmto opravám jsme přistoupili z důvodu častých závad, které znemožňovali plynulý pohyb klientů i zaměstnanců po této budově.



V dubnu 2025 bylo dokončeno vypracování rizikové analýzy vnitřního vodovodu a přípojky, která navrhuje nápravná, preventivní a kontrolní opatření k nápravě a předcházení nepřijatelným rizikům v prioritních prostorách Domova. Byla nastavena automatická termo dezinfekce vodovodního systému, odtáčení stanovených rizikových míst v Domově, měření teploty teplé vody na výstupu TUV, cirkulace, teplota vody na nejbližším místě od kotelny, pravidelné odkalování zásobníků vody v kotelně, odběry vzorků, kontrola dezinfekčního zařízení. Veškeré preventivní a kontrolní údaje jsou zapisovány do aplikace k tomu vytvořené. K této aplikaci mají přístup taktéž i zástupci hygienické stanice z důvodu lepší spolupráce. Analýza byla schválena Hygienickou stanicí hl. m. Prahy.

**POSOUZENÍ RIZIK VNITŘNÍHO VODOVODU A PŘÍPOJKY
Z HLEDISKA PŘÍTOMNOSTI OLOVA, BAKTERIÍ LEGIONELLA
A GENERICKÝCH RIZIK**

dle požadavku zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, § 3d

POSOUZOVANÝ OBJEKT:
Domov pro seniory Ďáblice
Kubíkova 1698/11, Kobylisy, 18200 Praha 8
IČO: 70875839

ZPRACOVATEL ANALÝZY:
Vodohospodářská správa ČR s.r.o.
Koněšská 1403/2, Libeň, 180 00 Praha 8
IČ: 05341850



Váš dopis č. j.: sine
Ze dne: 12. 3. 2025
Naše č. j.: HSHMP 12512/2025
Sp. zn.: S-HSHMP 12512/2025/00799
Vytvořil: Bc. Kateřina Mitevová, MUDr. Helena Mikulášková
Tel.: 221 437 941, 221 437 753
E-mail: kateřina.mitevova@hygpraha.cz
Územní pracoviště: Městecká 646/5, Praha 9
V Praze dne: 17. 4. 2025
Počet listů/příloh: 1/1

Vodohospodářská zpráva ČR s. r. o.
Koněšská 1403/2
180 00 Praha 8

ID DS: 9j2m8

ROZHODNUTÍ

V řízení podle § 15 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), rozhodla Hygienická stanice hlavního města Prahy jako orgán ochrany veřejného zdraví věcně příslušný podle § 82 odst. 2 písm. a) zákona takto:

Návrh dodatku (posouzení rizik vnitřního vodovodu) provozního řádu poskytovatele sociálních služeb Domov pro seniory Ďáblice, se sídlem Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8, IČO: 70875839 (dále jen „účastník řízení“), kterým budou v zařízení sociálních služeb na adrese Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8 a Modřínová 1699/1, 182 00 Praha 8, poskytovány pobytové sociální služby, podány na základě plné moci ze dne 28. 1. 2025, společnosti Vodohospodářská zpráva ČR s. r. o., se sídlem Koněšská 1403/2, 180 00 Praha 8, IČO: 05341850, se

s ch v a l u j e.

Odůvodnění:

Účastník řízení podal návrh dodatku provozního řádu řešící posouzení rizik vnitřního vodovodu v zařízení sociálních služeb, Domov pro seniory Ďáblice, na adrese Kubíkova 1698/11, Praha 8 a Modřínová 1699/1, Praha 8. Posouzení rizik obsahuje v přiměřeném rozsahu popis vnitřního vodovodu pitné a teplé vody, šetření generických rizik vnitřního vodovodu, šetření rizika přítomnosti olova v pitné vodě, hodnocení rizikových faktorů pro bakterie rodu Legionella v rozvodu teplé vody, určení míry rizika, určení kontrolních a nápravných opatření, kontrolní monitoring a přezkoumání účinnosti hodnocení rizik.

Předložený dodatek provozního řádu je zpracován v souladu s požadavky § 3d odst. 5 zákona č. 258/2000 Sb. a přílohy č. 8 k vyhlášce č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody ve znění pozdějších předpisů, bylo proto rozhodnuto, jak výše uvedeno.

Poučení o odvolání:

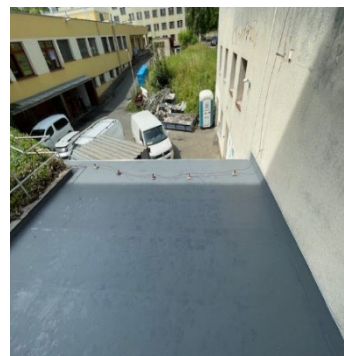
Podle § 81 a následujících zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, se lze proti tomuto rozhodnutí do 15 dnů od jeho doručení odvolat k Ministerstvu zdravotnictví ČR prostřednictvím Hygienické stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze.

Bc. Kateřina Mitevová
rada protiepidemického oddělení III.
„podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem“

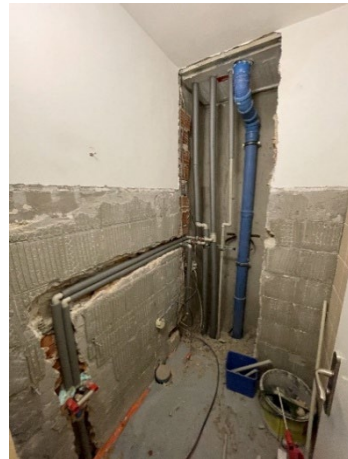
CO: a.a.
Příloha: provozní řád

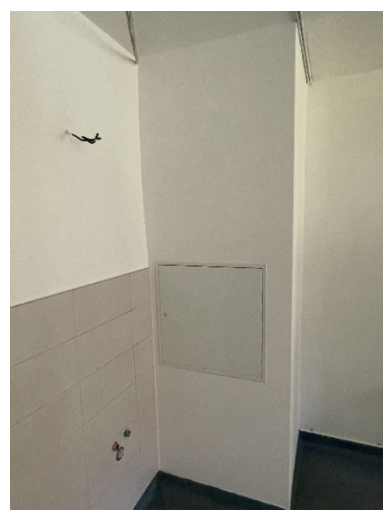
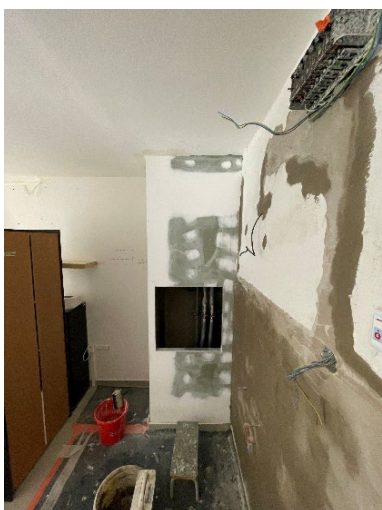
V červnu 2025 proběhla oprava střešního pláště nad regulační stanicí DpS Ďáblice. K opravě jsme přistoupili z důvodu častého zatékání do této místnosti.





V červnu 2025 započala plánovaná rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace na budově A.







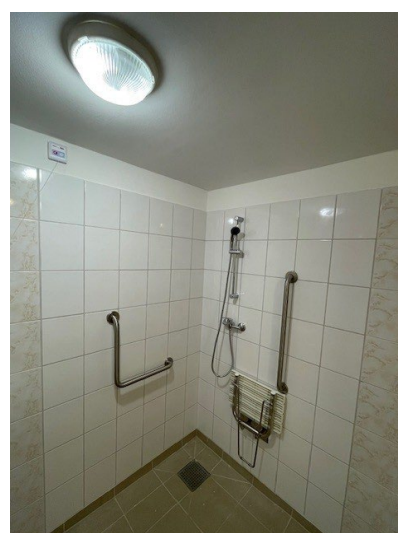
V červenci 2025 proběhla kontrola funkčnosti systému (obslužné požární pole „OPPO“ v prostorách recepcce, klíčového trezoru „KTPO“, zábleskového majáku na fasádě objektu, ovládání přední a zadní vjezdové brány vč. automatických dveří na recepci pomocí EPS, instalace zařízení dálkového přenosu „ZDP“), a dokumentace PCO **v rámci akce připojení objektové EPS na PCO HZS hl. m. Prahy**. Z této kontroly vyplynuly připomínky a nedostatky, které se následně odstranily. Z důvodu časové náročnosti nebyla dokončena aktualizace PBR vztahující se k výše zmíněné akci a navazující úprava dokumentace zdolávání požáru spolu s technickým řešením funkčnosti tlačítka Central Stop. Bude dokončeno v roce 2026.



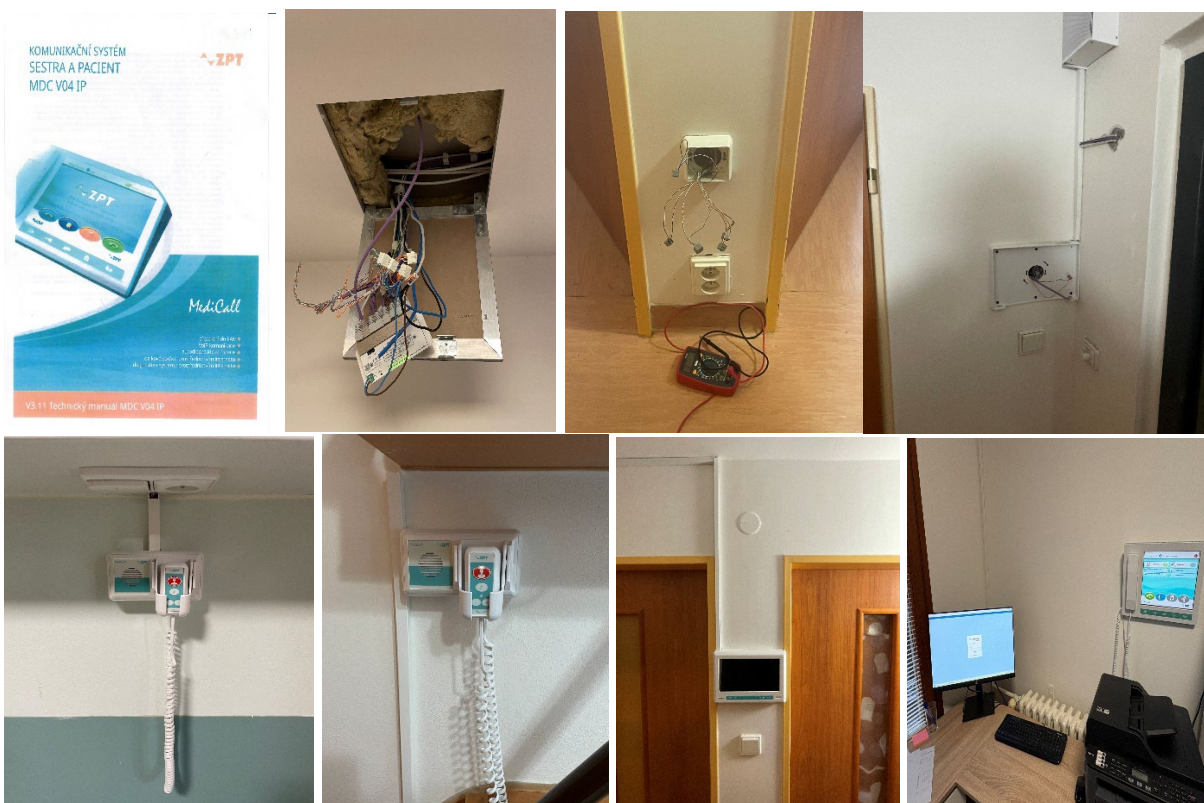
V měsíci září 2025 byla provedena instalace myček podložních mís. Jsou umístěny v technických místnostech - 2.patro oddělení „B“ a přízemí oddělení „C“. Pořízením myček přináší personálu úlevu od nepříjemné a časově náročné rutiny ručního mytí podložních mís a močových lahví.



Od září do října 2025 probíhala oprava koupelny v objektu DZR. Došlo k výměně obkladů sprchového koutu, včetně oprav dřevěných výztuh pro následné bezpečné ukotvení sprchového sedátka a ručních madel.



Od září do listopadu 2025 probíhala rekonstrukce stávající signalizace na budově B. V rámci této rekonstrukce byla využita stávající kabeláž, došlo k výměně a naprogramování koncových prvků (tlačítka, táhla, komunikační jednotky u postelí klientů, monitory na pokojích a terminály v kancelářích pracovníků přímé péče).



Koncem září 2025 započaly opravy místnosti budoucí kaple v přízemí budovy A, v rámci kterých, došlo k opravě a výmalbě zdí, k opravě podlahové krytiny a sádkkartonového stropu, oprava elektroinstalace včetně instalace kruhového svítidla. Byly natřeny rámy oken, topení a proběhla oprava odtokového dešťové kanalizace, která místností prochází.



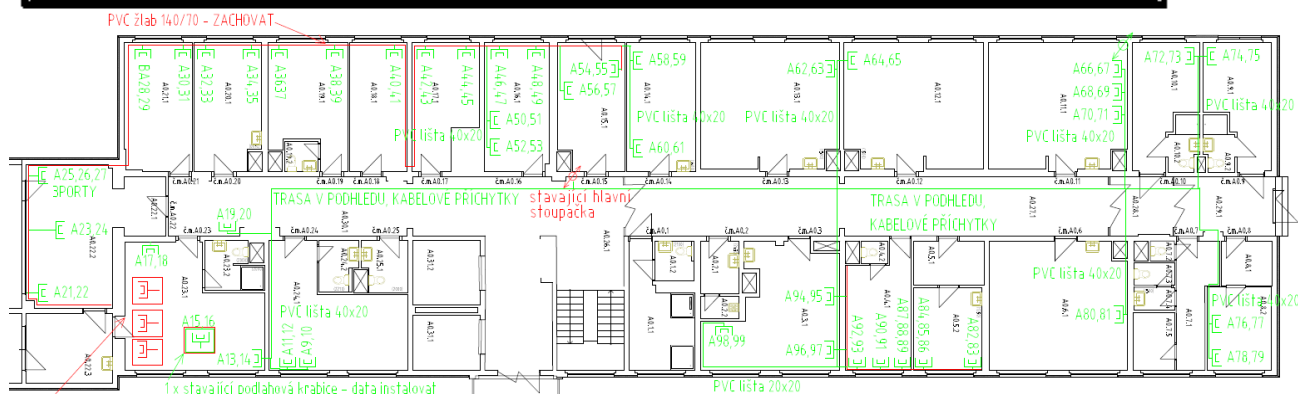


V říjnu 2025 proběhla oprava evakuačního výtahu v objektu DZR. V rámci této opravy byly odstraněny závady zjištěné při pravidelné odborné prohlídce. Došlo k výměně nosných prostředků, výměně stykačů, relé k osvětlení kabiny a vyčištění výtahu.

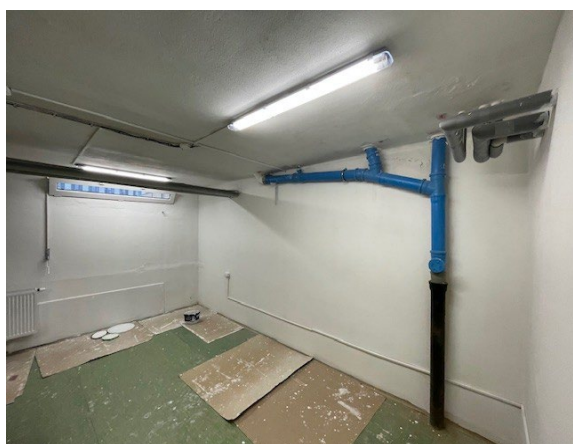


Počátkem prosince 2025 byla dokončena projektová dokumentace (PD) na provedení rekonstrukce datové sítě a serverovny. PD byla vytvořena v návaznosti na výstupy ze zpracovaného monitoringu stávající datové infrastruktury v Domově (červen 2025), který poukázal na zastaralost technologie datových rozvodů, a především nutnost zvýšení bezpečnosti v oblasti kybernetiky dle zákona č. 264/2025 Sb.

Akce : STRUKTUROVANÁ KABELÁŽ Domov pro seniory Ďáblice, Kubíkova 1698/11		stupeň dokumentace : DPS
datum: 12/2025	Projektant : Bc. Břetislav Šmejkal, DIS	Kontroloval : Ing. Martin Krois
zpracovatel projektu: Benson technology s.r.o V. Olšínách 2300/75, Praha 10 IČO:27048978, DIČ:CZ27048978 mail: podpora@benson.cz	INVESTOR : Domov pro seniory Ďáblice, Kubíkova 1698/11 182 00 Praha 8, IČO: 70875839, DIČ: CZ70875839 zřizovatel: hlavní město Praha	
		PARE: 1



V prosinci 2025 byly dokončeny úpravy pravé části skladu č. AS4 (RHB) v suterénu budovy A, vedoucí k vytvoření nového pracoviště pro švadlenu. Tyto úpravy byly prováděny v rámci celého roku 2025. Došlo k opravě stropního osvětlení, el. zásuvek, topného tělesa, výměně nefunkčního ventilačního okna, vymalování prostor, pořízení regálů a nastěhování stolů, skříně, šicího stroje a overlocku. Byl vytvořen provozní řád tohoto pracoviště.



V průběhu roku 2025, v rámci akce - *výměna osobních výtahů Domova a přeměna na evakuační* – vybraný dodavatel na zpracování projektové dokumentace, provedl zaměření a zpracování výstupů ze zaměření původních výtahových šachet. Na základě těchto výstupů zpracoval a dokončil projektovou dokumentaci pro stavební řízení (DSP). Stavební povolení vyřízeno. Následovalo zpracování projektové dokumentace pro provedení stavby (DPS) a ekonomické zadávací části (EZC). Tyto dokumenty budou použity jako zadávací dokumentace pro výběrové řízení na dodavatele realizace této akce.



V průběhu roku 2025 vybraný dodavatel projektové dokumentace (PD) k rekonstrukci střešního pláště (budovy A, B, C v ulici Kubíkova), ve spolupráci s projektanty PSOE, dokončil PD pro povolení záměru i pro provádění stavby. Výkaz výměr a rozpočet pro realizaci rekonstrukce střešního pláště bude dodavatelem dokončen do února 2026, a to na základě jeho podané žádosti o prodloužení termínu dokončení, z důvodu prodloužení lhůt DOSS a SÚ, což mělo vliv na dopracování zmíněné rozpočtové části projektu. Dále jsme v tomto roce byli zástupcem PSOE informováni o jejich zájmu zbudovat FVE na střeše naší druhé provozovny v ulici Modřínová 1699/1. Přípravné administrativní úkony byly z jejich strany dokončeny a byl vybrán zhotovitel stavby, kterým bude Technologie hlavního města Prahy, a.s. Zhotovitel stavby vypracoval projektovou dokumentaci k realizaci FVE a námi byl vydán souhlas s umístěním FVE na střechu této provozovny.



STRAVOVACÍ ÚSEK

Otevření zahradní terasy

V průběhu roku byl zprovozněn nový venkovní prostor – zahradní terasa s kapacitou 30 míst k sezení. Terasa slouží jako příjemné místo pro klienty a jejich návštěvníky, kteří zde mohou trávit čas na čerstvém vzduchu.

V letních měsících je zajištěno občerstvení v podobě ledové tříště. Součástí terasy je bylinková zahrádka, která klientům přináší radost z pozorování rostoucích bylinek a možnost zapojit se do jejich pěstování. Venkovní prostor využívají také zaměstnanci domova v době obědové přestávky, což přispívá k jejich spokojenosti a pohodě na pracovišti.



(Terasa)





(Posezení-terasa)



(Terasa-bylinky)

Stravování žáků 1. KŠPA v jídelně Domova

Od září 2025 jsme rozšířili služby naší jídelny o stravování žáků 1. stupně ZŠ 1. KŠPA. Škola se ocitla v náročné situaci, kdy jim vypověděl dosavadní poskytovatel stravovací služby a nesehnala v krátkém čase jiné náhradní řešení pro své žáky.

Jako Domov pro seniory Ďáblice jsme na tuto žádost zareagovali vstřícně a operativně. Podařilo se nám zajistit plnohodnotné stravování pro více než 50 žáků, a to bez negativního dopadu na kvalitu a průběh stravování našich klientů – seniorů.

Zajištění občerstvení při akcích pořádaných Domovem

V průběhu roku se stravovací úsek aktivně podílí na přípravě a realizaci občerstvení pro řadu pravidelně pořádaných akcí. K tradičním událostem patří zejména pálení čarodějnic, velikonoční a vánoční jarmark a Zahradní slavnost. Při každé z těchto příležitostí je občerstvení připravováno s ohledem na charakter a tematické zaměření dané akce.

Stravovací úsek se dále podílí na zajištění slavnostního občerstvení při významných osobních výročí klientů, jako jsou narozeniny, či jiná životní jubilea. Ke každé takové příležitosti je individuálně připraveno slavnostní pohoštění, jehož součástí je zpravidla narozeninový dort nebo jiná sváteční pochutina.



Zahradní slavnost

Výsledky dotazníkového šetření spokojenosti se stravováním v roce 2025

V průběhu roku 2025 bylo v Domově pro seniory realizována celkem čtyři kola dotazníkového šetření zaměřeného na spokojenost klientů se stravováním. Šetření probíhala v pravidelných čtvrtletních intervalech – v březnu, červnu, září a prosinci.

V otázce spokojenosti s nabídkou jídel v jídelním lístku vyjádřila nadpoloviční většina klientů kladné hodnocení ve všech čtyřech sledovaných obdobích. Nejvyšší spokojenost byla zaznamenána v červnu 2025, kdy s nabídkou souhlasilo 87 % respondentů.

V březnu a prosinci 2025 dosahovala spokojenost shodně 79–82 %, přičemž v září mírně poklesla na 80 %.

Hodnocení kvality a chuti podávaných pokrmů dosahovalo po celý rok rovněž vysokých hodnot. V březnu 2025 bylo spokojeno 85 % klientů, v červnu pak 87 %. V závěru roku hodnoty mírně poklesly – v září na 81 % a v prosinci na 79 %.

Výsledky dotazníkového šetření za rok 2025 potvrzují, že spokojenost klientů se stravováním se v průběhu roku výrazně nemění a udržuje se na stabilní úrovni. Míra spokojenosti se pohybuje v rozmezí 79–87 % v závislosti na sledovaném období. Stravovací úsek vnímá tato data jako důležitou zpětnou vazbu a bude nadále usilovat o udržení i další zvyšování kvality poskytovaných stravovacích služeb.

EKONOMICKO-PERSONÁLNÍ ÚSEK

V roce 2025 organizace poskytovala službu domova pro seniory (DS) ve snížené kapacitě 151 lůžek z důvodu prováděné Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace budova A a službu domov se zvláštním režimem (DZR) s kapacitou 15 lůžek. V rámci své doplňkové činnosti provozuje hostinskou činnost (pro terénní seniory z okolí DS a žáky 1. KŠPA), poskytnutí pokojů pro přespávání zaměstnanců v souvislosti se směnami a pronájem nebytových prostor. Pravidelnými nájemci těchto prostor jsou poskytovatelé služeb klientům (kadeřnice, pedikérka).

V domově proběhla řada oprav a údržby, která vedla ke zlepšení prostředí pro klienty i zaměstnance.

V organizaci probíhala investiční akce – Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace, budova A, tato investiční akce bude probíhat i v roce 2026, kdy má být ukončena.

Neinvestiční prostředky

Výnosy za služby	68.542,5 tis. Kč
Ostatní výnosy	2.203,0 tis. Kč
NIP od MHMP	55.201,4 tis. Kč
Dotace od MPSV prostřednictvím MHMP	12.842,0 tis. Kč
<u>Dotace na odpisy majetku pořízeného ze SR</u>	<u>323,5 tis. Kč</u>
Výnosy celkem	139.112,4 tis. Kč
Spotřebované nákupy	20.527,0 tis. Kč
Služby	16.106,2 tis. Kč
Osobní náklady	95.182,2 tis. Kč
Ostatní náklady	1.527,0 tis. Kč
<u>Odpisy, rezervy a opravné položky</u>	<u>5.770,0 tis. Kč</u>
Náklady celkem	139.112,4 tis. Kč

Investiční prostředky

Investiční akce a fond investic

V roce 2025 byly z fondu investic použity prostředky na tyto zakázky:

- Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace, budova A – spolufinancování organizace
- Projektová dokumentace rekonstrukce střešního pláště
- Rekonstrukce stávající signalizace budova B
- Zdravotnické vozíky (3ks)
- Výměna osobních výtahů – přeměna na evakuační – spolufinancování organizace
- Zvedák Dartlift
- Myčky podložních mís (2ks)
- Projekt k rekonstrukci vstupní haly a vstupní chodby (projektová dokumentace)
- Zpracování projektové dokumentace na provedení rekonstrukce datové sítě a serverovny

Akce financované MHMP

46520 Výměna osobních výtahů – přeměna na evakuační

47116 Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace, budova A

Požádáno o přesun investiční akce do roku 2026.

Čerpáno

212,0 tis. Kč

6.470,9 tis. Kč

Použití vlastních investičních prostředků z investičního fondu

PD rekonstrukce střešního pláště

Rekonstrukce stávající signalizace budova B

Zdravotnické vozíky (3ks)

Zvedák Dartlift

Projekt k rekonstrukci vstupní haly a vstupní chodby

Zpracování projektové dokumentace na provedení rekonstrukce datové sítě a serverovny

61,83 tis. Kč

Myčky podložních mís (2ks)

307,4 tis. Kč

Čerpáno

399,3 tis. Kč

2.304,7 tis. Kč

141,8 tis. Kč

44,1 tis. Kč

441,6 tis. Kč

Doplňková činnost

Výnosy v doplňkové činnosti v roce 2025 byly ve výši 773,2 tis. Kč. Tyto výnosy byly dosaženy prodejem služeb (zejména v rámci hostinské činnosti ve výši 703,6 tis. Kč), pronájmem nebytových prostor 61,2 tis. Kč a příjmem za nocležné od zaměstnanců ve výši 8 tis. Kč. Náklady na provoz doplňkové činnosti 718,6 tis. Kč. jsou tvořeny především spotřebou potravin 393,9 tis. Kč. Hospodářský výsledek činí 54,6 tis. Kč.

Přijaté dary

Na darech pro klienty bylo v roce 2025 přijato 279.969,50 Kč.

Zaměstnanci

Struktura zaměstnanců podle druhů profesí v přepočtu na celé úvazky:

Na rok 2025 byl schválený limit počtu zaměstnanců ve výši 125 úvazků. Z toho bylo 63 úvazků v přímé péči – pracovníci v soc. službách – přímá péče, pracovníci v soc. službách – aktivizační činnost a sociální pracovníci, 21 úvazků zdravotníků a ostatní byli pracovníci THP.

Zaměstnanecké benefity

Zaměstnanci měli možnost čerpat příspěvek z fondu kulturních a sociálních potřeb na penzijní připojištění a příspěvek na DIP (dlouhodobý investiční produkt), volné vstupné do ZOO. Dále se zaměstnancům v rámci fondu přispívalo na stravování, poskytovaly se benefiční poukázky od firmy EDENRED a dále dary k životnímu jubileu a pracovnímu výročí.

Organizace uspořádala za rok 2025 neinvestiční příspěvek zřizovatele ve výši 7.206,9 tis. Kč z důvodu nenaplnění limitu prostředků na platy a tím i odvodů a nenaplnění plánovaných nákladů.

ZHODNOCENÍ CÍLŮ DOMOVA

V úvodu této výroční zprávy jsou definovány cíle, které nám napomáhají k naplnění vizi Domova, a to jak v sociální službě domov pro seniory, tak i v sociální službě domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory

1. oblast: Rekonstrukce a modernizace objektu

Stanovené cíle v této oblasti se daří plnit v části a) Budovy-vnitřní prostory (zahájena byla poslední fáze rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace, budova A; byla zpracována projektová dokumentace rekonstrukce střešního pláště - čekáme na stavební povolení; dále byla provedena rekonstrukce stávající signalizace budovy B a zpracován projekt na rekonstrukci datové sítě a serverovny, obdrželi jsme stavební povolení na realizaci výměny všech čtyř osobních výtahů na domově pro seniory za evakuační; rekonstrukce vstupní haly je ve fázi připraveného projektu; probíhá postupná výměna osvětlení v soukromých i veřejných prostorách Domova; jsou instalovány fólie na nejexponovanější okna v Domově) a části c) Technicko-materiální vybavení (s výjimkou instalace kolejičového systému).

Zcela se nedaří naplnit část b) Zahrada – venkovní prostory, kdy tato část je prozatím ve fázi studie. Nepodařilo se nám opakovaně vysoutěžít dodavatele Projektové dokumentace.

2. oblast: Klienti a kvalita poskytování sociální služby

Všechny stanovené cíle v této oblasti se daří v různém stupni realizace naplňovat. Připravena je projektová dokumentace na realizaci Rekonstrukce vstupní haly vč. kiosku a ve fázi studie je rovněž orientační systém v Domově. Pokračujeme v zavádění paliativní péče, pracujeme s životním příběhem klientů, přizýváme rodiny k našim jednáním, akcím apod. Třílůžkové pokoje jsou udržovány z důvodu probíhající rekonstrukce budovy A avšak ani po dobu rekonstrukce nejsou tyto pokoje naplňovány do plného stavu.

3. oblast: Personální zajištění sociální služby

Situaci komplikuje stále přítomná vysoká fluktuace personálu, a to téměř na všech pracovních pozicích. Z toho důvodu vedení Domova přišlo s interní projektovou iniciativou „**Vytváření psychologického bezpečí na pracovišti**“ zaměřenou na stabilizaci pracovních týmů prostřednictvím systematické změny přístupu k práci se zaměstnanci i celými kolektivy. Cílem projektu je posílení týmové soudržnosti a snížení fluktuace. Vyjednány v této oblasti bylo navýšení limitů na platy pro další léta. V Domově i nadále probíhá velice bohatá nabídka školení a dalších aktivit pro zaměstnance.

4. oblast: PR Domova

Vznikají nové propagační materiály hlavně pro práci s intimitou a vztahy a pro paliativní péči. V prosinci byla navázána spolupráce s externí PR pracovnící.

Domov se zvláštním režimem

1. oblast: Vybavení objektu

Daří se naplňovat částečně. Návštěvní místnost je ve fázi zrealizované studie.

2. oblast: Komunikace

Tento cíl je naplněn.

3. oblast: Aktivizace klientů

Cíl je naplněn v plném rozsahu.

4. oblast: Životní příběh klienta

Cíl naplněn.

5. oblast: Spolupráce

Cíl se daří naplnit v případě zájmu rodiny.

6. oblast: Vzdělávání

Cíl se daří naplňovat.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Domov pro seniory Ďáblice

Kubíkova 1698/11

182 00 Praha 8

Telefonní číslo:

286 587 351-2

286 587 041-2

Webové stránky:

www.ddablice.cz

E-mail:

ddablice@ddablice.cz

Fakturační údaje

IČ: 70875839

DIČ: CZ 70875839

Bankovní spojení:

PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2001370002/6000

Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

