

VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOV PRO SENIORY ĎÁBLICE ZA ROK 2024



Obsah

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA	4
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	5
1. Základní údaje	5
<i>Kapacita domova:</i>	5
<i>Počet zaměstnanců:</i>	5
2. Domov pro seniory	5
<i>Poslání</i>	6
<i>Cíle poskytované služby</i>	6
a) <i>Budovy – vnitřní prostory</i>	6
b) <i>Zahrada – venkovní prostory</i>	6
c) <i>Technicko-materiální vybavení</i>	6
3. Domov se zvláštním režimem	7
<i>Poslání</i>	8
<i>Cíle domova se zvláštním režimem</i>	8
ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2024	8
1. Organizační schémata pro rok 2024	8
2. Projekty v Domově	9
<i>Projekt nadačního fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“</i>	9
<i>Sítě vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami</i>	9
<i>Rozvoj kvality zdravotní péče v pobytových sociálních službách pro seniory</i>	9
<i>Hodnocení sarkopenie a povědomí o její existenci mezi pražskými seniory</i>	9
<i>Virtuální realita Vitalis</i>	9
<i>Projekt Permanento – věku navzdory</i>	10
<i>Implementace aplikace CROSEUS Cloud</i>	10
<i>Prague Food Waste</i>	10
<i>Kvalitní nutriční standard</i>	10
<i>Psaní od srdce</i>	10
3. Ďáblický Domovník	11
SOCIÁLNÍ ÚSEK	11
1. Personální	11
2. Vzdělávání	13
3. Dobrovolníci	13
4. Koordinátoři standardů kvality	14
5. Zázemí pro jednání se zájemci	15
6. Kapacita Domova pro seniory Ďáblice	15
7. Statistika	15
8. Příspěvky na péči	16
9. Ježíškova vnoučata	17
10. Zpětná vazba pro Domov - stížnosti, podněty, pochvaly	17
11. Ostatní agenda	18
12. Paliativní péče	18
<i>Vzdělávání v PP</i>	19
<i>Statistika</i>	20
<i>Domov vs. nemocnice</i>	20
<i>Rozloučení se zemřelými klienty</i>	20
<i>Bohoslužba s modlitbou za zemřelé</i>	21
<i>Paliativní týmy v Domově</i>	22
<i>Projekt nadačního fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“</i>	22

ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE	23
1. Personální obsazení úseku přímé péče	23
<i>Personální rozdělení na jednotlivých odděleních:</i>	23
<i>Fluktuace pracovníků</i>	24
2. Co se podařilo	26
3. Vzdělávání pracovníků	26
4. Praxe a stáže	27
5. Aktivizační činnosti	28
<i>Přehled pravidelných skupinových aktivizačních činností:</i>	30
<i>Tvořivá dílna</i>	31
<i>Dámský klub</i>	31
<i>Ateliér – Mozaiky ze skla a malování</i>	32
<i>Keramika</i>	34
<i>Další nabídky v Domově</i>	35
ZDRAVOTNÍ ÚSEK	39
1. Personální záležitosti úseku	39
2. Rozvojový plán pracovníků a jejich vzdělávání	39
3. Změny prostředí	40
4. Lékařská péče v Domově	41
5. Zkvalitňování poskytované ošetrovatelské péče	41
6. Zkvalitňování vykazování péče pro zdravotní pojišťovny	42
7. Navázání spolupráce	43
STRAVOVACÍ ÚSEK	43
1. Zavedení výběru ze dvou variant obědů v Domově pro seniory	43
2. Zpětná vazba-zjištění spokojenosti klientů se stravou	43
3. Občerstvení na akce pro klienty	44
4. Společně strávený vánoční čas	45
5. Spolupráce se společností Zachraň jídlo-Prague Taste Food	45
6. Školení pro zaměstnance kuchyně	46
7. Nové rondony pro zaměstnance	46
PROVOZNÍ ÚSEK	47
EKONOMICKO-PERSONÁLNÍ ÚSEK	52
1. Inventarizace	52
2. Zaměstnanci	52
3. Zaměstnanecké benefity	52
4. Zpracované studie, dokumentace a projekty k plánovaným realizacím	52
EKONOMIKA ORGANIZACE	53
1. Neinvestiční prostředky	53
2. Investiční prostředky	53
3. Doplnková činnost	54
4. Přijaté dary	54
ZHODNOCENÍ CÍLŮ DOMOVA	54
<i>Domov pro seniory</i>	54
<i>Domov se zvláštním režimem</i>	55
KONTAKTNÍ ÚDAJE	56

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA

Vážení přátelé a příznivci našeho Domova,
dovolte mi na stránkách této výroční zprávy zhodnotit činnost Domova pro seniory Ďáblice za rok 2024.

Neutuchající změny v Domově jsou již patrné na každém kroku. Podařilo se úspěšně dokončit i II etapu rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace v objektu B. Budova B byla zároveň i nově vymalována. Myšleno bylo i na zvyšování bezpečnosti klientů i zaměstnanců v Domově. Kromě přímé realizace výměny některých dveří za protipožární a řádnému zabezpečení zásobovací rampy u kuchyně, došlo i k aktualizaci dokumentace zdolávání požáru. Je již tradicí i nácvik evakuace personálu v případě požáru. Kromě mnoha menších i větších oprav a realizací investičních akcí zároveň probíhají i přípravy na akce budoucí, a tak vzniklo několik studií a projektů – některé z nich zpříjemní a zvelebí Domov pro klienty, zaměstnance i návštěvy, jiné Domovu ve výsledku přinesou finanční úspory.

V oblasti poskytování sociální služby byl rok 2024 druhým a posledním rokem pod záštitou Nadačního fondu Abakus, díky kterému jsme zavedli do běžné praxe poskytování paliativní péče. Tato finanční i metodická podpora napomohla k tomu, že je péče v závěru života běžnou součástí poskytované péče klientům v Domově. Nyní je již na nás zkvalitňovat a prohlubovat postupy a přístupy, udržet vnímavost personálu a spolupráci jednotlivých úseků, kterou paliativní péče vyžaduje ve zvýšené míře. Kromě tohoto hlavního projektu však Domov prošel i dalšími zajímavými výzkumy, výzkumnými projekty. Zahájili jsme zároveň účast na projektu společnosti Freya, zabývající se intimitou, vztahy a sexualitou nejen v seniorském věku. Jako Domov jsme byli přizváni do projektu Síť vzájemného učení, kde se s dalšími pěti domovy z celé České republiky vzájemně inspirujeme a učíme se nastavovat intimní a vztahově bezpečné prostředí pro naše klienty i zaměstnance. Výsledkem bude vznik metodiky, která nastavuje hranice a pravidla při práci s intimitou klienta.

Když rekapituluji činnost v našem Domově za rok 2024, mohu říci, že jsme udělali všichni opět velký kus práce, který je za námi vidět nejen na první pohled, na povrchu, ale i na ten druhý. Měníme od kořenů kulturu organizace, pravidla, přístupy, myšlení pracovníků i klientů. Oslavujeme to, co se nám daří, kde jsme úspěšní a z našich chyb a slabých míst se učíme. Také díky tomu se stále posouváme a věřím, že i zkvalitňujeme. Velké díky všem, kteří se na této nelehké cestě přidali svojí prací i podporou. Ale děkuji i těm, kteří nás opustili, nebo se naše cesty rozešly. Vždy je prostor ke zlepšení a zkvalitnění našich služeb.

Mgr. Jana Kuglerová
ředitelka Domova pro seniory Ďáblice

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Základní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Ďáblice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8

Statutární zástupce: Mgr. Jana Kuglerová

IČ: 70875839

DIČ: CZ70875839

E-mail: ddablice@ddablice.cz

Webové stránky: www.ddablice.cz

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2001370002/6000

Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

Zřizovatel: hlavní město Praha

Adresa zřizovatele: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1.110 01

<u>Kapacita domova:</u>	domov pro seniory	151 míst
	domov se zvláštním režimem	15 míst

Počet zaměstnanců: 125

2. Domov pro seniory

V souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov pobytovou sociální službu domov pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinou pobytové sociální služby domov pro seniory jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a nemohou setrvávat v domácím, přirozeném prostředí, a to ani za podpory rodiny či návazných terénních sociálních služeb.

Na počátku roku 2024 byla sociální služba určena osobám ve věku od 58 a věková kategorie nově nastupujících klientů byla mladší senioři (65-80) a starší senioři (nad 80 let).

V březnu 2024 došlo k úpravě cílové skupiny v rozsahu věkové struktury klientů, kdy je služba poskytována osobám od 59 a věková kategorie nově nastupujících klientů je i nadále mladší senioři (65-80) a starší senioři (nad 80 let).

Domov se neustále zvelebuje. Pokračuje nákup moderního vybavení, dokončila se rozsáhlá rekonstrukce koupelen a stoupaček v budově B. Došlo k výmalbě společných prostor, kdy došlo k barevnému rozlišení jednotlivých oddělení a k rozsáhlé rekonstrukci kluboven na jednotlivých patrech oddělení B. Na oddělení C vznikl útulná společenská místnost, která poskytuje klientům oddělení prostor pro setkávání a trávení volného času. Stále přikládáme velký důraz na vzdělávání personálu v oblastech a tématech odpovídajících cílové skupině. Hlavním tématem v roce 2024 byla nadále paliativní péče a její zavádění do praxe a nově téma sexuality, intimity a vztahů lidí v seniorském věku.

Zájem o nástup do Domova se rapidně zvyšuje. Nadále přetrvává především u seniorů ve vysokém věku či zhoršeném ne-li vážném zdravotním stavu. Nyní zajisté i z důvodu již veřejného povědomí o poskytování paliativní péče v Domově.

Poslání

Posláním domova je nabídnout klientům bezpečné a vřídlné prostředí s podporou soběstačnosti a dle technických možností poskytnout zázemí pro zachování jeho soukromí. Podpořit zvyklosti z běžného života a zároveň umožnit kvalitně prožívat život až do jeho konce s ohledem na jeho potřeby.

Cíle poskytované služby

K naplnění vize měl Domov pro rok 2024 a následující léta vyspecifikované tyto oblasti a cíle, které bude postupně realizuje.

1. oblast: Rekonstrukce a modernizace objektu

Domov se zaměřil na tři podoblasti týkající se rekonstrukce a modernizace:

a) Budovy – vnitřní prostory

- etapová rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace v obou budovách Domova;
- etapová realizace PBŘ Domova pro zajištění vyšší úrovně bezpečí klientů v případě požáru – výměna současných výtahů za evakuační, vznik samostatných požárních úseků, vznik nových únikových cest, zřízení dveří na fotobuňku, napojení Domova na centralizovaný pult požární ochrany;
- dokončení rekonstrukce vstupního prostoru Domova;
- rozšíření dveří v pokojích klientů, kde to technické parametry dovolí;
- výměna osvětlení v soukromých i veřejných prostorách domova – úspornější, efektivnější;
- instalace zatemňovacích fólií na okna Domova;
- instalace venkovních rolet.

b) Zahrada – venkovní prostory

- revitalizace zahrad Domova pro klienty i zaměstnance – nové chodníky, odpočinkové zóny pro klienty i zaměstnance, pietní místo, obnova zeleně, záhonů, zřízení bezpečnějšího oplocení;
- reorganizace vozového parku v zadní části areálu – rekonstrukce kanalizace, povrchu, zřízení nových parkovacích míst pro zaměstnance Domova.

c) Technicko-materiální vybavení

- instalace nové signalizace (detekce pohybu);
- instalace kolejnicového systému pro manipulaci s imobilními klienty;
- na každém oddělení zvedák, pomůcky pro zjednodušení manipulace s klienty;
- zajištění myčky na močové láhve;
- obnova WC židlí;
- modernizace počítačové techniky.

2. oblast: Klienti a kvalita poskytování sociální služby

Domov se zaměřil na tyto cíle:

- zrušení tří a vícelůžkových pokojů;
- realizace společenské místnosti na oddělení C;

- rekonstrukce kiosku a vytvoření posezení v jeho blízkosti;
- realizace orientačního systému v Domově (barevně odlišené oddělení shodné s ošacením personálu, instalace orientačních tabulí po Domově);
- zavádění paliativního přístupu a přístupu orientovaného na životní příběh klienta;
- zapojení rodin do péče o klienta (životní příběh, paliativní přístup, doprovody, jubilea klientů a oslavy, výzdoba pokojů, společné trávení na akcích Domova, workshopy/přednášky na odborná témata, odborné poradenství, podpora po úmrtí klienta, zádušní mše apod.);
- zjišťování spokojenosti se sociální službou.

3. oblast: Personální zajištění sociální služby

Domov se zaměří na tyto cíle:

- navýšení počtu personálu v péči o klienty (všeobecné sestry, fyzioterapeut, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky);
- navýšení počtu personálu o THP pracovníky (projektová manažerka, osobní asistentka, administrativní pracovnice, pradelna);
- vytvoření odpočinkových zón pro zaměstnance ve směně pro klidné trávení přestávek v práci;
- zvyšování odbornosti a kvalifikace zaměstnanců cíleným vzděláváním personálu zaměřeném na specifika cílové skupiny a pravidelným ročním hodnocením stávajících rozvojových plánů pracovníků a tvorbou nových;
- podpora spolupráce napříč úseky Domova prostřednictvím intervizí, supervizí v menších skupinách, porad (ranní, situační, provozní, celodomovní), pracovních skupin (koordinátoři standardů kvality, paliativní tým).
- realizace akcí pro zaměstnance;
- zjišťování spokojenosti zaměstnanců.

4. oblast: PR Domova

Domov se zaměřil na tyto cíle:

- aktivní Facebook – propagace plánovaných akcí, zhodnocení již realizovaných akcí;
- příprava nového propagačního materiálu Domova a jeho distribuce;
- realizace stáží a exkurzí odborné veřejnosti, jiných organizací v Domově.

3. Domov se zvláštním režimem

V souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov se zvláštním režimem Ďáblice pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tohoto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je určena mladším seniorům (65-80) a starším seniorům (nad 80 let).

Domov se zvláštním režimem je pobytová služba poskytovaná v samostatném objektu s upraveným interiérem v retro stylu s vlastní zahradou. S kapacitou 15 lůžek se svými možnostmi v přístupech připomíná spíše zařízení komunitního typu. Personál je i nadále vzdáván v oblastech a tématech odpovídající cílové skupině, čímž se vysoce zkvalitňuje a odborně zvedá úroveň poskytované péče. DZR (interně jsme začali sociální službu označovat jako Domov zdravé radosti) tak má ve své praxi a v péči o klienty zaveden životní příběh klienta, na kterém je nastaven celý systém práce s ním.

Domov se zvláštním režimem se začal zapojovat i do zavádění paliativní péče.

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je vytvářet pro naše klienty Domov zdravé radosti. Klient s námi sdílí svůj životní příběh, svůj „román“, který pomáháme dotvářet do konce.

Cíle domova se zvláštním režimem

K naplnění vize má Domov pro rok 2024 a následující léta vyspecifikovaný cíl a oblasti vedoucí k jeho naplnění.

CÍL:

Vytvářet našim klientům důstojné a zároveň klidné místo pro život. Poskytovat službu, která se přizpůsobuje klientovi, jeho potřebám, protože hodnota každého Domova je kvalita života v něm.

K naplnění cíle se zaměříme na tyto oblasti:

1. oblast: Vybavení objektu

- Budova je vybavena v retro stylu.
- Zřízení návštěvní místnosti

2. oblast: Komunikace

- Prohloubení komunikace s rodinami.
- Podporujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů tak, aby mohl být klient sám sebou.

3. oblast: Aktivizace klientů

- Zaměření aktivizace na jedince dle jeho životního příběhu.
- Skrze aktivity zlepšujeme kvalitu života našich klientů.

4. oblast: Životní příběh klienta

- Soustředíme se na životní styl klientů dle jejich zvyklostí.

5. oblast: Spolupráce

- Rodiny našich klientů podporujeme ke spolupráci a připravujeme je na změny, které u klientů přichází.

6. oblast: Vzdělávání

- Průběžné vzdělávání pracovníků dle požadavků legislativy prostřednictvím webinářů, on-line školení, kurzů, stáží, literatury.
- Tématem vzdělávání je paliativní péče a Validace dle Naomi Feil.

ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2024

1. Organizační schémata pro rok 2024

V roce 2024 dochází i nadále k úpravám v organizačním a funkčním řádu Domova, které bylo nutné nastavit s ohledem na měnící se přístupy a organizaci práce zapříčiněné změnou personálního obsazení.

1. 1. 2024

Od ledna 2024 byla zrušena pozice **projektové manažerky**. Zásobovač byl zároveň pověřen zástupem vedoucího stravovacího provozu. Navýšeny byly počty sociálních pracovníků a všeobecných sester i fyzioterapeuta.

1. 5. 2024

Od května 2024 byla pod sociálním úsekem zřízena na 0,5 úvazku pozice **koordinátorky paliativní péče**. Sloučila se pozice **vedoucího DZR a oddělení C na DpS** do jednoho úvazku a byla vytvořena pozice **osobní asistentky ředitelky**.

2. Projekty v Domově

V roce 2024 v Domově probíhalo několik projektů, které se zaměřovaly na zkvalitnění poskytovaných služeb či hospodárnost Domova.

Projekt nadačního fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“

Druhým rokem probíhala podpora NF Abakus k zavádění paliativní péče do Domova, která skončila 31. 12. 2024. Zároveň se i tento rok scházely paliativní týmy pražských příspěvkových organizací MHMP. K paliativní péči viz dále.

Sítě vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami

Registrační číslo projektu: CZ.03.03.01/00/23_050/0003907, který je realizován s finanční podporou Evropského sociálního fondu – Operačního programu Zaměstnanost.

Období realizace: 1. 6. 2024–30. 11. 2026

Rozhodli jsme se pod odborným vedením organizace Freya – Institut sexuality a vztahů otevřít a zavést téma intimity, vztahů a sexuality do našich služeb.

Organizace Freya se zabývá poradenstvím a vzděláváním v oblasti sexuality.

Společně s lidmi, kteří žijí v domovech pro seniory, hledá cesty, jak vytvářet takové prostředí, které je bezpečné pro naplňování vztahových a sexuálních potřeb klientů služeb.

Rozvoj kvality zdravotní péče v pobytových sociálních službách pro seniory - analýza příležitostí a překážek. Byl zakončen výzkumný projekt bez výraznějších výsledků, které by ovlivnily způsob poskytování péče.

Hodnocení sarkopenie a povědomí o její existenci mezi pražskými seniory – výzkum, který probíhal v průběhu 9-10/24 v rámci diplomové práce studentky LF UK. Výzkum se zaměřoval na zhodnocení úbytku svalové hmoty a svalové síly spojené se seniorským věkem. Výzkum obsahoval přístrojové měření tělesného složení, funkční testy a krátký dotazník týkající se pohybové aktivity a stravování.

Celkem se účastnilo 13 klientů.

Změřená data jsou pro studentku vstupem pro další výpočty a diagnostiku sarkopenie u seniorů.

Virtuální realita Vitalis – nový způsob aktivizace klientů spojením tradičních postupů s unikátní možností virtuální reality. Klientům nabízí množství různých modulů, zaměřených na motorické, kognitivní i relaxační dovednosti (prostředí, hudba). Každý klient se může zapojit i pasivně – pozorováním a poslechem k relaxaci. Tato aktivita probíhá ve spolupráci s aktivizačními pracovníky, klient dostane i zpětnou vazbu, jaké má pokroky.



Projekt Permanento – věku navzdory probíhal v období 13. 9. - 6. 12. 2024 v 8 setkáních našich klientů s Mgr. Kateřinou Macháčkovou, která založila Pohyb pro život a vytvořila koncept cvičení Permanento. Projektu se zúčastnilo celkem 44 klientů, v průběhu se ale počet měnil, podle aktuálního zájmu. Začínalo se vstupním testováním kondice klientů, dotazníky a následně se už samotně cvičilo. Každý klient postupně obdržel karty s návodem a obrázky cvičení.

Cílem projektu bylo naučit klienty cvičit samostatně, ale hlavně kdykoliv mají chuť (lze cvičit v sedě i v lůžku). Závěrem byl klientům proveden kontrolní test jejich kondice, výsledky vyhodnocení nám byly po zpracování předány. Po ukončení projektu i nadále pravidelně cvičení



s klienty opakujeme, řada z nich si aktivně cvičí i na svých pokojích.

Implementace aplikace CROSEUS Cloud - prepilotní projekt firmy Dynatech. Touto formou je testováno a připravováno prostředí pro bezpapírovou finanční kontrolu, která od října 2023 pokračuje po celý rok 2024.

Prague Food Waste – Výzkumný projekt dokončen v roce 2024 s výraznými a velice zajímavými výsledky, se kterými jako Domov nadále pracujeme a hledáme způsoby a cesty, jak pracovat s jídlem a neplýtvat, včetně eliminace gastro odpadu.

Kvalitní nutriční standard – jedná se o získání známky kvality. Probíhají přípravné fáze na získání tohoto nutričního standardu.

Psaní od srdce – projekt, do kterého jsme se zapojili v roce 2024 v rámci 2. ročníku pořádala Diakonie ČCE a TV NOVA. Celkem se do projektu zapojilo 25 klientů.



3. Ďáblický Domovník

V úterý 16. ledna 2024 vyšlo první číslo Ďáblického Domovníku – pravidelný měsíčník, který klientům i jejich rodinným příslušníkům zprostředkovává informace o dění v Domově, zajímavosti spojené s daným obdobím, objevují se zde vzpomínkové rozhovory s klienty na zajímavé chvíle z jejich životů a nechybí leckdy ani kvíz či křížovka s tajenkou, kdy na vylosovaného vítěze čeká drobná odměna.

Za tímto účelem vznikla redakční rada dobrovolníků složená z řad našich zaměstnanců či spolupracovníků Domova. Někteří svými články umí skutečně vzít za srdce.

Sociální úsek

1. Personální

Na počátku roku 2024 se podařilo úspěšně navýšit úvazky o 1 sociální pracovníci a v květnu vznikl 0,5 úvazek pro koordinátora paliativní péče. Začátkem roku nastoupila do týmu sociálního úseku nová sociální pracovníce na evidenci žádostí a v druhé polovině roku sociální pracovníce oddělení A. Bohužel od dubna 2024 zůstává do konce roku neobsazená pracovní pozice sociální pracovníce oddělení C a DZR.

Po několika měsících absence psychologické intervence v Domově začala působit v Domově opět paní psychologka a nově i paní kaplanka.

Sociální úsek v Domově pro seniory Ďáblice je jedním ze šesti úseků podílejících se na chodu Domova a na péči o klienty. Zahrnuje několik různých pracovních pozic:

Sociální pracovníce evidence žádostí

Zpravidla každý zájemce o sociální službu nejprve kontaktuje pracovníci evidence žádostí, která doprovází zájemce, následně pak žadatele, procesem, který probíhá před nástupem do Domova. Jedná se o poskytování základních informací, evidenci a aktualizaci žádostí, doprovázení při prohlídkách Domova, realizaci sociálního šetření, koordinaci přijímací komise

s prezentací výstupů ze sociálních šetření, vyrozumění žadatelů o výsledcích z přijímací komise.

Sociální pracovnice oddělení

Každá pracovnice zajišťuje agendu přiděleného oddělení. Jedná se o činnosti spojené s nástupy nových klientů a následně pak činnosti spojené s pobytem klientů v Domově, jako jsou např., jednání s rodinami či opatrovníky, jednání s úřady či dalšími institucemi, zajišťování sociálního poradenství, agendy spojené s příspěvkem na péči, pohledávkami, pozůstalostmi, změnami v trvalých bydlištích apod.

Koordinátorka paliativní péče

Na konci roku 2024 jsme ukončili svou dvouletou účast v projektu nadačního fondu Abakus týkajícího se zavádění paliativní péče v domovech pro seniory. Paliativní péče se v průběhu našeho působení v projektu stala nedílnou součástí naší poskytované péče klientům, kteří se nachází v závěru života. Koordinátorka sleduje péči o klienty, kteří jsou zařazeni do paliativní péče, navrhuje zařazení dalších klientů do paliativní péče, koordinuje setkávání paliativního týmu a spolupráci napříč úseky, jedná s rodinnými příslušníky, realizuje poslední rozloučení se zemřelými klienty v kapli Domova.

Pracovní úvazky úseku jsou doplněny dále o specifické pozice, které do Domova dochází v předem domluvených či pevně stanovených termínech:

Kaplanka

Kaplanka se stala velmi důležitým členem sociálního úseku. Setkává se s klienty jak individuálně, tak i skupinově. Rozhovory s ní jsou pro mnohé klienty velmi důležité. Účastní se též některých posledních rozloučení se zemřelými klienty, kde jí je věnován prostor pro modlitbu. Je zde pro každého (klienty, rodinné příslušníky i pracovníky), bez ohledu na vyznání. Pořádá též skupinové setkávání s názvem Ženy v Bibli.

Psycholožka

Významnou roli v Domově zastává též pozice psycholožky, která poskytuje podporu seniorům v náročných životních situacích, jako je ztráta blízkých, osamělost, adaptační potíže, úzkost, stres apod. Pomáhá klientům zvládat náročná období, podporuje je v hledání smyslu a radosti v každodenním životě. Stejně jako kaplanka je zde jak pro klienty, tak pro rodinné příslušníky či pro pracovníky.

Dobrovolníci

Velkou podporou našeho Domova jsou dobrovolníci, kteří přinášejí radost, společnost a nové zážitky. Tráví čas nejen s klienty, ale také manuální prací při zvelebování Domova. Dobrovolníkům je věnováno níže.

Speciálním poradním a konzultačním útvarem působícím v Domově od roku 2021 jsou:

Koordinátoři standardů kvality sociálních služeb

Multidisciplinární skupina pracovníků z různých pracovních pozic, jejíž činnost je nepostradatelná při tvorbě a aktualizaci směrnic. Každý jedinec má svůj názor, svůj pohled.

2. Vzdělávání

V průběhu roku se pracovnice sociálního úseku aktivně zaměřovaly na profesní rozvoj a zvyšování své odbornosti prostřednictvím různých vzdělávacích aktivit. Klíčovými tématy byly komunikace, paliativní péče a sexualita.

Konkrétní vzdělávací aktivity:

- Plánování péče v závěru života;
- Právní aspekty v domovech pro seniory;
- Komunikační Elnec;
- Komunikační setkání paliativního týmu;
- „Řekni mi“;
- Základní krizová intervence;
- Sexualita seniorů;
- Zážitková první pomoc;
- IT – kyberbezpečnost.



3. Dobrovolníci

I nadále pokračovala naše spolupráce s organizací Letokruh, z. ú., která nám zaštiťuje činnost dobrovolníků, kteří do Domova dochází. Během roku se jednalo o:

- canisterapie (dlouhodobě);
- duchovní setkávání (dlouhodobě);
- duchovní rozhovory (od 2024);
- setkávání s povídáním (od 2024);
- stolní hry (od 2024);
- hipoterapie s mini koni (dvakrát);
- výpomoc při Zahradní párty (jednorázově).



Mimo individuální dobrovolnickou činnost jsme v Domově mohli opět přivítat pracovníky firmy **Covidien AG, organizační složka (Medtronic)** se sídlem: Prosecká 852/66, 190 00 Praha 9 - Prosek, a to v rámci jejich **firemního dobrovolnictví**. Podvakerát se dostavila skupina 11 až 12 lidí různých národností, kteří se s chutí a dobrou náladou zapojili do činností Domova. Dopoledne se věnovali manuální práci, jako je například úklid či hrabání listí a odpoledne věnovali svůj čas klientům. Klienti jsou z těchto nadnárodních setkání nadšeni a vždy se na ně těší.



4. Koordinátoři standardů kvality

V roce 2024 se skupina koordinátorů standardů kvality podílela na aktualizaci standardů, postupů a celkové revizi některých dokumentů Domova. Vše bylo vytvářeno s myšlenkou zkvalitnění chodu Domova a uzpůsobení dokumentů pro praxi, která se v Domově skutečně děje.

Schůzky koordinátorů probíhaly na základě předem domluvených termínů. Skupina pracovala individuálně, společně či v menších skupinách, v zastoupení pracovníků ze všech úseků, tedy jako multidisciplinární. Součástí práce koordinátorů byla i domácí příprava. Setkání koordinátorů se uskutečnilo v roce 2024 celkem 9x.

Díky aktivní práci všech členů týmu koordinátorů byly aktualizovány dokumenty:

SQ 5: Individuální plánování v DpS Ďáblice

SQ 6: Vedení dokumentace klienta služby domova se zvláštním režimem

SQ 6: Vedení dokumentace klienta služby domova pro seniory

SQ 12: Informovanost o sociální službě

SQ 15: Zvyšování kvality sociální služby

Také byly vypracovány podklady pro zpracování propagačních a informačních letáků týkajících se Domova pro seniory Ďáblice, Domova se zvláštním režimem a paliativní péče.

Dokumenty, které nám zůstaly rozpracovány:

SQ 5: Individuální plánování služby domova se zvláštním režimem v DpS Ďáblice

SQ 9: Personální zajištění služby v DpS Ďáblice

SQ 14: Nouzové a havarijní situace služby DpS

Setkávání skupiny koordinátorů kvality zintenzivnilo spolupráci napříč jednotlivými úseky, s čímž souviselo obohacení pohledů pracovníků na problematiku standardů i z jiných pracovních pozic a celkově z různých úhlů pohledů.

K práci koordinátorů velmi přispělo nastavení pravidel pracovní skupiny, trpělivost, respektování názoru druhého, udržení bezpečného prostředí, práce v multidisciplinárním týmu.

5. Zázemí pro jednání se zájemci

Začátkem roku došlo k přestěhování kanceláře sociální pracovnice evidence žádostí, jelikož bylo zapotřebí poskytnout větší prostor pro komfortnější jednání pracovnice se zájemci a jejich rodinnými příslušníky. Prostory původní kanceláře byly pro větší počet účastníků jednání velmi stísněné.



6. Kapacita Domova pro seniory Ďáblice

Maximální kapacita sociální **služby domov pro seniory** byla v uplynulém roce ponechána na 151 klientech, a to z důvodu pokračování rozsáhlé rekonstrukce na budově B. V období od června do listopadu byly z rozhodnutí ředitelky pozastaveny nástupy nových klientů, jelikož se Domov potýkal s velkým nedostatkem personálu v přímé péči.

V první polovině roku, konkrétně k datu 24. 3. 2024, došlo k úpravě věkové struktury klientů: „Sociální služba je poskytována osobám starším 59 let, kdy věková kategorie pro nově nastupující klienty je: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)“, a to s ohledem na dlouholeté poskytování sociální služby klientovi mladšímu 65 let.

K 31. 12. 2024 využívalo pobytovou službu domov pro seniory 135 klientů.

Sociální služba **domova se zvláštním režimem** je s ohledem na kapacitní možnosti poskytována maximálně 15 klientům. K 31. 12. 2024 čerpalo tuto sociální službu 13 klientů.

V souvislosti s přijímáním nových klientů do pobytových služeb bylo realizováno:

- 70 sociálních šetření, které byly odprezentovány přijímací komisi k následnému vyjádření.
- 15 zasedání přijímací komise.
- 6 sekundárních šetření – šetření realizované po schválení nástupu nového klienta do domova se zvláštním režimem za účelem získání informací z jeho životního příběhu.

7. Statistika

domov pro seniory

Údaj	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	84,9		
Návrat do domácího prostředí	1	0	1
Úmrtí	37	25	12
Nástupy	35	24	11

K 31. 12. 2024 jsme evidovali 772 žádostí o sociální službu domov pro seniory. Z toho 434 žádostí nově podaných (oproti roku 2023 došlo k navýšení nově podaných žádostí o 40 %).

7 žádostí bylo odmítnuto z důvodu nízkého věku žadatele.

domov se zvláštním režimem

Údaj	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	84,1		
Návrat do domácího prostředí	0	0	0
Úmrtí	5	2	3
Nástupy	4	2	2

K 31. 12. 2024 jsme evidovali 367 žádostí o sociální službu domov se zvláštním režimem. Z toho 258 žádostí nově podaných (oproti roku 2023 došlo k navýšení nově podaných žádostí o 16 %).

6 žádostí bylo odmítnuto z důvodu nízkého věku žadatele.

8. Příspěvky na péči

V průběhu roku byla nastavena nová spolupráce se zdravotním úsekem týkající se systému zasílání podkladů na lékařskou posudkovou službu. Díky tomu došlo k efektivnějšímu vyřizování podkladů pro rozhodnutí o změně či přiznání této dávky.

Oddělení	Podáno žádostí 2024	Přiznáno 2024	V řízení 2024	Zamítnuto 2024	Žádosti podané před r. 2024 - stále v řízení	Žádosti podané před r. 2024 - přiznané v r. 2024	Žádosti podané před r. 2024 - zamítnuté v r. 2024
Oddělení A	11	5	4	2	6	19	2
Oddělení B	15	9	5	1	4	7	0
Oddělení C	5	4	1	0	0	4	0
DZR	4	4	0	0	0	4	0
Celkem	35	22	10	3	10	34	2

Souhrnný přehled

Celkové stavy	Nové + starší žádosti	Celkem
PnP přiznané v r. 2024	22+34	56
PnP v řízení	10+10	20
PnP zamítnuté	3+2	5
PnP podané	35	35

9. Ježíškova vnučata

I v roce 2024 jsme využili možnost zapojení se do projektu Nadačního fondu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Šestnácti našim klientům bylo splněno 19 přání, kterými byly například dárkové koše, knihy, křížovky, holicí strojky, kosmetika, rádio, pochutiny, trika, a dokonce setkání se zpěvačkou Janou Chládkovou. Dárky byly zaslány na adresu Domova nebo byly předány osobně dárce, což přineslo o to výraznější zážitek a potěšení.



10. Zpětná vazba pro Domov - stížnosti, podněty, pochvaly

Stížnosti, podněty i pochvaly jsou velmi cenným nástrojem při poskytování našich pobytových služeb. Umožňují komukoli vyjádřit nespokojenost s poskytovanými službami, upozornit na nedostatky, navrhnout zlepšení nebo ocenit kvalitní práci zaměstnanců. Tím přispívají ke zvyšování úrovně péče, zkvalitňování prostředí a celkové spokojenosti klientů i pracovníků.

	2023	2024
Pochvaly	6	4
Podněty	6	7
Stížnosti celkem	13	7
- neoprávněné	5	4
- částečně oprávněné	3	0
- oprávněné	3	0
- nelze určit / v řešení	1 / 1	3 / 0

Oficiální **pochvaly** jsme v průběhu roku obdrželi čtyři. Přestože se jedná o dvě pochvaly méně než v předchozím roce, tak nás velmi potěšily. Byly sepsány jak rodinnými příslušníky, tak i klienty a byly věnovány pracovníkům Domova. Velmi si vážíme těchto vyjádření, jelikož je obecně známo, že sepsat pochvalu je těžší než stížnost. Neoficiálních, ústních pochval a poděkování obdržel náš Domov nespočetně. Za všechny formy této zpětné vazby děkujeme, neboť jsou pro všechny pracovníky velkou motivací pro další činnost.

Podnětů jsme obdrželi sedm. Tedy téměř stejný počet v porovnání s rokem předchozím. Týkaly se návrhů a doporučení k vylepšení péče o klienty, ke stravě či motivaci pracovníků. Každý podnět byl zvažován a vyhodnocován.

Oproti předchozímu roku jsme obdrželi o šest **stížností** méně. Celkem sedm. Všem byl věnován dostatek času k řádnému prošetření a projednání se všemi zúčastněnými. Stížnosti byly zaměřeny zejména na péči či jednání pracovníků zdravotního úseku a úseku přímé péče, na kvalitu stravy, ztrátu věcí či financí. Osobami podávajícími stížnosti byli rodinní příslušníci, klienti i zaměstnanci. Z šetření vyplynulo, že žádná z podaných stížností nebyla oprávněná. Ve třech případech nebylo možno objektivně stížnost vyhodnotit s ohledem například na konfliktní vztahy osobního charakteru některých pracovníků a jejich rozporující se výpovědi. Byla však nastavena opatření týkající se personálních úprav na odděleních.

11. Ostatní agenda

V roce 2024 proběhly v Domově **volby do Evropského parlamentu** (7. – 8. 6. 2024) a **volby do Senátu a Parlamentu ČR** (20. – 21. 9. 2024). V obou případech se dostavily členky volebních komisí do Domova. Ze zasedací místnosti vznikla dočasně interní volební místnost. Klienti, kteří projevíli zájem zúčastnit se voleb, jejichž zdravotní stav jim nedovoloval dostavit se do „volební místnosti“, byli navštíveni na svých pokojích členkami komisí v doprovodu sociálních pracovníků. Měli takto možnost vhodit svůj volební lístek do mobilní urny, která jim byla přinesena.



V souvislosti s rozsáhlou **rekonstrukcí koupelen, WC, stoupaček a kanalizace na budově B** domova pro seniory bylo nutné zajistit dočasné přestěhování klientů, jejichž pokojů, resp. koupelen, se rekonstrukce týkala. Rekonstrukce probíhala po jednotlivých „stoupačkách“, kdy každá fáze trvala cca čtyři týdny. Stěhování bylo nutné velmi dobře plánovat a zvažovat nejrůznější aspekty. Sociální úsek spolupracoval zejména s úsekem přímé péče. Velmi zásadními faktory, které musely být zohledňovány bylo například stěhování klienta zařazeného do paliativní péče, povahové rysy jednotlivých klientů, pohlaví apod. Přestože se jednalo pouze o dočasné přestěhování, snažili jsme se ho klientům co nejvíce ulehčit a klienty co nejméně zatížit.

Sociální úsek zajišťoval distribuci **nových klíčů od pokojů všem klientům** využívajícím službu domov pro seniory. Klienti mají nyní od předsínek a pokojů pouze jeden klíč, který odemyká oboje dveře. Tento klíč jim byl předán na základě předávacího protokolu. Náhradní klíč byl předán na sesternu daného oddělení.

V souvislosti s poskytováním sociálních služeb se setkáváme s úmrtími klientů. Někdy se však stává, že zemřelému klientovi vznikne dluh spojený s úhradami ubytování, stravy, fakultativních služeb. V průběhu dědického řízení vyjde najevo, že zemřelý klient disponoval jen majetkem nepatrné hodnoty. V usnesení notáře je následně uvedeno, že po zemřelém klientovi není žádný dědic, nýbrž vypravitel pohřbu, který nezodpovídá za dluhy zemřelého. Vzniká tak dluh, který nikdo neuhradí. V návaznosti na uvedené jsme v roce 2024 požádali MHMP o **odpis nedobytných pohledávek** po zemřelých klientech. Naši žádosti bylo vyhověno, čímž jsme mohli odepsat devět dluhů v celkové výši 41.531,- Kč.

12. Paliativní péče

Díky podpoře z projektu Nadačního fondu Abakus a také podpoře Magistrátu hlavního města Prahy mohli naši pracovníci absolvovat tematické kurzy týkající se paliativní péče. Další vzdělávací kurzy změřené především na rozvoj komunikačních dovedností a technik byly financovány z rozpočtu Domova.

Vzdělávání v paliativní péči

Geri ELNEC

Třídenní kurz

4 všeobecné sestry

PALATA – Paliativní péče pro pečující

Třídenní kurz

4 pracovníci přímé péče

Plánování péče v závěru života

3 osoby – staniční sestra, koordinátorka paliativní péče, vedoucí oddělení

Komunikační ELNEC – na klíč pro pracovníky Domova

10. – 11. 1. 2024

20 osob

Komunikační ELNEC – HLMP

2 osoby – koordinátorka paliativní péče, sociální pracovníce

„Řekni mi“

2 osoby – koordinátorka paliativní péče, sociální pracovníce

Gerontologické dny Severozápad, Chomutov

4 účastníci – vedoucí zdravotního úseku, dvě staniční sestry, koordinátorka paliativní péče

Gerontologické dny Ostrava

1 osoba – koordinátorka individuálního plánování

Vzdělání v komunikačních dovednostech – VINOŘ

5. – 6. 9. 2024

23 osob

Rodinná konference v DpS

15. 10. 2024, 16:00 – 18:00, Domov pro seniory Ďáblice

Téma: právní aspekty týkající se závěru života.

JUDr. Barbora Steinlauf Dříve vyslovené přání

JUDr. Martiny Herzánové Pozůstalostní péče

Konference se účastnili klienti, rodinní příslušníci, pracovníci.



Domov pro seniory Ďáblice
všechny srdečně zve na



RODINNOU KONFERENCI

pořádanou 15. října 2024 od 16:00 hodin
ve Velké klubovně
občerstvení zajištěno

Program:

16:00 - 16:45

Dříve vyslovené přání a zástupné rozhodování

17:00 - 17:45

Pořízení pro případ smrti a pozůstalostní řízení
(prostor pro dotazy)



Přednášející:

JUDr. Barbora Steinlauf

advokátka se specializací na zdravotnické právo

JUDr. Martina Herzánová

notářka v Praze

/změna programu vyhrazena/z akce budou pořizovány fotografie a videozáznamy/



Statistika

V roce 2024 zemřelo v Domově pro seniory Ďáblice celkem 42 klientů, z toho 27 klientů (64%) v Domově a 15 klientů (36%) v nemocnici.

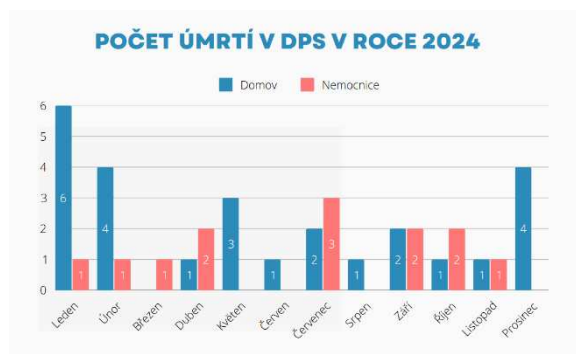
Pro porovnání v roce 2023 zemřelo v Domově pro seniory celkem 59 klientů, z toho 35 klientů (59%) v Domově a 24 klientů (41%) v nemocnici.

V roce 2022 zemřelo v Domově pro seniory 53 klientů (23 klientů (43%) v Domově z toho 18 nečekaná, 30 klientů (57%) v nemocnici)

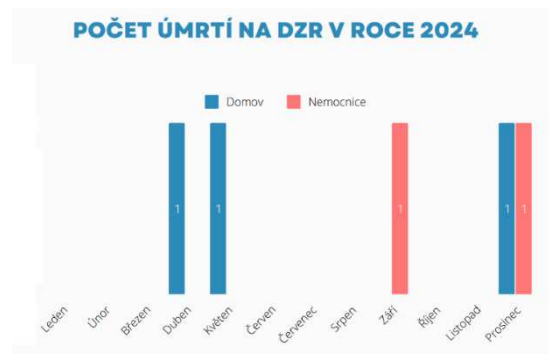
Při porovnání těchto údajů je patrné, že se osvědčuje otvírat témata o plánu budoucí péče v závěru života. Klienti více využívají možnosti zůstat do konce svého života v Domově, ve svém pokoji a leckdy i se svými blízkými.

Domov vs. nemocnice

domov pro seniory



domov se zvláštním režimem



Rozloučení se zemřelými klienty

Od května 2024 se v kapli Domova konají rozloučení s každým zemřelým klientem. Rozloučení přináší možnost rodinným příslušníkům, osobám blízkým, klientům Domova i pracovníkům na zemřelého klienta zavzpomínat a udělat tak pomyslnou tečku za jeho životem. Některá rozloučení probíhají ve spolupráci s kaplankou Domova. Nedílnou součástí je vzpomínka na klienta, kterou sepisují pracovníci oddělení, na kterém klient bydlel, a která je v průběhu rozloučení čtena. Podle toho, jak jsme zemřelého klienta znali, bývá v průběhu rozloučení pouštěna oblíbená skladba či například čten úryvek z Bible. Součástí rozloučení je kondolenční kniha, která je v kapli ponechána několik dní, pro poskytnutí dostatečného prostoru klientům i pracovníkům k projevení své účasti. Kondolenční kniha je následně zaslána pozůstalým.

V roce 2024 proběhlo 21 rozloučení.



Bohoslužba s modlitbou za zemřelé

I v letošním roce proběhla vzpomínka s bohoslužbou za zemřelé, která byla zorganizována na 1. 11. 2024. Celým procesem přítomně doprovázela kaplanka Mgr. Ida Tenglerová a kněz Pavel Šimůnek.





Paliativní týmy v Domově

Multidisciplinární paliativní tým složený z 19 členů v zastoupení jednotlivých pracovních pozic od pracovníků v sociálních službách, všeobecné sestry, užšího vedení Domova i ředitelky Domova, vedený koordinátorkou paliativní péče, se v roce 2024 sešel 10krát, což je více jak 20 hodin práce nad tématy, jako jsou zařazování jednotlivých klientů do péče v závěru života, hodnocení péče o paliativní klienty, reflexe u zemřelých klientů, spolupráce mezi úseky, nástup nové koordinátorky paliativní péče, spolupráce s lékařem při zařazování klientů do péče v závěru života a mnoho dalších praktických, teoretických i etických témat spojených s poskytováním paliativní péče našim klientům. Během setkávání se též vytvářely podklady pro aktualizaci metodiky týkající se poskytování paliativní péče.

Vznikl také Užší paliativní tým složený z 10 vedoucích pracovníků, koordinátorky paliativní péče, vedený mentorkou Mgr. Martinou Pojarovou. Užší paliativní tým se konal 7krát. Více jak 28 hodin jsme věnovali práci zavádění paliativní péče do praxe. Hlavním počinem bylo ustálit kompetence koordinátora paliativní péče, kdy na začátku roku byly tyto kompetence rozděleny mezi jednotlivé pracovníky na různých úsecích a bylo třeba vyjasnit, které kompetence zůstanou pracovníkům, a které se vrátí zpět koordinátorce paliativní péče. Dalším velkým úkolem bylo zapracovat Plán budoucí péče do celého procesu paliativní péče zde v Domově. Na základě zkušeností a několika úprav jsme připravili Plán budoucí péče tak, aby co nejlépe vyhovoval našim požadavkům. Také proběhlo několik rozhovorů s klienty, kteří si již Plán budoucí péče vyplnili.

Projekt nadačního fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“

V rámci našeho působení v projektu jsme po celý rok pokračovali v naplňování Akčního plánu změny, který byl pro nás vodítkem pro zavádění změn v oblasti péče o klienty v závěru života.

S koncem roku jsme ukončili svou účast v projektu nadačního fondu Abakus, která nám pomohla zkvalitnit naše služby o důstojné umírání našim klientům dle vlastních přání a představ.

Na závěr projektu jsme získali certifikát za absolvování dvouletého programu Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory, ročník 2023-2024.



Úsek přímé péče

Úsek přímé péče je v rámci poskytované služby domov pro seniory rozdělen na oddělení A, oddělení B, oddělení C a v rámci poskytované služby domova se zvláštním režimem na oddělení DZR.

1. Personální obsazení úseku přímé péče

Personální rozdělení na jednotlivých odděleních:

V roce 2024 se personální rozdělení počtu pracovníků oddělení neměnilo. Došlo pouze ke sloučení oddělení C a oddělení DZR pod vedení jednoho vedoucího pracovníka.

Na velkých odděleních A a B byla přijata změna v organizaci práce, neboť byli přijati pracovníci v sociálních službách na ranní pozici, což vedlo k posílení nejvytíženější části všedního dne, lepší organizaci a plynulosti provozu na odděleních.

Oddělení A

- vedoucí oddělení
- 19 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 3 pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Oddělení B

- vedoucí oddělení
- 19 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 3 pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Oddělení C

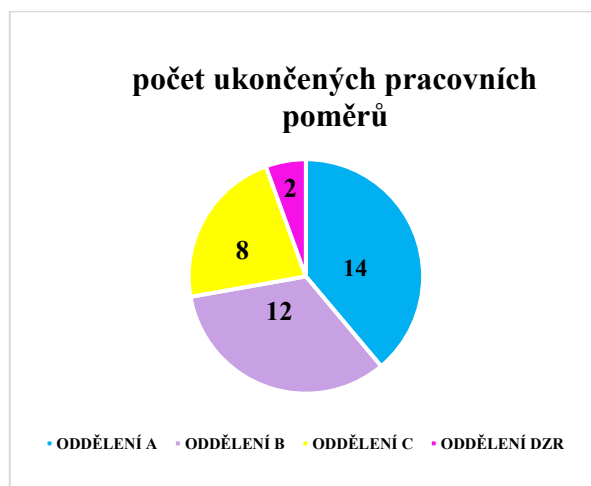
- vedoucí oddělení C + DZR
- 10 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 1 pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Oddělení DZR

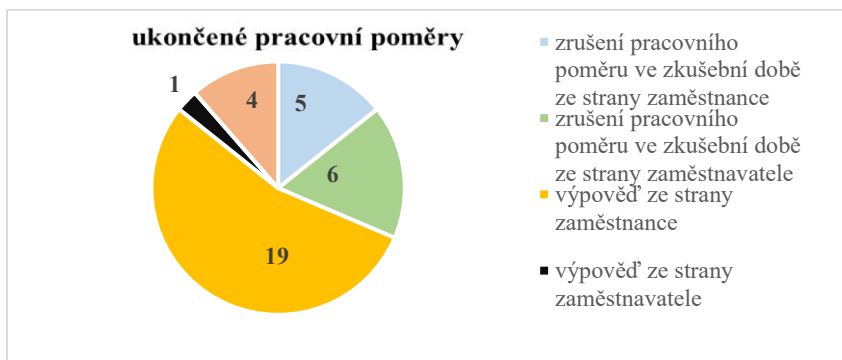
- vedoucí oddělení C+DZR
- 8 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 1 pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Fluktuace pracovníků

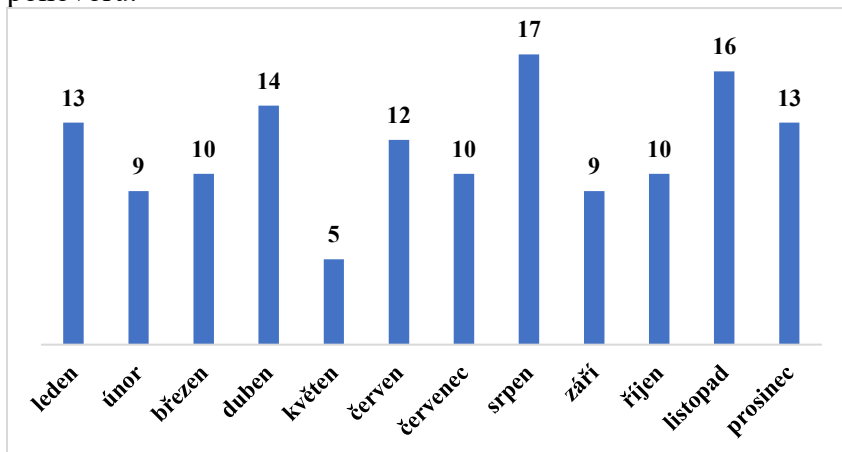
Jedním s největších úskalí na byla fluktuace pracovníků v sociálních službách a následné personální obsazení volných pozic.



Celkem bylo přijato 33 nových pracovníků (13 oddělení A, 12 oddělení B, 8 oddělení C). Pracovní poměr ukončilo celkem 36 pracovníků (14 oddělení A, 12 oddělení B, 8 oddělení C, 2 oddělení DZR), z čehož jedna pracovnice díky zvýšení kvalifikace přestoupila na zdravotní úsek (z oddělení A).



V rámci personální strategie byla posílena náborová inzerce a celkově proběhlo 138 pracovních pohovorů.



Dopady fluktuace personálu byly vnímány ve dvou rovinách:

Pozitivní vliv

- **Nové nápady a přístupy** – noví zaměstnanci mohou přinést nové pohledy, přístupy k péči a inovativní způsoby řešení problémů, což může zvýšit kvalitu poskytované péče.
- **Obnova motivace týmu** – odchod pracovníků, kteří nejsou motivovaní nebo nejsou vhodní pro danou práci, může zlepšit atmosféru v týmu.
- **Růst zkušeností** – rotace pracovníků může podpořit profesní rozvoj a přenos dovedností mezi jednotlivými zařízeními.
- **Snížení dlouhodobé rutiny** – výměna pracovníků může rozbít stereotypy a rutinu v týmu, což může vést k vyšší kreativitě a ochotě zlepšovat pracovní postupy.
- **Možnost zlepšení pracovní kultury** – příchod nových zaměstnanců může změnit dynamiku týmu a zlepšit pracovní kulturu, například pokud nový pracovník přináší optimismus a konstruktivní přístup.
- **Růst odolnosti organizace** – organizace, která se musí adaptovat na častější změny, může vybudovat lepší strategie pro zvládání krizí a pružnější pracovní postupy.
- **Získání zpětné vazby** – odcházející pracovníci mohou při odchodu poskytnout cennou zpětnou vazbu o problémech v organizaci, což může vést ke zlepšení pracovních podmínek nebo procesů.

Negativní vliv

- **Ztráta kontinuity péče** – neustálé střídání zaměstnanců může narušit vztahy mezi pracovníky a seniory, kteří často potřebují stabilitu a známé prostředí.
- **Zvýšené náklady** – nábor, školení a adaptace nových zaměstnanců jsou finančně i časově náročné. Fluktuace také snižuje efektivitu pracovního procesu.
- **Narušení týmové dynamiky** – odchody a příchody nových lidí mohou způsobit nestabilitu v kolektivu a vést k narušení spolupráce v týmu.
- **Nížší kvalita péče** – noví zaměstnanci často potřebují čas na adaptaci a získání zkušeností, což může dočasně snížit úroveň péče.
- **Ztráta odbornosti** – zkušení pracovníci, kteří odcházejí, s sebou odnášejí cenné znalosti a zkušenosti, které je těžké nahradit.

- **Psychická zátěž** – při nedostatku personálu dochází ke zvýšení pracovního vytížení stávajících zaměstnanců, což vede k únavě, stresu a potenciálně i jejich odchodu.

2. Co se podařilo

- Udržet kvalitní péči o seniory.
- Úspěšně zvládnout krizové a mimořádné situace.
- Nové přístupy se stávají přirozenou firemní kulturou.
- Nastavit nový systém supervizí týmů úseků přímé péče, zdravotního úseku a sociálního úseku.
- Aktivní spolupráce pracovníků v pracovních skupinách – Paliativní tým, Tým KSQ.
- Plánování a realizace stále nových aktivit pro klienty.
- Ochotnický soubor zaměstnanců Domova Ďáblick.
- Aktivní účast členů Redakční rady časopisu Ďáblický Domovník.

3. Vzdělávání pracovníků

V roce 2024 jsme se zaměřili na upevňování zejména komunikačních dovedností v paliativní péči, zaměstnanci, včetně celého Paliativního týmu napříč úseky absolvovali školení Komunikační ELNEC.

V září roku 2024 jsme zahájili spolupráci a organizaci Freya z.s. a vstoupili do projektu Síť vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami a následně došlo k proškolení pracovníků v tématech intimity, vztazích a sexuality.

V loňském roce byl také nastaven nový systém supervizí týmů úseků přímé péče, zdravotního úseku a sociálního úseku za účasti managementu jednotlivých úseků každý druhý měsíc. Tyto koncepty supervizí vedou týmy mimo jiné ke sjednocení přístupů ke klientům.

V prosinci 2024 došlo k zakončení „Vzdělávání manažerů DpS Ďáblice“ zprostředkované Eko Art Therapy Institutem z.s. Jednalo se o systematické dvouleté tréninkové vzdělávání pro vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Pracovníci přímé péče se zúčastnili těchto kurzů:

- Komunikační ELNEC
- Kurz plánování péče v závěru života
- Paleta – paliativní péče pro pracovníky v sociálních službách
- PSY-SOC-SPIR-workshop
- Plánování péče v závěru života
- Komunikační setkání paliativního týmu
- Supervize týmu jednotlivých oddělení
- Plánování péče v CYGNUSu efektivně a individuálně
- Individuální plánování – interní vzdělávání
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Úvod do problematiky inkontinence
- Kurz sebeobrany pro pracovníky v sociálních službách



- Zážitková první pomoc, Kurz první pomoci pro pracovníky v sociálních službách
- Sexualita nestárne – konference Freya z.s.



- Síť vzájemného učení k tématu sexuality napříč službami
- Sexualita seniorů
- Sexualita lidí v seniorském věku-Freya
- Dietní systém v DpS – interní vzdělávání
- IT- kyber bezpečnost
- Školení PO a BOZP
- Empowerment – základy využití v sociálních službách

4. Praxe a stáže

Na úseku přímé péče byly absolvovány tyto praxe z řad studentů, ale i studujících zaměstnanců.

Průběžná praxe

Odborné učiliště Vyšehrad, Praha 2

- 5 studentů, 2x týdně (leden–červen 2024)
- Dále byla spolupráce v rámci praxí ukončena

Církevní střední škola Jana Boska, Praha 8 – Karlín

- 7 studentů, 1x týdně (leden–červen 2024),
- 27.5. -25.6. v rámci souvislé praxe v rozsahu 6 hodin denně (pondělí-pátek)
- 7 studentů, 1x týdně (září–prosinec 2023), od listopadu 2024 připojení o další studentku

Souvislá práce

Církevní střední škola Jana Boska, Praha 8 – Karlín

- pracoviště Domova se zvláštním režimem (oddělení DZR)
- 2 studenti 3. ročníku, 26.2.-8.3 (pondělí-pátek). v rozsahu 6 hodin denně

Škola Kavčí hory – Mateřská škola, Základní škola a Střední odborná škola služeb, Praha 4

- rozsah praxe 60 hodin (13.5-24.5.) na úseku přímé péče – PSS – POP, služba DpS

Pražská vysoká škola psychosociálních studií s. r. o., Praha 4

- rozsah praxe 100 hodin (1.2.-27.2.) na úseku přímé péče – vedoucí pracovník, služba DpS

Církevní střední zdravotnická škola Jana Pavla II.

- studentka 1.ročníku v rozsahu 420 hodin (23.10.2023-21.6.2024) na úseku přímé péče – PSS – POP, 80 hodin (3.1.2024-23.2.2024) na zdravotním úseku, služba DpS

Souvislá praxe v rámci kvalifikačního kurzu pro PSS

- SEDUCA – CZE s.r.o. - 3x v rozsahu 60 hodin (22.2.-10.4., 12.3.-27.3., 2.8.-27.9.)

Stáže

Domov seniorů Jenštejn, poskytovatel sociálních služeb

- odborná stáž na úseku přímé péče na pozici PSS-POP v rozsahu 8 hodin (7.5.2024)

5. Aktivizační činnosti

V rámci aktivizačních činností byl zaměřen důraz na **individuální aktivizaci** na základě zvyků a rituálů vycházející ze životního příběhu klienta nebo dle aktuální potřeby klienta. Příkladem individuální aktivizace je např. předčítání, poslech hudby, trénování paměti, manuální činnost na zlepšení jemné motoriky, procházky po zahradě a okolí Domova, zážitkové 3D brýle Kaleido.



(Kaleido VR brýle)



(individuální aktivizace – nácvik chůze)



(nákupy)



(individuální aktivizace v domově se zvláštním režimem)

Během **skupinových aktivizačních činností** měli klienti možnost se setkávat v rámci klubů, besed se známými osobnostmi nebo mezigeneračních setkání se spolupracujícími školskými institucemi. S klienty byly také pořádány výlety, účasti na akcích jiných organizací a zábavné akce k různým příležitostem. V loňském roce si klienti oblíbili společné výlety ať už polodenní do nákupního centra nebo celodenní za památkami. Společně jsme navštívili Letecké muzeum Praha-Kbely, opakovaně Přerov nad Labem a město Nymburk, ale také nedělní divadelní představení na Malé Straně nebo vánočně vyzdobené zahradnictví na předvánoční nákup.



(Letecké muzeum)



(výlet Přerov nad Labem)



(Bingo)



(Klub vaření – skupinová aktivizace)



*(Soutěž Sluneční klání – sportovně paměťová soutěž
v Domově seniorů Nová Slunečnice)*

Přehled pravidelných skupinových aktivizačních činností:

Pondělí

- Cvičení na židlích s rehabilitační pracovnící
- Hrátky s pamětí

Úterý

- Sportovní hry
- Kreativní dílna

Středa

- Klub vaření
- Spirituální setkávání
- Pánský klub

Čtvrtek

- Ateliér – Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Promítání filmů
- Dámská klub
- Mše Svata

Pátek

- Ateliér – Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Tvořivá dílna

Tvořivá dílna

V dílně byl klientkami vyroben např. mechový obraz, náušnice, náramky, lapače snů, velikonoční kraslice, vánoční přání, vánoční stromky a jiné. A také obraz z korálku Čtvero ročních období, který nás prezentoval na soutěži Šikovné ruce našich seniorů, která se konala v Lysé nad Labem.



(při tvorbě)

Dámský klub

Klub byl zaměřený na vyvolání vzpomínek např. pomocí fotografií promítaných přes obrazovku TV. Klub nebyl pouze retrospektivní, ale zohledňoval i aktuální dění. K dosažení příjemné a uvolněné atmosféry byla klientkám vařena káva, což u klientek vyvolávalo pocit návštěvy kavárny.



(Dámský klub)

Ateliér – Mozaiky ze skla a malování

Klub věnující se výtvarnému umění různého zaměření jako například malba, kresba, koláže, drobná plastika ze dřeva i jiných alternativních materiálů, assembláže stále tvoří v prostorách budovy B ve třetím patře. Prostor – atelier si klienti pomocí aktivizačního pracovníka stále zvelebují svými pracemi. V době, ve které tráví klienti čas v atelieru, se věnují i jiným odpočinkovým činnostem - teorie umění, výtvarné techniky, seznámení s klasiky malby a sochařství. Občas si čtou básně, zpívají a vypráví si své životní zážitky - zvláště vedou „trapasy“ ke všeobecné radosti. Tato otevřenost svědčí o sounáležitosti s kolektivem. Velkou oblibou jsou pracovníkem donesené různé artefakty (zkameněliny, minerály, samorosty, starožitné a retro předměty, grafiky a obrazy profesionálních malířů), které nosí pro zpestření a seznámení s nimi.



*Šikovné ruce našich seniorů, Lysá nad Labem
celostátní výstava uměleckých a ručních prací seniorů*

Ocenění v kategorii Abstraktní práce se dřevem

získal

pan Stanislav Kudlička



(individuální aktivizace s artefakty)



(tvorba na výstavu Freya – „Sexualita seniorů“)



(při tvorbě)

Keramika

Díla, která v dílně vznikají, jsou dlouhodobým procesem společné práce, kdy se klienti s ohledem na jejich omezení učí osvojovat si základy práce s keramickou hlinou a jejího dekorování. Práce stále zůstává především terapeutickou, rehabilitační, a to i v rámci sociální rehabilitace, která probíhá v komunitním duchu dílny. Stále ještě také tvoříme i v duchu různých projektů. Tento rok se nám podařilo i s keramickým objektem Výr uspět na prvním místě na Gerontologických dnech v Ostravě.



(při tvorbě)



1. MÍSTO V SOUTĚŽI DOMOV PLNÝ ŽIVOTA

***Vyhlášení v rámci kongresu
XXVII GERONTOLOGICKÉ DNY OSTRAVA***

Výr velký

autor pan Jiří Hantl

Další nabídky v Domově

Kultura v Domově i mimo něj proběhla v rámci různých setkání, divadelní nebo hudební představení, besed a slavností:

LEDEN 2024

- 3.1. PRODEJ TEXTILU
- 5.1. TŘI KRÁLOVÉ
- 8.1. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V PROSINCI A LEDNU
- 9.1. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 11.1. MŠE SVATÁ
- 12.1. VYCHÁZÍ PRVNÍ ČÍSLO ČASOPISU ĎÁBLICKÝ DOMOVNÍK
- 16.1. PRODEJ TEXTILU
- 19.1. PRODEJ TEXTILU
- 23.1. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 24.1. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 25.1. MŠE SVATÁ
- 29.1. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA ŘECKO
- 30.1. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/ MŠ CHABAŘOVICKÁ – SPOLEČNÉ TVOŘENÍ
- 30.1. PRODEJ TEXTILU
- 31.1. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ ZŠ NA SLOVANCE + CANISTERAPEUTICKÝ PES DRÁČEK – VE VÍRU TANCE

ÚNOR 2024

- 1.2. PRODEJ TEXTILU
- 2.2. PROMÍTÁNÍ KINA
- 6.2. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/ MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 8.2. PROMÍTÁNÍ KINA-MAREČKU PODEJTE MI PERO
- 8.2. PREZENTACE OPERY HOFMANOVY POVÍDKY 1.DÍL
- 8.2. MŠE SVATÁ
- 9.2. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 9.2. PREZENTACE HOFMANOVY POVÍDKY 2.DÍL
- 13.2. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA ANDALUSIE
- 14.2. PRODEJ TEXTILU
- 16.2. PROMÍTÁNÍ KINA
- 16.2. HRA BINGO
- 21.2. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 22.2. PRODEJ TEXTILU
- 22.2. MŠE SVATÁ
- 26.2. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 27.2. SPOLEČNÁ OSLOVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI ÚNORU
- 28.2. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ – SPOLEČNÉ TVOŘENÍ
- 29.2. PROMÍTÁNÍ KINA – OBECNÁ ŠKOLA

BŘEZEN 2024

- 1.3. PRODEJ TEXTILU
- 5.3. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI – NÁMI /MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 6.3. VÝLET DO OC GLOBUS
- 7.3. PROMÍTÁNÍ KINA-ADELA JEŠTĚ NEVEČEŘELA
- 8.3. MDŽ
- 11.3. HRA BINGO
- 12.3. SOUTĚŽ MALEŠICKÝ MOZEK V DS MALEŠICE
- 12.3. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.3. PRODEJ TEXTILU
- 14.3. PROMÍTÁNÍ KINA VESNIČKO MÁ STŘEDISKOVÁ
- 14.3. MŠE SVATÁ
- 18.3. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 20.3. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ – SPOLEČNÉ TVOŘENÍ
- 20.3. KONCERT ZUŠ NAD ALEJÍ PRAHA 6

- 21.3. ZŠ VITAE SPOLEČNÉ DÍLNIČKY S ŽÁKY
- 25.3. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 26.3. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA-KUBA
- 27.3. PRODEJ TEXTILU
- 27.3. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI BŘEZNU
- 28.3. VELIKONOČNÍ JARMARK

DUBEN 2024

- 1.4. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 1.4. PRODEJ TEXTILU
- 3.4. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ – VÝROBA KOLÁŽÍ
- 3.4. ODPOLEDNÍ ČAJE S HUDBOU
- 4.4. PROMÍTÁNÍ KINA-PELÍŠKY
- 9.4. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ/MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 9.4. PRODEJ TEXTILU
- 10.4. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 11.4. PROMÍTÁNÍ KINA-KULOVÝ BLESK
- 11.4. MŠE SVATÁ
- 18.4. PROMÍTÁNÍ KINA-TAJEMNÝ HRAD V KARPATECH
- 18.4. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 22.4. HRA BINGO
- 22.4. PRODEJ TEXTILU
- 24.4. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI DUBNU
- 26.4. REJ ČARODĚJNIC, VYSTOUPENÍ OCHOTNICKÉHO DIVADELNÍHO SOUBORU ĎÁBLÍK
- 29.4. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA-KUBA 2.DÍL
- 30.4. PREZENTACE VÝSLEDKŮ VÝZKUMU FREYA Z.S. SEXUALITA SENIORŮ
- 30.4. MŠE SVATÁ

KVĚTEN 2024

- 2.5. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 3.5. REMINISCENČNÍ PROJEKT ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ – VÝROBA KOLÁŽÍ
- 9.5. PRODEJ TEXTILU
- 9.5. MŠE SVATÁ
- 10.5. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 13.5. HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ GYMNAZIA ČESKOLIPSKÁ
- 14.5. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 15.5. HUDEBNÍ ODPOLEDNE S HARMONIKOU P. KAREL KEKĚŠI
- 16.5. PROMÍTÁNÍ KINA – POSTŘIŽINY
- 17.5. REMINISCENČNÍ PROJEKT – NÁVŠTĚVA ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ, PREZENTACE, PŘEDÁNÍ KOLÁŽÍ, UKONČENÍ PROJEKTU
- 20.5. HRA BINGO
- 21.5. PRODEJ TEXTILU
- 22.5. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 22.5. SOUTĚŽ SLUNEČNÉ KLÁNÍ V DS NOVÁ SLUNEČNICE PRAHA 8 BOHNICE
- 23.5. MŠE SVATÁ
- 28.5. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA-BALKÁNSKÉ STRÍPKY
- 29.5. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI KVĚTNU
- 30.5. PROMÍTÁNÍ KINA-U POKLADNY STÁL
- 31.5. SETKÁNÍ OBYVATEL

ČERVEN 2024

- 3.6. PRODEJ TEXTILU
- 3.6. NÁVŠTĚVA DOBROVOLNÍKŮ MEDTRONIC
- 5.6. VÝLET DO BOTANICKÉ ZAHRADY TROJA-MOTÝLY
- 7.6. DOPISY OD DĚTÍ Z CELÉ REPUBLIKY
- 10.6. PRODEJ TEXTILU
- 10.6. VÝLET NYMBURK A OKOLÍ
- 11.6. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

- 11.6. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM P. JAKUB GRESCHL TÉMA-ČTYŘI PERLY EVROPY
- 12.6. NÁVŠTĚVA PONÍKŮ
- 13.6. MŠE SVATÁ
- 18.6. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ/MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 18.6. TAJEMNÁ FLÉTNÁ V OBRAZECH P. PETR TOMEČEK /PANOVA FLÉTNÁ/
- 21.6. VÝLET NA SOUTĚŽ ŠIKOVNÉ RUCE NAŠICH SENIORŮ A PŘEVZETÍ CENY ODBORNÉ POROTY ZA ABSTRAKTNÍ PRÁCI SE DŘEVEM
- 24.6. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 25.6. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V ČERVNU
- 27.6. MŠE SVATÁ
- 27.6. NÁVŠTĚVA ŽÁKŮ ZŠ NĚMECKO-ČESKÉHO POROZUMĚNÍ /REMINISCENČNÍ PROJEKT/
- 28.6. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

ČERVENEC 2024

- 1.7. PRODEJ TEXTILU
- 2.7. HRA BINGO
- 4.7. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN JAKUB GRESCHL – TÉMA POLSKO
- 10.7. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 11.7. MŠE SVATÁ
- 20.7. ZAHRADNÍ PÁRTY
- 23.7. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 24.7. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI ČERVENCI
- 25.7. MŠE SVATÁ
- 29.7. PRODEJ TEXTILU

SRPEN 2024

- 8.8. PROMÍTÁNÍ KINA SKŘIVÁNCI NA NITI
- 8.8. MŠE SVATÁ
- 9.8. PRODEJ TEXTILU
- 12.8. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 15.8. PROMÍTÁNÍ KINA LÉTO S KOVBOJEM
- 21.8. PROMÍTÁNÍ FILMU KOLJA
- 22.8. MŠE SVATÁ
- 26.8. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 28.8. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM TÉMA LOFOTY
- 29.8. PRODEJ TEXTILU
- 30.8. PROMÍTÁNÍ KINA FANFÁN TULIPÁN

ZÁŘÍ 2024

- 4.9. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 5.9. PROMÍTÁNÍ KINA S ČERTY NEJSOU ŽERTY
- 9.9. PRODEJ TEXTILU
- 9.9. ÚVOD DO VÝZKUMNÉHO PROJEKTU PERMANENTO
- 11.9. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 12.9. MŠE SVATÁ
- 13.9. CVIČENÍ PERMANENTO
- 16.9. CVIČENÍ PERMANENTO
- 17.9. SPORTOVNÍ HRY V DS MALEŠICE
- 19.9. PROMÍTÁNÍ FILMU
- 20.9. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V SRPNU A ZÁŘÍ
- 23.9. CVIČENÍ PERMANENTO
- 25.9. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ/MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 25.9. PRODEJ TEXTILU
- 25.9. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN JAKUB GRESCHL TÉMA MAROKO 1.DÍL
- 26.9. MŠE SVATÁ
- 27.9. HRA BINGO
- 30.9. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

ŘÍJEN 2024

- 1.10. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 2.10. CVIČENÍ PERMANENTO
- 3.10. PROMÍTÁNÍ KINA
- 7.10. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 10.10. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 10.10. MŠE SVATÁ
- 11.10. PROMÍTÁNÍ KINA U POKLADNY STÁL
- 11.10. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN JAKUB GRESCHL TÉMA MAROKO 2.DÍL
- 14.10. PRODEJ TEXTILU
- 15.10. RODINNÁ KONFERENCE
- 16.10. NÁVŠTĚVA Z ADELČINA DVOREČKU
- 16.10. CVIČENÍ PERMANENTO
- 17.10. PRODEJ TEXTILU PANÍ
- 18.10. PROMÍTÁNÍ KINA POPELKA
- 21.10. HRA BINGO
- 23.10. DÝŇOVÁNÍ VE VELKÉ KLUBOVNĚ
- 24.10. MŠE SVATÁ
- 25.10. PRODEJ TEXTILU
- 29.10. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 30.10. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI ŘÍJNU
- 31.10. PROMÍTÁNÍ KINA

LISTOPAD 2024

- 1.11. BOHOSLUŽBA S MODLITBOU ZA ZEMŘELÉ
- 5.11. MEZIGENERAČNÍ SETKÁNÍ /MEZI-NÁMI/MŠ CHABAŘOVICKÁ
- 5.11. SETKÁNÍ OBYVATEL
- 7.11. PROMÍTÁNÍ FILMU CESTA DO HLUBIN ŠTUDÁKOVY DUŠE
- 13.11. PRODEJ TEXTILU
- 13.11. HRA BINGO
- 13.11. VÝLET DO KD LÁDVÍ NA PŘEDNÁŠKU SENIOR BEZ NEHOD
- 14.11. MŠE SVATÁ
- 15.11. CVIČENÍ PERMANENTO
- 19.11. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN JAKUB GRESCHL TÉMA EGYPTEM PODÉL NILU
- 20.11. SPOLEČNÁ OSLAVA NAROZENIN KLIENTŮ NAROZENÝCH V MĚSÍCI LISTOPADU
- 22.11. PROMÍTÁNÍ KINA JAKO KNÍŽE ROHAN
- 25.11. SPOLEČNÉ PEČENÍ VÁNOČNÍHO CUKROVÍ
- 25.11. CVIČENÍ PERMANENTO
- 26.11. SPOLEČNÉ ZDOBENÍ VÁNOČNÍHO CUKROVÍ
- 26.11. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 27.11. VYRÁBĚNÝ ADVENTNÍCH VĚNCŮ
- 28.11. MŠE SVATÁ

PROSINEC 2024

- 2.12. VÁNOČNÍ JARMARK +VÁNOČNÍ ŽIVÝ BETLÉM Z ADELČINA DVOREČKU + SLAVNOSTNÍ ROZSVÍCENÍ VÁNOČNÍHO STROMKU
- 2.12. VÁNOČNÍ JARMARK
- 6.12. CVIČENÍ PERMANENTO
- 9.12. PRODEJ TEXTILU
- 10.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ STUDENTŮ Z GYMNAZIA ČESKOLIPSKÁ S NÁZVEM VÁNOČNÍ PŘÍBĚH JAK HO NEZNÁTE
- 10.12. BESEDA CESTOVÁNÍ S HANDICAPEM PAN JAKUB GRESCHL TÉMA SICÍLIE
- 11.12. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE
- 12.12. MŠE SVATÁ
- 16.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ ZŠ KŠPA
- 18.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ MŠ U SLUNCOVÉ
- 18.12. PRODEJ POTRAVIN A DROGERIE

- 19.12. VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ ZŠ LITVÍNOVSKÁ
19.12. VÁNOČNÍ SETKÁNÍ OBYVATEL SE SLAVNOSTNÍM PŘÍPITKEM A HUDEBNÍM VYSTOUPENÍM
23.12. VÝLET DO ZAHRADNICTVÍ CHLÁDEK
27.12. VÁNOČNÍ BINGO
30.12. SILVESTR – VYSTOUPENÍ DIVADELNÍHO SOUBORU ĎÁBLÍK + LOSOVÁNÍ TOMBOLY



(Zahradní párty)

Zdravotní úsek

1. Personální záležitosti úseku

V průběhu roku 2024 došlo ke stabilizaci zdravotního týmu, nastoupilo celkem **8 všeobecných sester a 2 praktické sestry**, do směnného i jednosměnného provozu. Pracovní poměr ukončily 4 všeobecné sestry.

Byla zavedena nová **pozice ranní sestry na každém oddělení**, které zastupují v době nepřítomnosti staniční sestry, ambulantní sestru, zúčastňují se sociálních šetření a v případě větší nepřítomnosti pracovníků saturují směnný provoz na odděleních.

Ke změnám došlo i na pozicích staničních sester. V červnu došlo k výměně staniční sestry oddělení C +DZR a v říjnu staniční sestra na oddělení B.

Od března byla pozice poradce provozu na DPČ zařazena pod zdravotní úsek (do té doby organizačně pod stravovacím úsekem).

2. Rozvojový plán pracovníků a jejich vzdělávání

V rámci osobního rozvoje pracovníků a zpětných vazeb probíhalo v měsících dubnu až květnu roční hodnocení pracovníků úseku.

Vzdělávání zaměstnanců bylo zaměřeno především na paliativní péči, v druhé polovině roku také se zaměřením na oblast intimity, vztahů a sexuality.

V Domově byly pořádány tyto hromadné aktivity, kterých se zúčastnily pracovnice úseku:

- zážitková první pomoc – 13 pracovníků

- kurz první pomoci pro pracovníky v sociálních službách – 5 pracovníků
- dietní systém v DpS – 1 pracovník
- sexualita seniorů – 5 pracovníků

Dále byly zajištěny i tyto individuální vzdělávací aktivity:

- Freya – program setkání sítě vzájemného učení – 1 pracovnice
- Komunikační setkání paliativního týmu – 6 pracovnic
- Komunikační ELNEC – 3 pracovnice
- GERI ELNEC – 4 pracovnice
- Plánování péče v závěru života – 1 pracovnice
- Gerontologické dny severozápad – 3 pracovnice
- Sesterský workshop k paliativní péči - 4 pracovnice
- Sdílení - právní témata v paliativní péči – 2 pracovnice
- Péče o PEG – 3 pracovnice
- Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči – 1 pracovnice
- Respirační fyzioterapie v rehabilitačním ošetrovatelství – 4 pracovnice

3. Změny prostředí

Sesterny oddělení A, B, C - všechny sesterny byly vybaveny novým nábytkem, odpovídajícím hygienickým požadavkům a dle potřeb a představ personálu.



Místnost pro staniční sestry – v přízemí budovy A byla nově zřízena místnost pro práci staničních sester. Ta disponuje veškerým vybavením, ale hlavně soukromím pro práci vedoucího pracovníka.



4. Lékařská péče v Domově

Měsíční přehled návštěv klientů

- praktický lékař MUDr. Hlaváček – ordinace 2x týdně, k dispozici 7/24, 100-200 klientů
- chirurg MUDr. Kubíček – ordinace 1x týdně, 60 klientů
- ortoped MUDr. Korynta – ordinace 1x týdně, 15 klientů
- psychiatr MUDr. Skácelová – ordinace 1x týdně, 25 klientů
- internista MUDr. Bryxi – ordinace 2x měsíčně, 8 klientů
- dermatolog MUDr. Pavlíčková – ordinace 2x měsíčně, 40 klientů
- urolog MUDr. Antončík – ordinace dle potřeby, v péči 23 klientů
- geriatr MUDr. Bartošová – nová spolupráce od 7/24 - ordinace 2x měsíčně, 8 klientů
- diabetolog MUDr. Palová – nová spolupráce od 3/24 - ordinace 1x měsíčně, 50 klientů
- ORL – 3x ročně, 30 klientů za rok.

Transporty klientů na vyšetření – měsíčně proběhlo cca 40 plánovaných převozů sanitním vozem na různá vyšetření. Bohužel se stále potýkáme s problémy zajištění doprovodů klientů na vyšetření, čekací doby na zpáteční cesty jsou leckdy pro klienty dlouhé. Snahou je co nejvíce zapojit i rodinné příslušníky.

5. Zkvalitňování poskytované ošetrovatelské péče

Standardy ošetrovatelské péče - během roku 2024 byla dopracována aktualizace standardů ošetrovatelské péče, které slouží zdravotníkům nejen jako pracovní postupy, ale jsou i podkladem pro revizní činnost zdravotních pojišťoven.

Standardy kvality SQSS - v rámci aktualizace SQSS č.14 byly dopracovány i Dodatky při řešení jednotlivých epidemiologických situací (Scabies, MRSA, Legionella pneumophila).

Ošetrovatelské vizity - od července byly zahájeny vedoucí zdravotního úseku ošetrovatelské vizity na jednotlivých odděleních (návštěva klienta na pokoji, zhodnocení subjektivního a objektivního stavu klienta, kontrola vedení ošetrovatelské dokumentace a nastavené zdravotní péče a celkové kontinuitě poskytované péče).

Nutriční péče - v říjnu byla pod činnost zdravotního úseku předána příprava a podávání výživových doplňků stravy - sippingu klientům (v gesci nutriční terapeutky a staničních sester).

Ošetrovatelská dokumentace - ve vedení ošetrovatelské dokumentace došlo k řadě výrazných změn, převážně ve smyslu převzetí některých kompetencí z úseku přímé péče, zavedení elektronických podpisů v dokumentaci bez nadměrného tisku apod.

Telemedicína - na podzim byl zahájen pilotní provoz projektu telemedicíny, monitorace fyziologických funkcí s napojením na IS Cygnus.

Paliativní péče - významný posun proběhl v oblasti paliativní péče, zejména ve včasných reakcích na podněty od personálu, prohloubila se velmi úzká spolupráce s praktickým lékařem na zařazení indikovaných klientů do péče v závěru života.

Spolupráce s pečovatelským personálem – za účelem zkvalitňování poskytované komplexní péče byla nastavena úzká spolupráce mezi oběma úseky, provázanost staničních sester a vedoucích oddělení, společné interní proškolení veškerého personálu při péči o klienty (polohování, podávání stravy, výměny inkontinenčních pomůcek apod.)



6. Zkvalitňování vykazování péče pro zdravotní pojišťovny

Elektronický podpis - od února byly pro veškerý zdravotnický personál zřízeny certifikáty na elektronický podpis, který transparentně dokumentuje veškerou provedenou ošetrovatelskou činnost, především vykazovanou péčí pro zdravotní pojišťovny.

Systematické vykazování zdravotních výkonů - pokračujeme v nastavené spolupráci s konsultantem pro komunikaci s pojišťovnami, zefektivňujeme systém rozložení vykazované péče.

Rozložení vykazované ošetrovatelské péče - v zájmu zvyšování úhrad za zdravotní výkony od pojišťoven bez regulačních omezení jsme poskytovanou péčí rovnoměrněji rozložili mezi všechny stávající pojišťovny.

Navázání smluvního vztahu s novými pojišťovnami - v červnu jsme navázali spolupráci s novou pojišťovnou - Revírní bratrskou.

Elektronický portál zdravotních pojišťoven - komunikace se zdravotními pojišťovnami přešla už plně pod jednotnou elektronickou formu (pouze u VZP zůstává zachován původní formát).

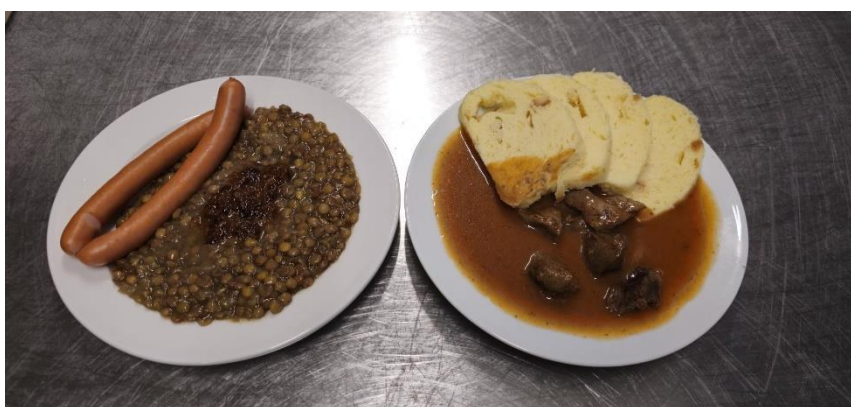
7. Navázání spolupráce

Spolupráce se studenty - v říjnu proběhla návštěva studentů VOŠZ a SZŠ Praha 4 za účelem představení práce zdravotníků v Domově, především paliativní péče. Byla přislíbena i spolupráce do budoucna.

Stravovací úsek

1. Zavedení výběru ze dvou variant obědů v Domově pro seniory

Domov se rozhodl zavést novinku, která potěšila všechny jeho obyvatele – možnost výběru ze dvou variant obědového menu. Tento krok reaguje na zpětnou vazbu klientů, kteří si přáli větší rozmanitost jídelníčku a možnost volby podle své chuti a zdravotních potřeb.

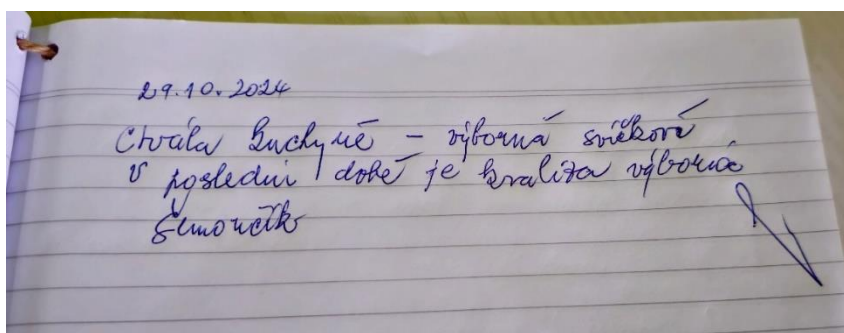


2. Zpětná vazba-zjištění spokojenosti klientů se stravou

Ve spolupráci s úsekem přímé péče, umožňujeme našim klientům vyjádřit spokojenost se stravou, kterou připravujeme. Jednou za tři měsíce, mají klienti možnost vyplnit dotazník. V případě, kdy klient není schopen dotazník vyplnit, pomáhá mu pracovník přímé péče. Dotazník je zcela anonymní a obsahuje pět jednoduchých otázek.

Ptáme se na spokojenost s podobou jídelního lístku, chuť samotné stravy, která jídla klientům chutnala/či nikoli a která jídla by si klienti přáli zařadit do jídelního lístku na příští měsíce. Ze cca 150 vydaných dotazníků se více jak polovina pravidelně vrací vyplněná. Z těchto odpovědí vypracujeme výstup, a seznamujeme s výsledky dotazníků naše klienty.

Z těchto výsledků vyplývá, že v roce 2024 bylo více jak 80 % klientů bylo spokojeno se skladbou jídelního lístku a 85 % klientů bylo spokojeno s chutí pokrmů připravovaných naší kuchyní. Velmi oblíbenými jídly jsou svíčková omáčka, rajska omáčka, řízky, sladká jídla a polévky.



3. Občerstvení na akce pro klienty

Stravovací úsek pravidelně zajišťoval občerstvení na různé společenské a kulturní akce pořádané v našem Domově. Klienti si mohli vychutnat kvalitní a pestré pohoštění, které přispělo k celkové atmosféře těchto událostí.

Ať už se jedná o darty pro oslavence, nebo tematické občerstvení pro projekt s Freyou.



4. Společně strávený vánoční čas

I tentokrát jsme našim klientům umožnili společně strávit sváteční chvíle se svými blízkými. Po čas adventu si každý klient mohl pozvat někoho blízkého a, v případě zájmu, s ním poobědvat či povečeřet. Zájem byl mnohem větší než kapacita naší klubovny. Vypůjčili jsme si několik stolů a židlí z oddělení a dokázali jsme uspokojit všechny zájemce o adventní posezení. Podávaly se tradiční pokrmy, které neodmyslitelně patří k vánočním svátkům. Bylo nádherné vidět celé rodiny u vánočního stolu, všude byla cítit opravdová domácí vánoční atmosféra.



5. Spolupráce se společnostmi Zachraň jídlo-Prague Taste Food

V uplynulém roce se naše organizace účastnila projektu, který má za úkol snížit plýtvání jídlem. Naše organizace byla vybrána společně s dalšími zařízeními. Měli jsme možnost porovnat, jak likvidace gastro odpadu funguje v jiných organizacích. Bylo provedeno měření a vážení zbytků, které vznikly samotnou přípravou stravy, nebo nedojedením připravených porcí. Výsledky se následně porovnávaly s výstupy v ostatních organizacích. Na výsledky se sešli zástupci vybraných organizací během workshopu a společně hledali cesty, jak omezit plýtvání potravinami. Veškeré připomínky a nápady byly zpracovány. Výsledkem byl vznik brožury s doporučeními pro stravovací provozy v sociálních službách.

V našem Domově jsme oproti roku 2021, kdy v Domově bylo 6,4 tun gastro odpadu, postupně snížili gastro odpad na 1,45 tun v roce 2024. Naše úsilí se vyplácí, a tak nadále pracujeme na zavádění změn a novinek, které se zobrazují i na tomto ukazateli.



6. Školení pro zaměstnance kuchyně

V rámci neustálého zlepšování kvality stravování bylo zajištěno školení pro zaměstnance kuchyně. Zaměstnanci si prohloubili znalosti o hygienických normách, moderních trendech v gastronomii a efektivním plánování jídelního lístku.

- Cygnus Expert nutriční péče – kurz I-III
- Hygienické minimum
- Dietní systém v DpS (interní vzdělávání)
- Kurz zážitkové první pomoci
- Školení na přípravu mechanicky upravené stravy

7. Nové rondony pro zaměstnance

Naše kuchařky obdržely nové rondony, což přispělo k lepším pracovním podmínkám a zvýšení profesionálního vzhledu celého týmu. Klienti si pochvalují, že personál kuchyně je snadno rozpoznatelný a viditelný.

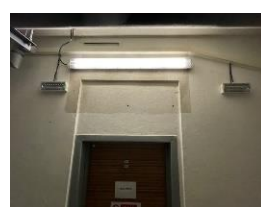


Provozní úsek

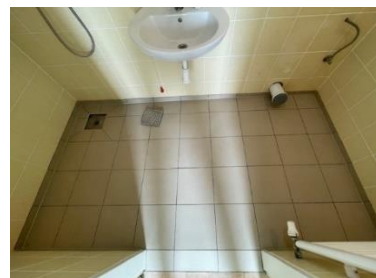
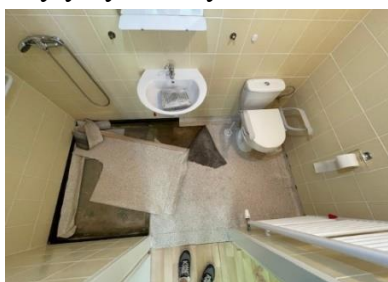
Od února 2024 do počátku března 2024 probíhalo pravidelné oboustranné mytí oken v objektech Domova, včetně praní záclon, mytí parapetů, rámců oken a žaluzií. Dále v tomto měsíci byla provedena oprava části venkovního stožárového osvětlení – původní výbojky byly nahrazeny LED technologií, z důvodu lepších světelných podmínek a úspory elektrické energie.



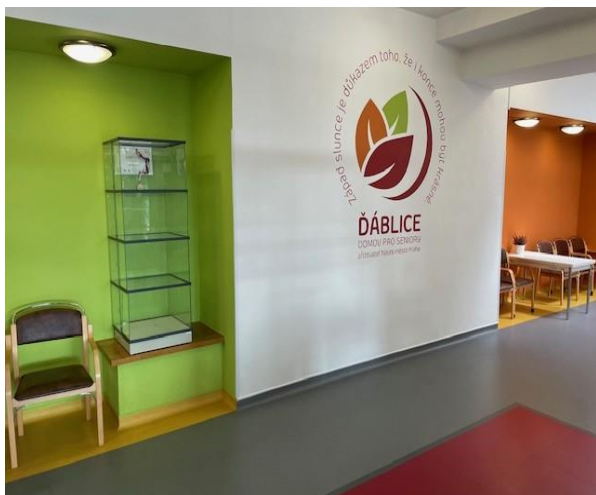
V březnu 2024 proběhla oprava a doplnění nouzového osvětlení a kabelových žlabů (včetně opravy elektrických rozvodů stropního osvětlení, s doplněním LED žárovek pro větší úsporu elektrické energie a lepších světelných podmínek) v hlavní chodbě přízemí provozní budovy.



V dubnu 2024 byla dokončena oprava a doplnění nouzového osvětlení v suterénu budov A, B, C. Proběhla havarijní oprava koupelnové podlahy v pokoji č. 6 domova se zvláštním režimem a byly vyměněny nefunkční baterie v záložním zdroji UPS pro náš PC server.



V květnu 2024 započala výmalba chodeb budov B a C s dokončením počátkem následujícího měsíce. Proběhla oprava chladicího boxu na mléčné výrobky v suterénu provozní budovy C – zázemí stravovacího provozu.



V červnu 2024 proběhla instalace protipožárních dveří do technické místnosti v 1. patře budovy domova se zvláštním režimem a reflexních protislunečních fólií (jídlna, velká klubovna, kancelář pracovníků v sociálních službách oddělení B). Provedena byla výměna 3ks markýzových látek. Bylo opraveno zábradlí venkovní rampy u kuchyně na základě výsledku kontroly BOZP.



V červenci 2024 proběhla kontrola dodržování předpisů o požární ochraně od zástupců Hasičského záchranného sboru v objektu Kubíkova (zjištěny 2 nedostatky, které byly vyřešeny).


 HZSA2000L0PEJ



Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy,
Sokolská 62, 121 24 Praha 2
Pracoviště prevence pro městské části 3 a 8
Legerova 1784/57, 120 00 Praha 2 - Nové Město



Č. j.: HSA- 6725-3/PRE3-2024 Počet stran: 15 Počet příloh: 0 Vytvořil: zprap, Jitka Maňhová Tel.: 950 850 738 E-mail: jitka.manhova@hazs.cz Datum: 23. 10. 2024	Adresa: Domov pro seniory Ďáblice Kubíkova 1698/11 182 00 Praha 8 - Kobylisy
---	--

PROTOKOL O KONTROLE

dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o požární ochraně“) a § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška o požární prevenci“) a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb., (dále jen „kontrolní řád“).

Kontrolní orgán:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2 (dále jen „HZS hlavního města Prahy“)

Kontrolovaná osoba:
Domov pro seniory Ďáblice, IČO 70875839, Kubíkova 1698/11, Kobylisy, 182 00 Praha 8

Místo kontroly:
Domov pro seniory Ďáblice, Kubíkova 1698/11, Kobylisy, 182 00 Praha 8

Kontrolovaná pracoviště nebo prostory: námitkové společné prostory Domova pro seniory

Portátní osoba:

- Jitka Koudela DiS.

Funkce: vedoucí provozního úseku
 Telefon: +420 723 723 072
 E-mail: koudela@ddablice.cz

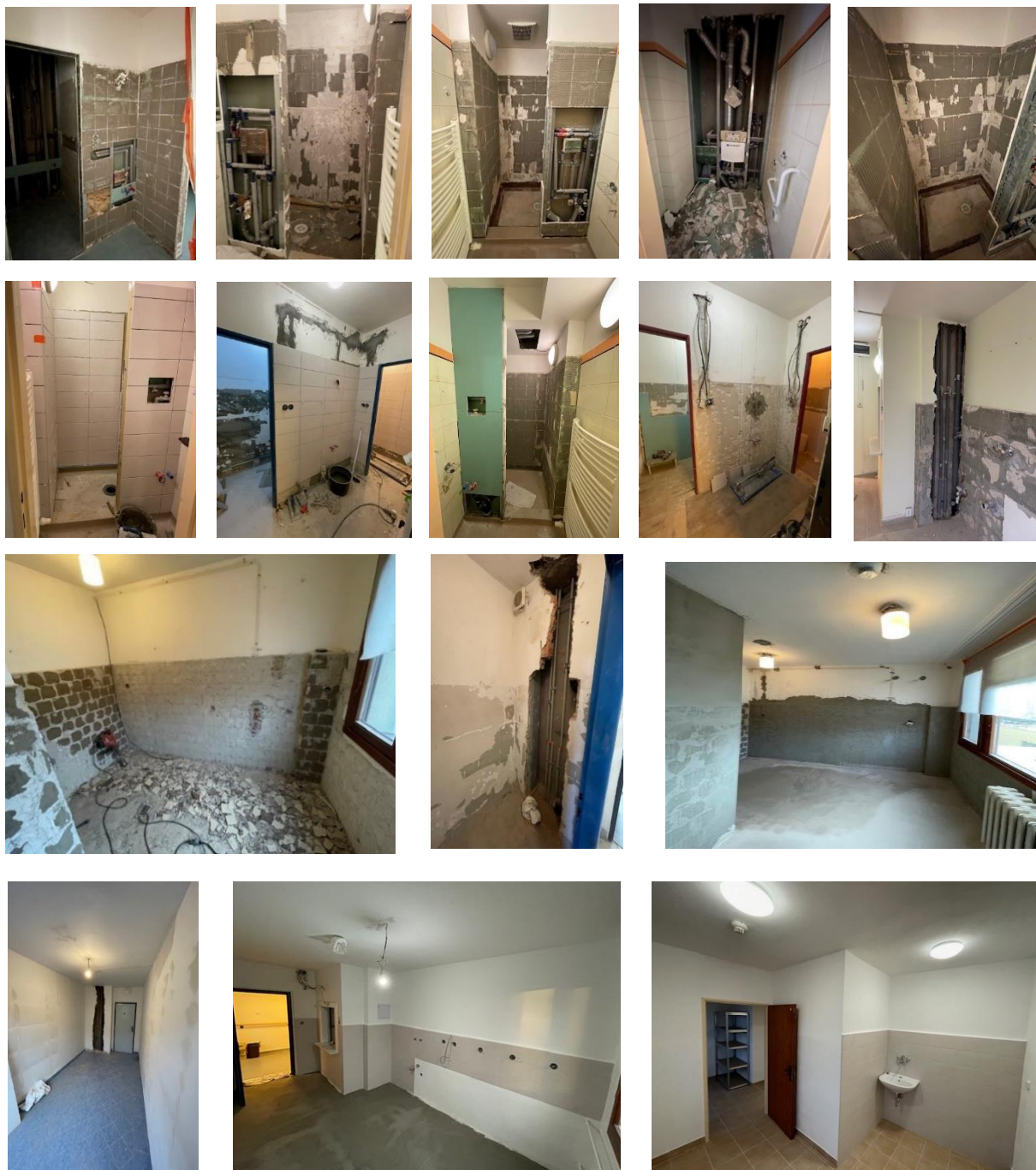
Tel.: 950 850 739
 E-mail: spoudablice@ask.mst.cz

Datová schránka: jma78afj
 http://bnp.hazs.cz

IČO: 70886288
 Číslo účtu: 81078810710

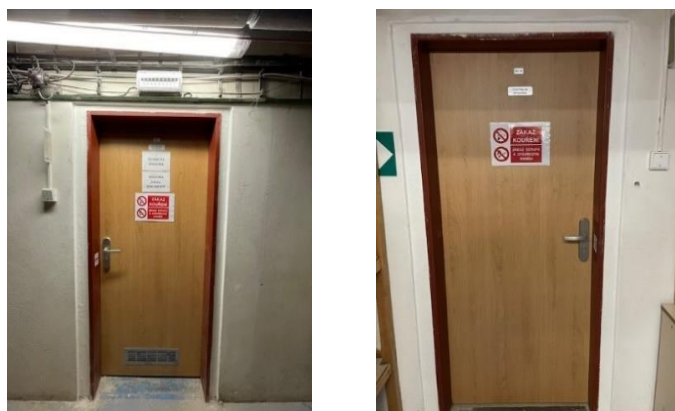
1/15

Od srpna do konce roku 2024 probíhala II. etapa rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace na budově B.

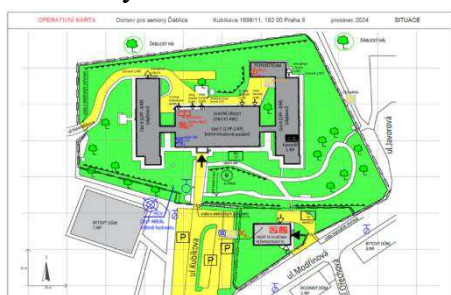




V září 2024 proběhla výměna stávajících dveří do centrální spisovny a technického archivu za protipožární (suterén budovy B).



V listopadu 2024 byla zpracována aktualizace dokumentace zdolávání požáru, na základě požadavku uvedeného v protokolu o provedené kontrole požární ochrany Hasičským záchranným sborem.



V prosinci 2024 proběhlo doplnění stávajícího systému generálního klíče o přístupy do předsíní a pokojů klientů v budovách A, B.



Ekonomicko-personální úsek

1. Inventarizace

Na základě usnesení č. 2153 ze dne 7.10.2024 Rady hl. m. Prahy byla provedena inventarizace majetku a závazků hl. m. Prahy k 31.12.2024. Inventarizace proběhla v souladu s platnými právními předpisy a „Metodickým pokynem k inventarizaci majetku a závazků hl. m. Prahy k 31.12.2024“. Inventury proběhly v souladu s plánem a nebyly zjištěny inventurní rozdíly.

2. Zaměstnanci

Na rok 2024 byl schválen limit na zaměstnance ve výši 125 úvazků. Z toho bylo 68 úvazků pracovníci v sociálních službách – přímá péče, pracovníci v sociálních službách – aktivizační činnost a sociální pracovníci, 21 úvazků zdravotníků a ostatní byli pracovníci THP.

3. Zaměstnanecké benefity

Zaměstnanci měli možnost čerpat příspěvek z fondu kulturních a sociálních potřeb na penzijní připojištění, volné vstupné do ZOO. Dále se zaměstnancům v rámci fondu přispívalo na stravování, poskytovaly se benefity poukázky od firmy EDENRED a dále dary k životnímu jubileu a pracovnímu výročí. Čerpání tohoto fondu je v souladu s vyhláškou o fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) ve znění pozdějších předpisů.

4. Zpracované studie, dokumentace a projekty k plánovaným realizacím

V rámci příprav na budoucí plánované akce bylo připraveno několik studií, strategických dokumentů a projektů, které budou realizovány v následujících letech:

- studie plotu a zahrady DZR a projekt zahrady DZR
- podklady k zadávací dokumentaci k veřejné zakázce Přípoje na výtahy kabeláž
- studie a zpracování rozpočtu realizace k opravě místnosti na budoucí kapli Domova
- technická zpráva o stavu střešního pláště budov A, B, C
- studie rekonstrukce vstupní haly

- pracovní průkazu energetické náročnosti budovy (objekt Kubíkova)
- provedení projektové dokumentace k výměně stávajících osobních výtahů – přeměna na evakuační
- zpracování projektové dokumentace rekonstrukce střešního pláště budov A, B, C a navazující zamýšlené instalaci fotovoltaiických panelů jako úsporu spotřeby elektrické energie v Domově.

EKONOMIKA ORGANIZACE

V roce 2024 organizace poskytovala službu domova pro seniory (DpS) ve snížené kapacitě 151 lůžek z důvodu prováděné Rekonstrukce koupelen II., WC, stoupaček a kanalizace a službu - domov se zvláštním režimem (DZR) s kapacitou 15 lůžek. V rámci své doplňkové činnosti provozuje hostinskou činnost (pro terénní seniory z okolí DpS), poskytnutí pokojů pro přespávání zaměstnanců v souvislosti se směnami a pronájem nebytových prostor. Pravidelnými nájemci těchto prostor jsou poskytovatelé služeb klientům (kadeřnice, pedikérka).

V roce 2024 organizace hospodařila s vyrovnaným rozpočtem. V doplňkové činnosti organizace vykázala zisk ve výši 58,2 tis. Kč.

V Domově proběhla řada oprav a údržby, která vedla ke zlepšení prostředí pro klienty i zaměstnance.

V organizaci proběhla investiční akce – Rekonstrukce koupelen II., WC, stoupaček a kanalizace objekt B., stejná rekonstrukce na objekt A je schválena na rok 2025.

Veřejné zakázky v roce 2024 - Připojení elektrické požární signalizace na pult centralizované ochrany, Rekonstrukce koupelen II, WC, kanalizace a stoupaček objekt B, Zajištění recepčních služeb v Domově pro seniory Ďáblice, Malování budovy B + C, Rozšíření generálního systému klíče, Projektová dokumentace rekonstrukce střešního pláště.

1. Neinvestiční prostředky

Výnosy za služby	51.815,90 tis. Kč
------------------	-------------------

Ostatní výnosy	8.791,60 tis. Kč
----------------	------------------

NIP od MHMP	58.656,30 tis. Kč
-------------	-------------------

Dotace od MPSV prostřednictvím MHMP	14.866,00 tis. Kč
-------------------------------------	-------------------

Dotace na odpisy majetku pořízeného ze SR	279,00 tis. Kč
---	----------------

Výnosy celkem	134.408,80 tis. Kč
---------------	-------------------------

Spotřebované nákupy	25.040,30 tis. Kč
---------------------	-------------------

Služby	12.250,80 tis. Kč
--------	-------------------

Osobní náklady	90.559,00 tis. Kč
----------------	-------------------

Ostatní náklady	924,10 tis. Kč
-----------------	----------------

Odpisy, rezervy a opravné položky	5.634,60 tis. Kč
-----------------------------------	------------------

Náklady celkem	134.408,80 tis. Kč
----------------	--------------------

2. Investiční prostředky

Akce financované MHMP

Skutečnost/čerpání

53

Investiční akce roku 2024

46837 Rekonstrukce koupelen II., WC, stoupaček a kanalizace objekt B (ukončeno)	6.862.500,00 Kč
46517 Připojení EPS na pult centralizované ochrany (ukončeno)	545.298,88 Kč
46520 Výměna osobních výtahů – přeměna na evakuační	245.994,00 Kč
<u>Požádáno o přesun investiční akce roku 2023 do roku 2024</u>	
46519 Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace objekt B (ukončeno)	2.083.972,10 Kč

Použití vlastních investičních prostředků z investičního fondu

Blixér/ROOBOT COUPE	Čerpáno v Kč 65.522,00 Kč
PD rekonstrukce střešního pláště	15.125,00 Kč
Projekt zahrady Modřínova	41.000,00 Kč
Stavební a prováděcí dokumentace a výkaz výměr zahrady DZR	89.842,50 Kč
Přípoje na výtahy kabeláž	53.760,00 Kč
Rekonstrukce koupelen, WC, kanalizace a stoupaček, objekt A	10.890,00 Kč

3. Doplnková činnost

Doplnková činnost je tvořena pronájmem nebytových prostor – kadeřnictví a pedikúra. Dále je doplnková činnost zaměřena na prodej obědů cizím strávníkům a poskytování pokojů pro přespávání zaměstnanců v souvislosti se směnami.

V roce 2024 byl zisk z doplnkové činnosti ve výši 58,2 tis. Kč

4. Přijaté dary

Na darech pro klienty bylo v roce 2024 přijato 1.270.500,- Kč.

Organizace uspořila za rok 2024 neinvestiční příspěvek zřizovatele, a to z důvodu vzrůstu vlastních výnosů.

Oproti roku 2023 vzrostly příjmy příspěvku na péči o 5.613 tis. Kč a dále přenastavením vykazování zdravotních úkonů došlo k navýšení příjmů od zdravotních pojišťoven o 3.130,2 tis. Kč.

ZHODNOCENÍ CÍLŮ DOMOVA

V úvodu této výroční zprávy jsou definovány cíle, které nám napomáhají k naplnění vizí Domova, a to jak v sociální službě domov pro seniory, tak i v sociální službě domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory

1. oblast: Rekonstrukce a modernizace objektu

Stanovené cíle v této oblasti se daří plnit v části a) Budovy-vnitřní prostory (s výjimkou rozšíření dveří v pokojích klientů a instalace venkovních rolet) a části c) Technicko-materiální vybavení (s výjimkou instalace kolejnicového systému). Z těchto částí jsou cíle v různém stavu rozpracovanosti od studie po již přímou realizaci. Zcela se nedaří naplnit část b) Zahrada – venkovní prostory, kdy tato část je prozatím ve fázi studie a prozatím se dále neposouvá, neboť realizace projektu a samostatná realizace byla vázána na dotační tituly.

2. oblast: Klienti a kvalita poskytování sociální služby

Všechny stanovené cíle v této oblasti se daří v různém stupni realizace naplňovat (studie rekonstrukce vstupní haly). Pokračujeme v zavádění paliativní péče, pracujeme s životním příběhem klientů, přizýváme rodiny k našim jednáním, akcím apod. Podařilo se zřídit společenskou místnost oddělení C a třílůžkové pokoje jsou udržovány již jen z důvodu plánované rekonstrukce budovy A v roce 2025.

3. oblast: Personální zajištění sociální služby

Cíle v této oblasti se daří postupně realizovat. Situaci komplikuje stále přítomná fluktuace personálu, a to téměř na všech pracovních pozicích.

4. oblast: PR Domova

Cíle se daří naplňovat částečně. Nutné je aktualizovat propagační materiál, který je již dlouhodobě v přípravné fázi díky změnám, které v Domově probíhají.

Domov se zvláštním režimem

1. oblast: Vybavení objektu

Daří se naplňovat částečně. Společenská místnost na svoji přípravu a realizaci teprve čeká. Retro prostory se realizují postupně.

2. oblast: Komunikace

Díky stabilnímu týmu na této službě a účasti na vzdělávacích akcích souvisejících s cílovou skupinou se tento cíl daří naplňovat.

3. oblast: Aktivizace klientů

Cíl je naplněn v plném rozsahu a je výrazně ovlivněn lidským faktorem, kterým tvoří stabilní tým včetně skutečně fundované aktivizační pracovnice.

4. oblast: Životní příběh klienta

Cíl naplněn. Životní příběh klienta se stal běžnou součástí napříč této sociální služby a je základním kamenem pro poskytování této služby.

5. oblast: Spolupráce

Cíl se daří naplnit pouze v případě zájmu rodiny.

6. oblast: Vzdělávání

Cíl se daří naplňovat. Vzdělávání je nastavováno dle individuálních potřeb pracovníků i organizace.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Domov pro seniory Ďáblice

Kubíkova 1698/11

182 00 Praha 8

Telefonní číslo:

286 587 351-2

286 587 041-2

Webové stránky:

www.ddablice.cz

E-mail:

ddablice@ddablice.cz

Fakturační údaje

IČ: 70875839

DIČ: CZ 70875839

Bankovní spojení:

PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2001370002/6000

Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

