

# VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA PRO SENIORY ĎÁBLICE ZA ROK 2023



## Obsah

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA.....	4
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....	5
1. Základní údaje.....	5
2. Naše poslání .....	5
3. Cíle poskytované služby .....	5
4. Domov pro seniory.....	6
5. Domov se zvláštním režimem.....	6
6. Zásady poskytování sociální služby.....	6
7. Organizační schémata pro rok 2023.....	7
8. Projekty v Domově .....	7
9. Nové logo Domova .....	9
10. Nové webové stránky a zprovoznění Facebooku .....	10
11. Průzkum spokojenosti s poskytovanými službami.....	10
ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2023 .....	12
Sociální úsek .....	12
1. Stavby klientů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.....	12
2. Sociální šetření a zasedání příjímací komise .....	13
3. Podpora a pomoc při vyřizování úředních záležitostí .....	13
4. Dobrovolnictví .....	14
5. Zpětná vazba pro Domov – pochvaly, podněty, stížnosti.....	14
6. Důchody .....	15
7. Volby prezidenta České republiky .....	15
8. Ježíškova vnučata Nadačního fondu Českého rozhlasu.....	16
9. Personální záležitosti úseku .....	16
10. Životní příběh klienta .....	17
11. Paliativní péče .....	17
12. Spolupráce s rodinami - našimi partnery.....	17
Úsek přímé péče.....	18
1. Personální záležitosti úseku .....	18
2. Praxe a stáže.....	20
3. Změny prostředí .....	20
4. Změny v přístupu .....	23
Zdravotní úsek.....	33
1. Personální záležitosti úseku .....	33
2. Změny prostředí .....	33

3. Lékařské péče v Domově .....	34
4. Systematické vykazování na zdravotní pojišťovny .....	35
Stravovací úsek .....	35
1. Personální záležitosti úseku .....	36
2. Zázemí zaměstnanců .....	37
3. Provozní informace .....	38
Provozní úsek .....	40
Ekonomicko-personální úsek .....	47
1. Inventarizace .....	47
2. Změny na úseku .....	47
3. Personalistika Domova .....	47
EKONOMIKA ORGANIZACE .....	48
1. Neinvestiční prostředky .....	48
2. Investiční prostředky .....	48
2. Doplnková činnost .....	49
3. Přijaté dary .....	49
KONTAKTNÍ ÚDAJE .....	50

## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA

Vážení přátelé našeho Domova,  
ve výroční zprávě, kterou máte v rukou, se k Vám dostávají informace o činnosti Domova pro seniory Ďáblice za uplynulý rok 2023.

Celkově Domov prochází výraznými změnami, a to nejen v oblasti poskytování sociálních služeb, ale i v prostředí, kde jsou služby poskytovány. Na následujících stránkách se dočtete, do jakých projektů jsme se jako Domov zapojili, jaké organizační a personální změny tento rok doprovázely a jak jsme celkově hospodařili se svěřenými finančními prostředky.

Změny prostředí Domova jsou na některých místech již viditelné (nové vymalování DZR a budova A, nové koupelny a WC na části budovy B, zkulturnění jídelny Domova, stavba zahradních altánů apod.), ale nejzásadnější investiční akcí bylo za finanční podpory zřizovatele započítí rekonstrukce zastaralých kanalizačních a vodovodních rozvodů na budově B, což s sebou neslo i odbourávání původních umakartových jader a stavbu nových koupelen a WC u pokojů klientů. Logistika vystěhování/nastěhování klientů z pokojů tak, aby vše plynule navazovalo byla sice náročnější, ale výsledek rekonstrukce rozhodně za trochu toho nepohodlí stál.

I v trendech poskytování sociální služby však nezůstáváme pozadu. Můžeme směle říci, že jsme se v roce 2023 stali učící se organizací, za což vdčíme výrazné podpoře NF Abakus a MHMP v podobě zavádění Paliativní péče do prostředí našeho Domova. Učíme se nejen otevřeně komunikovat s našimi klienty a jejich rodinami o jejich starostech, obavách, přáních a představách spojených se závěrem života, ale také více systematicky a provázaně vzájemně komunikovat mezi sebou – zaměstnanci Domova v rámci několika týmů. V Domově vznikla nejen nová pozice koordinátora paliativní péče, ale rovněž paliativní multidisciplinární tým složený ze všech pracovních pozic podílejících se na péči o klienta. Paliativní péče nás tedy učí více propojovat nejen jednotlivé lékařské obory (praktický lékař, psychiatr, psycholog, paliatr), ale také obory působící v naší pobytové sociální službě (ošetřovatelská – všeobecné sestry, pečovatelská – pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci, koordinátor individuálního plánování; sociální – sociální pracovníci, koordinátor paliativní péče a management – ředitelka Domova, vedoucí úseků, vedoucí oddělení, staniční sestry).

Jsem si vědoma toho, že k úspěšnému rozvoji našeho Domova přispívá nejen finanční a metodická podpora našeho zřizovatele a dalších, ale i výrazné odhodlání všech pracovníků Domova. Děkuji tedy dnes hlavně jim, neboť zásadních změn, úspěchů, ale i omylů jsme v tomto roce zažili několik a nebýt jejich ochoty vstoupit do tohoto procesu, ničeho bychom nedosáhli.

Mgr. Jana Kuglerová  
ředitelka Domova pro seniory Ďáblice

## POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### 1. Základní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Ďáblice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8

Statutární zástupce: Mgr. Jana Kuglerová

IČ: 70875839

DIČ: CZ70875839

E-mail: ddablice@ddablice.cz

Webové stránky: www.ddablice.cz

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

Číslo účtu: 2001370002/6000

Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

Zřizovatel: hlavní město Praha

Adresa zřizovatele: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1.110 01

<b><u>Kapacita domova:</u></b> domov pro seniory	do 31. 5. 2023	172 míst
	od 1. 6. 2023	161 míst
	od 1. 8. 2023	151 míst

domov se zvláštním režimem 15 míst

**Počet zaměstnanců:** 120

### 2. Naše poslání

Poslání našeho Domova je vytvářet příjemné a vlné prostředí pro důstojný život a klidné stáří, co nejvíce zachovat soukromí, podpořit soběstačnost a zachovat zvyklost z klientova běžného života.

### 3. Cíle poskytované služby

- kvalitně naplňovat sociální službu dle zákona o Sociálních službách č.108/2006 Sb.ve znění pozdějších předpisů
- podporovat sociální začlenění, prevence sociálního vyloučení
- modernizace DpS tak, aby služba odpovídala potřebám, postižením a zásadám, aby byl Domov bezpečný, příjemný
- rekonstrukce pokojů tak, aby klient mohl zůstat ve svém pokoji i po zhoršení zdravotního stavu
- stabilizovat počty zaměstnanců
- profesionalizovat zaměstnance, školení v oblasti individuálního plánování
- rozšířit aktivity klientů o terapie (canisterapie, arteterapie)
- otevřít se veřejnosti, možnost mezigeneračních kontaktů, například Mezi námi, Duhový tandem
- rozšířit stáže v oblasti nutriční, sociální
- dobrovolnická činnost
- zprostředkovat kontakty s veřejností-s umělci, zajímavými osobnostmi, prodejci apod.

#### 4. Domov pro seniory

V souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinou Domova jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech (zejména z důvodu věku) a nemohou setrvávat v domácím přirozeném prostředí, a to ani za podpory rodiny a návazných terénních sociálních služeb.

Na počátku roku 2023 byla sociální služba je určena mladším seniorům (65-80) a starším seniorům (nad 80 let). V březnu 2023 došlo k úpravě cílové skupiny v rozsahu věkové struktury klientů. Sociální služba je určena osobám ve věku od 58 a věková kategorie nově nastupujících klientů je mladší senioři (65-80) a starší senioři (nad 80 let).

Domov, původně koncipovaný pro seniory s lehkou ztrátou soběstačnosti, se postupnou modernizací prostředí - rekonstrukcí koupelen u pokojů klientů, společných prostor, nákupem vybavení a zavádění moderních přístupů vedoucích k vysoce individualizované a odborné péči ve všech směrech, přizpůsobujeme potřebám a nárokům klientů s vysokou závislostí na pomoci jiné fyzické osoby. Personál je vzděláván v oblastech a tématech odpovídající cílové skupině, čímž se vysoce zkvalitňuje a odborně zvedá úroveň poskytované péče v Domově. Hlavním tématem v roce 2023 se stala paliativní péče a její zavádění do poskytování našich služeb.

Zájem o nástup do Domova i nadále přetrvává především u seniorů ve vysokém věku či zhoršeném ne-li vážném zdravotním stavu.

#### 5. Domov se zvláštním režimem

V souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov se zvláštním režimem Ďáblice pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tohoto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je určena mladším seniorům (65-80) a starším seniorům (nad 80 let).

Domov se zvláštním režimem je pobytová služba poskytovaná v samostatném objektu s vlastní zahradou. S kapacitou 15 lůžek se svými možnostmi v přístupech připomíná spíše zařízení komunitního typu. V roce 2023 začal domov vizuálně procházet úpravami vedoucími k reminiscenční podobě vnitřních prostor (vymalováno válečkem, osazeno předměty z dob mládí klientů, obrazy apod.), které mají na psychiku našich klientů značný pozitivní vliv v podobě většího klidu, bezpečí a orientace. Personál je i nadále vzděláván v oblastech a tématech odpovídající cílové skupině, čímž se vysoce zkvalitňuje a odborně zvedá úroveň poskytované péče. DZR (interně jsme začali sociální službu označovat jako Domov zdravé radosti) tak má ve své praxi a v péči o klienty zaveden životní příběh klienta, na kterém je nastaven celý systém práce s ním.

Vzhledem k poptávce o tuto službu a počtu evidovaných žádostí je počet lůžek nedostačující.

#### 6. Zásady poskytování sociální služby

**Základní zásadou poskytované služby je dodržování práv a svobod klientů, ke kterým patří:**

- Dbát na důstojnost a jedinečnost každého člověka
- Akceptovat soukromí a intimitu klientů
- Respektovat potřeby a projevy vůle klienta
- Podporovat vztahy s rodinou, příbuznými, blízkými
- Respektovat náboženské vyznání

### **Zásady zaměřené na kvalitní personální zajištění služby:**

Podporovat týmovou spolupráci a komunikaci

Rozvíjet empatický přístup

Podporovat rovnocenný vztah pracovník versus klient

Vytvářet a respektovat pravidla, aby zajistila kvalitu poskytované péče

Transparentnost poskytované služby

## **7. Organizační schémata pro rok 2023**

V roce 2023 docházelo k výrazným organizačním změnám, které bylo nutné nastavit s ohledem na měnící se přístupy a organizaci práce.

### **1. 1. 2023 - 31. 3. 2023**

Od ledna 2023 byla na 0,5 úvazku zřízena pozice **projektové manažerky**. Duhou polovinu úvazku pracovnice tvořila na DPP pozice **koordinátora paliativní péče** financovaná projektem. Dále byla vytvořena nová pozice **koordinátora individuálního plánování**.

### **1. 4. 2023 - 30. 6. 2023**

Od března 2023 byla zrušena pracovní pozice nutriční terapeutky a zřízena pracovní pozice **zásobovače** ve stravovacím úseku.

### **od 1. 7. 2023**

Od července byly zřízeny pozice **staničních sester** na jednotlivých odděleních zdravotním úseku.

## **8. Projekty v Domově**

V roce 2023 se Domov aktivně sám, nebo z iniciativy zřizovatele, zapojil do několika projektů.

### **Projekt nadačního fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“**

V našem Domově se výrazně věnujeme zvyšování kvality života našich seniorů, hledáme možnosti a cesty pro individuální péči každého jednoho z nich. K životu každého z nás, a samozřejmě také našich klientů, však neodmyslitelně patří i přijetí jeho konečnosti. Začali jsme se tedy zamýšlet nad tím, co je v našich možnostech, co můžeme nabídnout, aby mohl každý senior prožít nejen svůj život v Domově kvalitně, ale rovněž z něho důstojně, a tak, jak by si sám přál, i odejít. Z toho důvodu jsme se na podzim 2022 přihlásili do projektu Nadačního Fondu Abakus – „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“, který umožňuje vybraným organizacím učit se pracovat tak, aby mohly pečovat o klienty pobytové služby až do úplného závěru života. Z několika desítek domovů pro seniory v rámci celé České republiky byl náš Domov do tohoto projektu zařazen společně s dalšími 15 zařízeními. V letech 2023-2024 se personál Domova včetně jeho managementu vzdělává v uceleném vzdělávacím systému ve spolupráci s Centrem paliativní péče a domovem Sue Ryder.

V prvním roce, tj. v roce 2023, jsme vytvořili Akční plán změny, který nám pomáhá změny v organizaci systematicky zavádět. Pro klienty a rodinné příslušníky jsme zorganizovali dvě setkání – první Rodinná konference k péči v závěru života v DpS Ďáblice proběhla 27. 5. 2023 a druhá byla realizována 4. 10. 2023 v rámci Dne otevřených dveří ve formě přednášky na téma Aktuální trendy v paliativní péči v ČR. Zároveň již vznikají první metodiky zpracovávající paliativní péči v Domově. Více komunikujeme s rodinami, zapojujeme rodinné příslušníky do péče o jejich blízké a snažíme se je včas informovat a zapojovat do dění, když se čas života jejich rodičů krátí. Zároveň se výrazně změnila počty zemřelých klientů v nemocnicích. Nabízíme

v případě přání klienta klidné a důstojné umírání u nás, v jeho pokoji, kde to zná a kde se cítí bezpečně, v kruhu blízkých osob. Rodinám nabízíme psychosociální podporu.

Je patrné, že jsme teprve na začátku cesty, která bude trvat delší dobu než dva roky a skutečně se máme ještě hodně co učit. V této cestě však vidíme smysl, a to nejen pro naše klienty, pro jejich blízké, ale i potažmo pro nás. Chceme našim seniorům nabídnout nejen laskavý a bezpečný prostor pro aktivně strávené měsíce a roky, ale i kvalitní a důstojný život, který mohou u nás prožít do konce svých dní dle svých představ a přání.

### **Výzkumný projekt Rozvoj kvality zdravotní péče v pobytových sociálních službách pro seniory – analýza příležitostí a překážek**

Výzkumný projekt byl zahájen v prosinci 2022 podpisem smlouvy o výzkumné spolupráci mezi Fakultou humanitních studií Univerzity Karlovy – Centrem pro studium dlouhověkosti a dlouhodobé péče a Hlavním městem Prahou zastoupeným Odborem sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy.

Strategickým cílem plánované spolupráce mezi FHS CELLO a SOV MHMP byl rozvoj kvality zajištění zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory zřizovaných hlavním městem Prahou.

S vybranými organizacemi, mezi které patří i náš Domov, byla navázána spolupráce formou podpory a vzájemného sdílení informací a příkladů dobré praxe na základě výzkumu, který byl prováděn v Domově.

Obsahem výzkumu bylo zjištění hlavně těchto témat:

- zajištění organizace zdravotní péče
- způsob zajištění zdravotní péče
- způsob zajištění/hodnocení kvality poskytované péče
- problémy v zajištění zdravotní péče ozřejmené pandemií Covid 19

Součástí výzkumu je i facilitované diskusní setkání, kde budou prezentovány výsledky výzkumu, které mají poskytnout ucelené zjištění, srovnání výsledných hodnot a sdílet nejlepší praxi.

Výsledky výzkumu budou prezentovány až v roce 2024.

### **Výzkumný projekt Prague Food Waste**

V prosinci 2023 jsme se zapojili do výzkumného projektu Prague Food Waste podpořeného grantovou agenturou TA ČR. Tento výzkum je první svého druhu v České republice, který realizuje organizace Zachraň jídlo ve spolupráci s Mendelovou univerzitou v Brně, výzkumnou organizací INESAN a společností GREEN Solution. Soustředí se na potravinový odpad v domovech pro seniory, kdy pracuje se sebranými daty o množství a složení potravinového odpadu vznikajícího jak v kuchyni, tak i od strážníků. Cílem projektu je ušetřit finance za potraviny, eliminovat potravinový odpad v Domově a zároveň zvýšit spokojenost klientů domovů pro seniory.

Projekt bude realizován v roce 2024 a zapojení našeho Domova do projektu zahrnuje:

- Osobní setkání s naším výzkumným týmem.
- Dvoudenní pilotní měření potravinového odpadu zcela vedené našimi výzkumníky.
- Jednotýdenní detailní měření potravinového odpadu zcela vedené našimi výzkumníky.
- Hlubkové anonymizované rozhovory se dvěma klíčovými zaměstnanci odpovědnými za stravování.

Výsledky výzkumu budou prezentovány rovněž v roce 2024.

### **Projekt Systémové zavádění práce se sexualitou v domovech pro seniory a seniorky**

Od 1. dubna 2023 zahajuje organizace Freya z.s. nový projekt zaměřený na systémové zavádění práce se sexualitou v domovech pro seniory. V tomto projektu se zaměřujeme na výzkum, jehož cílem je nalezení vhodného systému zavádění práce se sexualitou a vztahy v sociálních organizacích určených pro seniory pomocí Human centered design (HCD). Zjišťují, co by zařízením, jako je náš Domov, nejvíce pomohlo, usnadnilo práci a jaké jsou potřeby, aby práce se sexualitou byla vhodně a komplexně zavedena do praxe a měla tak pozitivní dopad na klienty Domova.

V Domově tak proběhlo několik stáží a výzkumných šetření na téma „sexualita“. Díky tomu pomáháme vytvořit systémovou podporu, která v zařízeních pomůže nastavit prostředí, jež je v oblasti sexuality a vztahů přívětivé a bezpečné pro všechny.

Celý projekt bude ukončen odbornou konferencí „SEXUALITA NESTÁRNE S Freyoy o sexualitě ve vyšším věku“ dne 21. 5. 2024.

### **Projekt "Zavedení bezpapírové finanční kontroly v podmínkách příspěvkových organizací zřizovaných HMP v podmínkách Magistrátu hl. m. Prahy"**

Domov byl do projektu zařazen na základě objednávky uzavřené mezi společností DYNATECH s.r.o. a hlavním městem Prahou. Jedná se o implementaci aplikace CROSEUS Cloud zabývající se převážně bezpapírovým vnitřním kontrolním systémem v Domově. Projekt je realizován od 15. října 2023 a je v něm zapojeno dalších 5 organizací zřizovaných MHMP. Předpokládané ukončení je do 31.10.2024.

### **Projekt „Zvířecí návštěvy v domovech seniorů a dalších pobytových zařízeních pro seniory“.**

Nadační příspěvek z veřejné sbírky Ježíškova vnoučata Nadačního fondu Českého rozhlasu přispěl na náklady spojenými s realizací pravidelných návštěv zvířecích mazlíčků v Domově. Ke klientům tak leckdy až k lůžku přišel poník, pes, přiletěl papoušek nebo byli přineseny malá kuřátka či kachňátka. Každá z těchto návštěv sklídila velké ohlasy.

## **9. Nové logo Domova**

Z důvodu nedořešených autorských práv k bývalému logu Domova bylo nutné přistoupit k vytvoření loga nového. Do přípravy byl zapojen celý tým Domova, který se vyjadřoval k jednotlivým navrhovaným variantám. Na motto Domova proběhla anketa mezi personálem.

Při tvorbě logotypu bylo využito původního symbolu listu, který byl vždy dominantou loga. Zásadní změnou je velikost typografie názvu lokality, ve které se Domov nachází. Tímto je jasně definována nejen městská část, ale i jasný název pro snadnou identifikaci značky. Logotyp DOMOVA PRO SENIORY ĎÁBLICE se skládá z doplňkového grafického znaku a názvu společnosti. Hlavní prvek logotypu je tvořen stylizací listů se západem slunce v kombinaci s textem - názvem zařízení, lokalitou a doplňkovým názvem zřizovatele.

Základní varianta loga je kompletní třířádková kompozice, skládající se z grafického symbolu, názvu městské části ĎÁBLICE a kompletního názvu zařízení.

Listy symbolizují krásný přírodní park, ve kterém je celý areál zasazen, a který je nespornou devizou tohoto zařízení. Trojice listů nám naznačuje plynulý průběh ročních období a připomíná životní cykly zakončené zářivým podzimem. Odstín oranžové a tmavě červené barvy je toho jasným symbolem, ale i **obrys zapadajícího slunce**, ve kterém se odráží celý znak, je důležitým prvkem celé kompozice. Příběh značky je podpořen citlivě navrženou barevností logotypu a vizuálního stylu. Celek je zarovnaný do přesné kompozice a pro všechny varianty je určena výhradně trojbarevná kombinace.

Celá značka může být doprovázena mottem“ „Západ slunce je důkazem toho, že i konce mohou být krásné.“, které není povinnou součástí značky.



## 10. Nové webové stránky a zprovoznění Facebooku

Na jaře 2023 jsme zprovoznili náš Facebook, na který aktivně vkládáme informace z dění v Domově. Velice nás těší pozitivní reakce na naše příspěvky.

Na podzim 2023 byly zřízeny nové webové stránky, pracující nejen s novým logem a to za účelem zlepšení přehlednosti a přístupu při vyhledávání informací o nás a poskytovaných sociálních službách.

## 11. Průzkum spokojenosti s poskytovanými službami

V průběhu měsíce října 2023 proběhlo, v souladu se Standardem kvality č. 15 Zvyšování kvality služeb, dotazníkové šetření spokojenosti, týkající se tohoto **okruhu osob**:

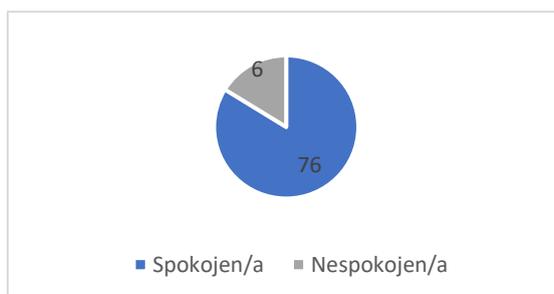
- klienti Domova;
- zaměstnanci Domova;
- rodinní příslušníci klientů a osoby blízké;
- třetí osoby spolupracující s Domovem (praktikanti, stážisti, dobrovolníci, osoby pracující v Domově na základě dohody, lékaři, pracovníci recepční a úklidové firmy, pracovníci účetní firmy apod.).

Výsledky zobrazené níže jsou zprůměrovaným počtem ze všech odpovědí, které jsme v dané oblasti obdrželi. Součástí odpovědních dotazníků byl i prostor pro volné vyjádření připomínek či podnětů od respondentů.

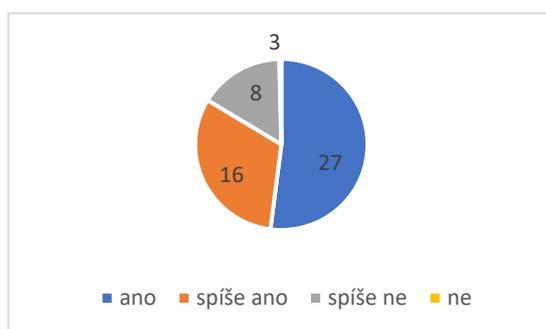
Výsledky prošly analýzou vedení a budou sloužit jako podněty pro zkvalitnění poskytovaných služeb v Domově.

Všem, kteří si udělali čas a dali nám zpětnou vazbu, velice děkujeme.

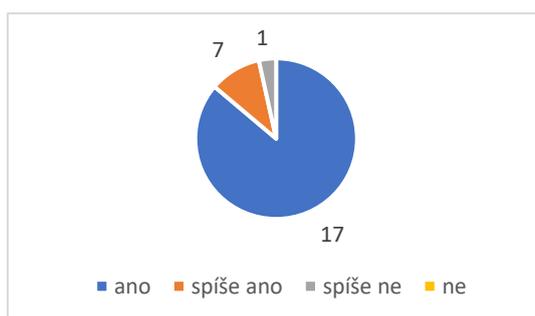
### **Vyhodnocení dotazníků spokojenosti pro klienty DPS Ďáblice**



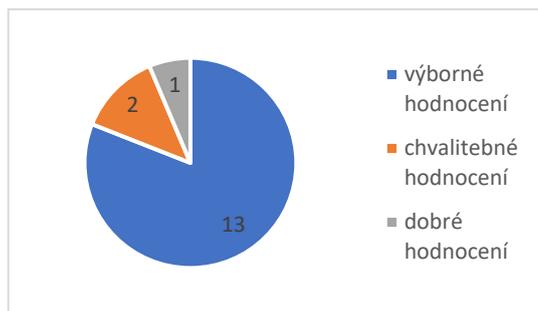
### **Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zaměstnance DpS Ďáblice**



### **Vyhodnocení dotazníků spokojenosti pro rodinné příslušníky a osoby blízké klientům DpS Ďáblice**



### **Vyhodnocení dotazníků spokojenosti pro další osoby spolupracující s Domovem**



## ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2023

### Sociální úsek

#### 1. Stavy klientů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem

##### Domov pro seniory

Z důvodu kompletní rekonstrukce vodovodního potrubí, kanalizace, koupelen a WC v části budovy B bylo nutné snížit maximální kapacitu zařízení pro zajištění ubytování stávajících klientů v průběhu rekonstrukce jejich pokojů. Původní maximální kapacita 172 byla oficiálně snižována ve dvou vlnách. K 1. 6. 2023 na maximální kapacitu 161 klientů a k 1. 8. 2023 na maximální kapacitu 151 klientů. Tímto byl zajištěn prostor pro rekonstrukci vždy dvou stoupaček. Během rekonstrukce sociální úsek plánoval a organizoval dočasná stěhování klientů v rámci služby. Bylo nutné vše řádně probrat s klienty i s jejich blízkými. Spolupráce s ostatními úseky, která byla nedílnou součástí stěhování, byla výborná.

Úprava cílové skupiny probíhala i v úpravě věkové struktury klientů, která byla pozměněna na: „Sociální služba je určena osobám ve věku od 58 a věková kategorie nově nastupujících klientů je mladší senioři (65-80) a starší senioři (nad 80 let)“.

	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	84,6		
Úmrtí	55	43	12
Odchody do jiného zařízení	1	1	0
Návraty do domácího prostředí	0	0	0
Nástupy	32	25	7

Z celkového počtu klientů se jedná o 75 % žen a 25 % mužů.

V roce 2023 bylo do Domova pro seniory přijato 258 nových žádostí o pobytovou sociální službu – o 34 žádostí více než v roce 2022.

U žádné ze žádostí nedošlo k její zamítnutí.

K 31. 12. 2023 evidujeme 744 žádostí o sociální službu domov pro seniory.

##### Domov se zvláštním režimem

Maximální kapacita sociální služby domov se zvláštním režimem byla po celý rok 15 klientů.

	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	84		
Úmrtí	8	6	2
Odchody do jiného zařízení	0	0	0

Návraty do domácího prostředí	0	0	0
Nástupy	8	6	2

Z celkového počtu klientů se jedná o 71 % žen a 29 % mužů.

V roce 2023 bylo do Domova se zvláštním režimem přijato 217 nových žádostí o sociální službu – o 99 žádostí více než v roce 2022.

V jednom případě došlo k zamítnutí žádosti, a to z důvodu nesplnění věkové hranice pro cílovou skupinu klientů.

K 31. 12. 2023 evidujeme 294 žádostí o sociální službu domov se zvláštním režimem.

## 2. Sociální šetření a zasedání přijímací komise

Přijímací komise probíhá formou zasedání multidisciplinárního týmu Domova, který se vyjadřuje k proběhlým sociálním šetřením a rozhoduje o přijetí či nepřijetí do pobytové služby Domova. Nově se též vyjadřuje k vybraným žádostem na sociální šetření, které připravily sociální pracovníce dle posouzení míry potřeby a tyto k sociálnímu šetření schvaluje.

V roce 2023 proběhlo 11 zasedání přijímací komise.

Sociální šetření slouží k ověření údajů uvedených v žádosti, k upřesnění aktuální sociální i zdravotní situace žadatele. Je realizováno v místě bydliště žadatele, v zařízení následné péče či zařízení sociálních služeb, dle aktuálního pobytu žadatele.

V roce 2023 proběhlo 54 sociálních šetření.

V rámci zavádění poskytování péče na základě životního příběhu u klientů sociální služby domov se zvláštním režimem bylo zavedeno tzv. sekundární šetření, kterých bylo v roce 2023 uskutečněno šest (více v bodě Životní příběh).

## 3. Podpora a pomoc při vyřizování úředních záležitostí

V průběhu roku 2023 poskytovaly sociální pracovníce pomoc a podporu klientům při podávání žádostí týkajících se přiznání či navýšení příspěvku na péči, přiznání dávek hmotné nouze u klientů s nízkými důchody či získání průkazu OZP.

Žádost	Zažádáno	Přiznáno	V řízení	Zamítnuto
<b>PnP</b>	77	31	49	5 2 x zastaveno
<b>Dávky hmotné nouze</b>	3	3	0	0
<b>Průkaz OZP</b>	20	12	6	1 1 x zastaveno

O přiznání či navýšení příspěvku na péči bylo požádáno celkem 77 klientům Domova z nichž 31 klientům byla žádost přiznána, 49 žádostí je stále v řízení. Pět žádostí bylo zamítnuto a dvě byly zastaveny z důvodu úmrtí klientů, u kterých nemohlo proběhnout sociální šetření.

Žádosti o přiznání dávek hmotné nouze, konkrétně příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení, byly podány třem klientům. Všem byly přiznány.

Celkem bylo požádáno 20 klientům o průkazy OZP. Přiznány byly 12 klientům, šest žádostí je stále v řízení, jedna žádost byla zamítnuta a jedna byla z důvodu úmrtí klienta zastavena.

#### 4. Dobrovolnictví

Během celého roku jsme pokračovali ve spolupráci s organizací Letokruh, z.ú. Jedná se o organizaci zastřešující činnost dobrovolníků docházejících do Domova. Rok 2023 však přinesl i nemilou skutečnost. Dvě dobrovolnice oficiálně ukončily svou činnost. Jedna z důvodu úmrtí svěřeného klienta, druhá z osobních důvodů. Pozitivní ale je, že dva dobrovolníci, resp. dobrovolnice, v Domově nadále setrvávají. Díky nim i nadále probíhají duchovní setkávání a velmi oblíbená canisterapie.

V roce 2023 jsme však rozšířili dobrovolnickou činnost o firemní dobrovolnictví. Navázali jsme spolupráci s firmou Medtronic Czechia, s.r.o. V rámci jejich firemních dobrovolnických



spolupráci s firmou Medtronic Czechia, s.r.o. V rámci jejich firemních dobrovolnických



dnů jsme měli dvakrát možnost přivítat skupinu 11 velmi milých lidí různých národností, kteří v průběhu dne vypomohli s úklidem či prací na zahradě a následně jim zbyl čas i na individuální či skupinové aktivizace klientů



#### 5. Zpětná vazba pro Domov – pochvaly, podněty, stížnosti

Pochvaly, podněty i stížnosti jsou pro Domov velmi cennou zpětnou vazbou. Upozorňují nás na naše silné i slabé stránky, pomáhají nám vylepšovat chod organizace, případně odhalovat věci, které nejsou na první pohled patrné a na které je potřeba se zaměřit.

	2022	2023
<b>Pochvaly</b>	9	6
<b>Podněty</b>	6	6
<b>Stížnosti celkem</b>	<b>18</b>	<b>13</b>

- neoprávněné	3	5
- částečně oprávněné	4	3
- oprávněné	<b>10</b>	<b>3</b>
- nelze určit / v řešení	1	1 / 1

Oficiálních, sepsaných pochval jsme v průběhu roku obdrželi šest. O tři méně než v roce 2022. Všechny tyto pochvaly nás ale velmi potěšily. Byly sepsány klienty či jejich rodinnými příslušníky. Týkaly se zejména poskytované péče pracovníky v sociálních službách a zdravotním personálem. Bylo nám ctí s obsahem pochval pracovníky seznamovat.

Podnětů jsme obdrželi šest, stejně jako v roce 2022. Každému z nich byla věnována pozornost a byly řádně zváženy. Byly podávány klienty a rodinnými příslušníky. Jejich obsah byl zaměřen zejména na zlepšení komunikace a předávání informací, spolupráci nebo například pořízení bazénku pro možnost osvěžení klientů během teplých letních dní.

Stížností nám bylo celkem doručeno 13, tedy o pět méně než v roce 2022. Každá ze stížností byla řádně prošetřena a projednána se všemi zainteresovanými osobami, kdy bylo zjištěno, že „pouze“ ve třech případech se jednalo o stížnost plně oprávněnou. V roce 2022 plně oprávněných stížností bylo celkem 10. Neoprávněných stížností jsme obdrželi pět a částečně oprávněné tři. Z celkového počtu obdržených stížností byly tři podány anonymně. Nejvyšší počet stížností jsme obdrželi od rodinných příslušníků a klientů. Objevily se ale též dvě stížnosti od pracovníků Domova. Nejčastěji bylo ve stížnostech poukazováno na kvalitu stravy, chování, přístup a péči pracovníků přímé péče a zdravotního personálu. Dále se objevila stížnost na nepřijetí žadatele do služby či neobdržení písemného vyrozumění o zaevidování žádosti o službu.

Zpětných vazeb ve všech podobách si velmi vážíme a věnujeme jim dostatečnou pozornost. Jsou pro nás příležitostí dále zkvalitňovat naše služby.

## 6. Důchody

V souvislosti se změnami v ekonomice státu došlo dvakrát k valorizaci důchodů, a to v lednu 2023 a v červnu 2023. Starobní důchody byly od ledna též navýšeny o tzv. výchovné ve výši 500,- za jedno vychované dítě. Tato částka náleží osobě, která zajišťovala výchovu konkrétního dítěte v největším rozsahu, tedy vždy jen jednomu z rodičů. V této souvislosti podpořily sociální pracovnice šest klientek v komunikaci s Českou správou sociálního zabezpečení, jelikož došlo ke špatnému výpočtu vyplácených dávek.

Změny v ekonomice se odrazily i na potřebě navýšit cenu na poskytované sociální služby. V návaznosti na změnu vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách došlo od února 2023 k navýšení plateb klientů za ubytování a stravu, a to na částku 497,- Kč/den. Únor přinesl i navýšení cen za Domovem poskytované fakultativní služby.

## 7. Volby prezidenta České republiky

Začátek roku přinesl velmi zásadní volby v České republice, a to volby hlavy státu. Ve dvou kolech se utkal Andrej Babiš s Petrem Pavlem.

V Domově byl ustanoven samostatný volební okrsek.

Sociální pracovnice informovaly a následně podpořily klienty, kteří o účast ve volbách projeví zájem, aby byli zapsáni v seznamu voličů a tím se voleb mohli zúčastnit.

Účast našich klientů v obou kolech překonala celorepublikový průměr, který byl 70,25 %.

1. kolo voleb – 13. 1. a 14. 1. 2023, volební účast 76,52 %

První kolo vyhrál v našem volebním okrsku Andrej Babiš se 48 hlasy. Petr Pavel získal hlasů 36.

2. kolo voleb – 27. 1. a 28. 1. 2023, volební účast 79,58 %

Druhé kolo nemělo v Domově vítěze ani poraženého. Získali jsme celorepublikový unikát, o který se zajímal i tisk. Výsledek byl 50:50, respektive 56 hlasů pro Babiše, 56 hlasů pro Pavla.



### 8. Ježíškova vnučata Nadačního fondu Českého rozhlasu



Nadační fond Českého rozhlasu i v roce 2023 pokračoval s projektem „Ježíškova vnučata“, do kterého jsme se opět velmi rádi zapojili. Celkem 16 dárky bylo obdarováno 10 klientů domova pro seniory a 8 dárky 3 klienti domova se zvláštním režimem. Některé dárky byly předávány dárci osobně, což zintenzivnilo vánoční atmosféru a zároveň přineslo možnost setkat se s milými lidmi s dobrým srdcem, kteří darovali například hodiny na zeď, (dia)sladkosti, trička, přesýpací hodiny, holící strojek, kosmetiku. Radost byla vskutku veliká a opravdová.



### 9. Personální záležitosti úseku

Sociální úsek byl po celý rok personálně stabilizovaný.

S koncem roku ukončila spolupráci s Domovem paní psycholožka, která k nám docházela pravidelně 1 x týdně a poskytovala psychologické intervence našim klientům. Čeká nás tedy hledání nového psychologa a zároveň s rostoucím tématem paliativní péče v Domově i kaplana, který bude věnovat klientům čas ve věcech nejen spirituálních, ale i životních a hodnotových.

Vzdělávání tohoto roku bylo na sociálním úseku zaměřeno převážně na oblast paliativní péče a biografického konceptu.

Celkově se pracovnice zúčastnily těchto školicích akcí:

- Paliativní péče pro sociální pracovníky – 5 pracovnic
- Doprovázení umírajících – 1 pracovnice
- Plánování péče v závěru života – 2 pracovnice
- Základy práce s biografií pro sociální pracovníky – 2 pracovnice

- Základy Leadershipu (nejen v paliativní péči) – 1 pracovnice

## 10. Životní příběh klienta

Klientům sociální služby domov se zvláštním režimem je poskytována péče na základě životního příběhu. V této souvislosti zavedl sociální úsek tzv. sekundární šetření. Toto šetření je realizováno před samotným nástupem klienta do pobytové služby. Týká se klientova životního příběhu. Je zaměřeno na získávání konkrétnějších informací z klientova života, důležité momenty, události, stávající zvyklosti, rituály a vztahy, na které je možné již na začátku čerpání sociální služby navázat a ihned využívat při poskytování péče. V roce 2023 bylo provedeno šest sekundárních šetření.

## 11. Paliativní péče

Se začátkem roku se Domov zapojil do projektu Nadačního Fondu Abakus „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“. V této souvislosti, jak již bylo zmíněno výše, vzdělávání sociálních pracovníků v průběhu roku 2023 bylo zaměřeno zejména na poskytování paliativní péče. Sociální úsek zapracoval poskytování informací o paliativní péči do Žádosti o pobytovou službu, sociálního šetření, dotazníku individuálních potřeb, směrnice Jednání se zájemcem o pobytovou sociální službu. Pracovnice informují o paliativní péči zájemce již při prvním kontaktu. V průběhu roku se úsek aktivně účastnil setkávání Paliativního týmu a podílel se na tvorbě metodik týkajících se paliativní péče.

## 12. Spolupráce s rodinami - našimi partnery

Nedílnou součástí při poskytování péče klientům je partnerská spolupráce sociální služby s jejich rodinnými příslušníky. S rodinnými příslušníky jsou vedeny rozhovory o aktuální poskytované péči i o péči paliativní při její indikaci klientovi.

V této souvislosti jsme rodinným příslušníkům nabídli účast na různých akcích pořádaných Domovem. Jiné akce byly zorganizovány přímo pro ně. Jednalo se o:

31. 4. 2023 **Velikonoční jarmark**

27. 5. 2023 **Rodinná konference** (Mgr. Krejčí, MUDr. Turková, PhDr. Waidingerová) – velká účast klientů, jejich rodinných příslušníků i pracovníků se zájmem o téma.

22. 7. 2023 **Zahradní slavnost** – hojná účast během celého dne.

4. 10. 2023 **Den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb s přednáškou Mgr. Krejčího** – návštěvy v průběhu dne, odpolední přednáška měla účast menší.

1. 11. 2023 **Zádušní mše** – zavzpomínat přišli ve velkém počtu klienti, rodiny, pracovníci i externisté.

30. 11. 2023 **Vánoční jarmark**

24. – 26. 12. 2024 **Vánoční večeře/oběd pro klienty a jejich rodiny** – příjemné strávení času s rodinami využilo 10 klientů s celkem 36 rodinnými příslušníky.

Rodinní příslušníci byli zapojeni do **dotazníkového šetření spokojenosti**.



## Úsek přímé péče

Úsek přímé péče je v rámci poskytované služby domov pro seniory rozdělen na oddělení A, oddělení B, oddělení C a v rámci poskytované služby domova se zvláštním režimem na oddělení DZR.

### 1. Personální záležitosti úseku

Jedním s největších úskalí na úseku přímé péče v roce 2023 bylo personální obsazení pracovníků. Celkově v roce 2023 pracovní poměr skončil u 31 pracovníků v sociálních službách – přímé obslužné péče a u 4 pracovníků v sociálních službách – základní výchovné nepedagogické činnosti.

Na hlavní pracovní poměr bylo přijato 27 pracovníků v sociálních službách – přímé obslužné péče, 3 pracovníci v sociálních službách – základní výchovné nepedagogické činnosti. V průběhu roku byl přijat pracovník na pozici PSS – POP na dohodu o provedení práce.

Pracovních pohovorů bylo v uplynulém roce zrealizováno celkem 114 a k 31.12.2023 bylo neobsazených 6 pracovních pozic PSS – POP.

Z důvodů rekonstrukce stoupaček, a s tím spojeným snížením maximální kapacity zařízení, došlo v průběhu roku taktéž k personálním změnám, a to v přesunu 4 pracovníků v sociálních službách – přímé obslužné péče z oddělení C v rovnoměrném poměru na oddělení A a B.

### Personální rozdělení na jednotlivých odděleních:

#### **Oddělení A**

- vedoucí oddělení
- 19 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 3 pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

#### **Oddělení B**

- vedoucí oddělení
- 19 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 3 pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

#### **Oddělení C**

- vedoucí oddělení
- 10 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 1 pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

#### **Oddělení DZR**

- vedoucí oddělení
- 8 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- 1 pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

### Koordinátor individuálního plánování

V roce 2023 vznikla pracovní pozice koordinátor individuálního plánování. Díky této pozici dochází k podpoře klíčových pracovníků v sestavování individuálních plánů klientů v elektronické podobě prostřednictvím IS Cygnus, k systematickému zaučování nových pracovníků v sociálních službách do komplexního individuálního plánování a přístupu ke klientům a zavádění změn v novém nastavení systému individuálních plánů péče klientů. V této věci byly nastaveny nové čárové kódy činností, včetně jejich popisů. Následně byla vypracovaná metodika pro realizaci péče pomocí mini terminálu. Kódy činností poskytované péče byly aktualizovány tak, aby naplňovaly zákon, byly přehledné a kopírovaly skutečně poskytnutou péči klientovi.

### Rozvojové plány pracovníků a jejich vzdělávání

Roční hodnocení pracovníků probíhalo v měsících únor–červen. V rámci tohoto hodnocení bylo nedílnou součástí i zhodnocení plnění jejich rozvojových plánů nastavených v roce 2022 a

stanovení nových pro rok 2023. Z důvodu zavádění paliativní péče bylo nejčastějším cílem pro pracovníky získání základních znalostí a orientace v paliativním přístupu.

Vzdělávací aktivity v rozsahu 24 vzdělávacích hodin splnili všichni pracovníci úseku přímé péče.

**V Domově byly pořádány tyto hromadné vzdělávací aktivity:**

- paliativní přístup (44 pracovníků v sociálních službách)
- paliativní péče pro pečující (4 pracovníci v sociálních službách)
- plánování péče v závěru života (3 pracovníci v sociálních službách)
- bazální stimulace – základní kurz (14 pracovníků v sociálních službách)
- prvky bazální stimulace v praxi (22 pracovníků v sociálních službách)
- polohování a manipulace s klientem (22 pracovníků v sociálních službách)
- péče o imobilního klienta v praktických ukázkách (19 pracovníků v sociálních službách)
- kurz první pomoci (20 pracovníků v sociálních službách)

**Pracovníkům byly zajištěny tyto individuální vzdělávací aktivity:**

- bio – základy práce s biografií a plány péče (1 pracovník)
- bio – základy práce s biografií pro aktivizační pracovníky (1 pracovník)
- arteterapie jako cesta ke klientovi (1 pracovník)
- metodika práce s terapeutickými empatickými panenkami (1 pracovník)
- základní výchovná nepedagogická činnost (1 pracovník)



## 2. Praxe a stáže

Na úseku přímé péče byly absolvovány tyto praxe z řad studentů, ale i studujících zaměstnanců.

### Průběžná praxe

- Odborné učiliště Vyšehrad, Praha 2
  - 4 studenti, 2x týdně (leden–červen 2023)
  - 5 studentů, 2x týdně (září–prosinec 2023)
- Církevní střední škola Jana Boska, Praha 8 – Karlín
  - 6 studentů, 1x týdně (leden–červen 2023)
  - 6 studentů, 1x týdně (září–prosinec 2023), od listopadu 2023 připojení o další studentku

### Souvislá praxe

- Univerzita Jana Amose Komenského, Praha
  - rozsah praxe 40 hodin na úseku přímé péče – PSS – ZVNČ, služba DpS
- Pedagogická fakulta MU, Brno
  - rozsah praxe 40 hodin na úseku přímé péče – PSS – ZVNČ, služba DZR
- Vysoká škola zdravotnictví a sociální práce sv. Alžběty, n.o. Bratislava – Ústav sv. Jana Nepomuka Neumanna Příbram
  - rozsah praxe 100 hodin na úseku přímé péče – PSS – POP, služba DpS
- Pražská vysoká škola psychosociálních studií s. r. o., Praha 4
  - rozsah praxe 100 hodin na úseku přímé péče – vedoucí pracovník, služba DpS
- Univerzita Karlova, Husitská teologická fakulta, Praha 4 – Krč
  - rozsah praxe 160 hodin na úseku přímé péče – PSS – POP, služba DpS
- Církevní střední zdravotnická škola Jana Pavla II. – nově navázaná spolupráce od 10/2023
  - studentka 1.ročníku v rozsahu 420 hodin na úseku přímé péče – PSS – POP, 80 hodin na zdravotním úseku, služba DpS
  - studentka 2.ročníku v rozsahu 420 hodin na úseku přímé péče – PSS – POP, 80 hodin na zdravotním úseku, služba DpS

### Souvislá praxe v rámci kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách

- SEDUCA – CZE s.r.o. - 2x v rozsahu 60 hodin
- ATIV institut vzdělávání, s.r.o., Praha 10 - 2x v rozsahu 50 hodin
- ZŘETEL, s. r. o., Brno – 1x v rozsahu 54 hodin

## 3. Změny prostředí

Jednou ze změn byla **revitalizace společenských prostor a kluboven na oddělení A.**

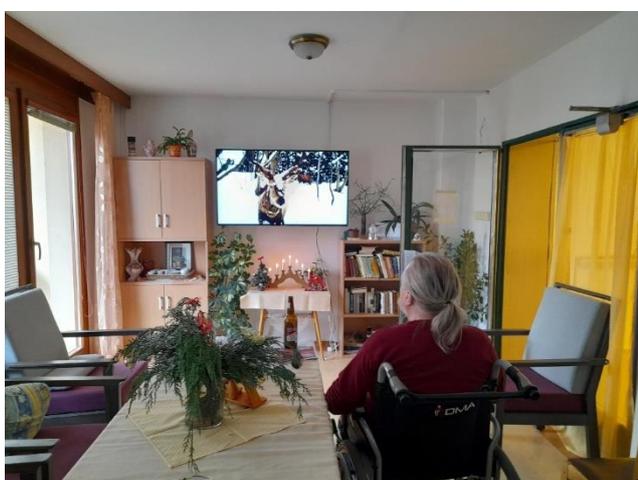


Na 1. patře byla vytvořena klubovna s názvem obývací. K nalezení jsou zde pohodlná křesla na sezení a dostatek přítmí a nerušeného prostoru pro sledování televize.

*(klubovna A I. patro)*

Na 2. patře zůstala klubovna nejpodobnější tomu, jak vypadala. Je to místnost, kterou personál využívá na porady oddělení, klienti na klub tvoření a dámský klub, ale i rodinní příslušníci tuto místnost používají na konání oslav spolu s našimi klienty. Je zde zároveň nabídka knih k přečtení. A k prohlédnutí aktualizovaná nástěnka s fotkami z uplynulých akcí.

*(klubovna A 2. patro)*



Na 3. patře došlo ke změnám a klubovna se do budoucna plánuje také jako kmenová pro tvořivé činnosti s našimi klienty. Je zde více obrazů a nový nábytek místnost prosvětлил a jistě také zútulnil.

*(klubovna A 3. patro)*

Největší revitalizací ovšem prošla místnost **relaxační, prostor ve 2. patře na oddělení A**. Je zde solná lampa, která vytváří příjemné osvětlení. Dále lávová lampa, která díky přelévání tekutin vytváří zajímavé obrazce a hudební přehrávač pro ještě lepší naladění se na pohodu. Pohodlná křesla a stolečky jsou samozřejmostí.



*(relaxační místnost A 2.patro)*

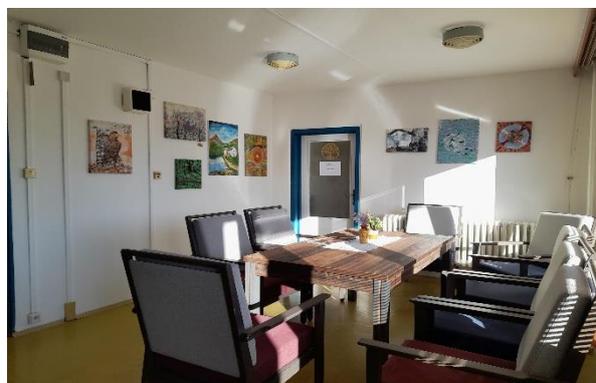




Další neméně důležitou změnou pro **oddělení A** a jeho klienty bylo **malování společných chodeb** s využitím prvků v modré barvě.

*(společná chodba na oddělení A)*

Také na **oddělení B** došlo k úpravě a nově vznikla **setkávací místnost pro klienty** a zároveň je tento prostor používán k ranním poradám pracovníků na oddělení.



*(klubovna B 1. patro)*

Nejzásadnější změnou **na budově B** byla **rekonstrukce stoupaček včetně úprav koupelen a WC u pokojů klientů** (více Provozní úsek).

Rok 2023 na **oddělení DZR neboli „Domova zdravé radosti“** bylo ve znamení změny interiéru. Tato postupná změna ladění do retro stylu proměnila celé oddělení v příjemné prostředí pro naše klienty, kteří ocenili retro váleček na zdech a obrazy ze svého mládí. Také venkovní prostředí se změnilo. Byl postaven nový altán pro klienty a jejich rodiny na zahradě před oddělením DZR.



#### 4. Změny v přístupu

V návaznosti na projekt Nadačního Fondu Abakus „Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“ byli všichni pracovníci proškolení v paliativní péči a přístupu. Postupnými kroky se daří v našem **Domově implementovat péči v závěru života neboli paliativní péči.**

Proškolení pracovníci **oddělení DZR** pilotně aplikovali v praxi **práci se životním příběhem každého klienta** a posunuli tak život a kvalitu péče na tomto oddělení. Na základě životního příběhu, zvyků a rituálů klientů jsou klientům nabízeny individuální i skupinové aktivity.

##### Aktivizační činnosti

Další klíčovou změnou na úseku přímé péče byla **úprava skupinových aktivit.**

Důraz začal být kladen i na **individuální aktivizaci imobilních klientů**, kteří se nemohou skupinových aktivit zúčastnit. Individuální aktivizace je realizována převážně na základě zvyků a rituálů vycházející ze životního příběhu klienta nebo dle aktuální potřeby klienta. Příkladem individuální aktivizace je např. předčítání, poslech hudby, trénování paměti, manuální činnost na zlepšení jemné motoriky, procházky po zahradě a okolí Domova, zážitkové 3D brýle Kaleido.



V rámci **skupinových aktivizačních činností** se měli klienti možnost setkávat v rámci klubů, besed se známými osobnostmi nebo mezigeneračních setkání se spolupracujícími školskými institucemi. S klienty byly také pořádány výlety a zábavné akce k různým příležitostem.





Hledání nových smysluplných aktivit vycházejících z životního příběhu klientů DZR se podařilo realizovat s úspěchem a nadšením. V rámci aktivizace klienti s podporou pracovníků **vypěstovali zeleninu, zasadili okrasné stromky a zvelebovali záhony** před oddělením. Nejoblíbenější aktivitou všech klientů na oddělení DZR je však **pečení**. Co se upeče, na tom si všichni pochutnají.



## Přehled pravidelných skupinových aktivizačních činností:

### **Pondělí**

- Sportovní hry
- Hrátky s pamětí
- Klub pro Radost

### **Úterý**

- Cvičení na židlích
- Kreativní dílna

### **Středa**

- Keramika
- Klub vaření
- Spirituální setkávání
- Pánský klub

### **Čtvrtek**

- Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Klub zpěvu
- Dámská klub
- Mše Svata

### **Pátek**

- Mozaiky ze skla
- Tvořivá dílna

## Společenský život v Domově

Kultura v Domově i mimo něj proběhla v rámci různých setkání, divadelní nebo hudební představení, besed a slavností:



*(křeslo pro hosta)*





*(Velikonoční jarmark s prodejem výrobků a živými zvířátky na zahradě Domova)*



*(oslava Čarodejnic)*



*(Zahradní párty)*



*(Žádoušni mše svatá)*





*(Žádušní mše svatá)*



*(reprezentace klientů na akcích mimo Domov)*



*(vystoupení divadelního spolku Ďáblík)*





*(Silvestrovská oslava s klienty)*

## Leden

- 4.1. výlet na vernisáž do komunitního centra Prádelna – výstava obrazů a jiných děl našich klientů
- 5.1. společná oslava narozenin
- 6.1. Tři králové
- 9.1. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl – téma Česko 2.díl
- 10.1. mezigenerační setkání děti MŠ Chabařovická – společné tvoření
- 10.1. prodej potravin a drogerie
- 11.1. setkání obyvatel
- 12.1. Mše svatá
- 13.1. prodej textilu
- 20.1. prodej textilu
- 24.1. vystoupení tajemné sovy-záchranná stanice PENTHEA – živá zvířata
- 25.1. Taneční třetího věku pan Veleta – taneční mistr
- 25.1. prodej potravin a drogerie
- 26.1. hudební vystoupení skupiny Čarotaj
- 26.1. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci lednu
- 26.1. Mše svatá

## Únor

- 1.2. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Hlavní města světa
- 2.2. taneční program s lektorkou tance Lenkou Zelenou a mezi – námi děti z MŠ Chabařovická
- 9.2. divadelní přednáška – senior bez nehod s praktickými ukázkami
- 9.2. beseda vzpomínky na Jana Pellara moderuje Soňa Jedličková sólistka Národního divadla
- 9.2. Mše svatá
- 13.2. prodej potravin a drogerie

- 14.2 setkání obyvatel
- 16.2. křeslo pro hosta pan Pavel Nový
- 21.2. mezigenerační setkání dětí z MŠ Chabařovická – společné tvoření
- 23.2. prodej textilu
- 23.2. společná oslava narozenin narozených v měsíci únoru
- 23.2. Mše svatá
- 24.2. Taneční třetího věku s panem Veletou
- 27.2. prodej textilu
- 27.2. prodej potravin a drogerie

### Březen

- 8.3. MDŽ každá žena v Domově obdržela květinu
- 9.3. setkání obyvatel
- 9.3. Mše svatá
- 13.3. prodej potravin a drogerie
- 14.3. mezigenerační setkání výlet do MŠ Šiškova kde jsme nafotily fotky na plakáty organizace mezi – námi, které budou tváří této organizace
- 15.3. praktická přednáška tréninku paměti v rámci národního týdne paměti
- 16.3. křeslo pro hosta pan Jiří Lábus
- 21.3. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Malorka
- 22.3. soutěž Malešický mozek v Domově pro seniory Malešice
- 23.3. prodej textilu
- 23.3. Mše svatá
- 28.3. prodej potravin a drogerie
- 30.3. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci březnu, jako překvapení přišly děti s terapeutickým psem Dráčkem
- 31.3. Velikonoční jarmark s prodejem výrobků a živými zvířátky na zahradě domova

### Duben

- 3.4. Taneční třetího věku s panem Veletou
- 4.4. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Slovensko
- 11.4. mezigenerační setkání dětí z MŠ Chabařovická společné tvoření
- 11.4. prodej textilu
- 12.4. prodej potravin a drogerie
- 12.4. setkání obyvatel
- 13.4. výlet do Klementina s klienty budova a (sluneční hodiny)
- 13.4. Mše svatá
- 18.4. výlet do Klementina s klienty budova b (počátek vzniku knihy a písemnictví)
- 20.4. prodej textilu
- 20.4. mezigenerační setkání se ZŠ Litvínovská projekt PVZP pošlete vzkaz příběhem
- 25.4. prodej textilu
- 25.4. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci dubnu
- 26.4. Rej čarodějnic na zahradě Domova a vystoupení pana Karla Kekéšiho, opékání buřtů
- 27.4. Mše svatá

### Květen

- 2.5. prodej textilu
- 4.5. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Makedonie
- 9.5. mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Chabařovická společné tvoření ve velké klubovně

- 10.5. prodej textilu
- 11.5. Mše svatá
- 17.5. Slunečné klání v DS Nová Slunečnice sportovní hry
- 17.5. Beseda o staročeské kuchyni pana Eichnera s praktickými ukázkami
- 22.5. Tanec třetího věku pan Věleta
- 23.5. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci květnu
- 24.5. výlet do OC Globus Čakovice s klienty
- 25.5. Mše svatá
- 27.5. Konference paliativní péče s rodinnými příslušníky

### Červen

- 6.6. mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Chabařovická
- 6.6. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Gastronomie celého světa
- 8.6. křeslo pro hosta pan Arnošt Goldflam
- 12.6. prodej potravin a drogerie
- 14.6. setkání obyvatel
- 15.6. výstava v Lysé nad Labem soutěž šikovné ruce našich seniorů klienti domova vyhráli cenu stále komise senátu pro rozvoj venkova, cenu převzala osobně paní ředitelka domova
- 16.6. výlet s klienty do Lysé nad Labem na výstavu Šikovné ruce našich seniorů
- 21.6. výlet s klienty do ZOO Praha
- 22.6. Mše svatá
- 26.6. koncert ZUŠ Taussigova pan Nečas
- 27.6. prodej potravin a drogerie
- 29.6. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci červnu

### Červenec

- 11.7. prodej potravin a drogerie
- 13.7. Mše svatá
- 22.7. Zahradní párty na zahradě Domova – koncert pana Bihářiho, hra na panovu flétnu pan Petr Tomeček, hudební kapela Mošňáci. návštěva zvířátek s Adelčina dvorečku a pana Patrika Joo a další
- 27.7. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci červenci
- 27.7. Mše svatá

### Srpen

- 8.8. návštěva canisterapeutického psa plemene Sibiřský Husky a Peruánský Naháč
- 10.8. prodej potravin a drogerie
- 10.8. Mše svatá
- 14.8. prodej textilu
- 24.8. prodej textilu a drogerie
- 24.8. Mše svatá
- 29.8. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl-Česká a Slovenská muzea
- 31.8. společná oslava narozenin klientů, kteří se narodili v měsíci srpnu

### Září

- 5.9. setkání obyvatel
- 11.9. beseda cestování s handicapem pana Jakub Greschl téma Pobaltí
- 12.9. prodej potravin a drogerie
- 14.9. sportovní hry v Domově pro seniory v Malešicích

- 18.9. koncert České filharmonie pan Kirs
- 20.9. prodej potravin a drogerie
- 26.9. společná oslava narozenin klientů narozených v měsíci září
- 27.9. návštěva pana Jindřicha Joo a jeho papoušků

### Říjen

- 4.10. Dne otevřených dveří s přednáškou na téma Aktuální trendy v paliativní péči v ČR.
- 9.10. setkání obyvatel
- 11.10. prodej potravin a drogerie
- 11.10. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma antické Řecko
- 12.10. schůzka klientů s Mgr. Nápravníkovou ředitelkou Základní školy německo-českého porozumění - účast v reminiscenčním projektu
- 17.10. mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Chabařovická
- 24.10. návštěva pana Kolomazníka a program tajemné sovy
- 25.10. společná oslava narozenin klientů narozených v říjnu.
- 26.10. Mše svatá
- 30.10. prodej textilu
- 30.10. prodej potravin a drogerie

### Listopad

- 2.11. Zádušní mše svatá za zemřelé Domova v uplynulém roce
- 7.11. mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Chabařovická
- 8.11. setkání dětí v reminiscenčním projektu se Základní školou německo-českého porozumění
- 8.11. setkání obyvatel
- 10.11. prodej potravin a drogerie
- 16.11. výlet do Centrály mezi-námi s klienty - prohlídka nafocených banerů
- 20.11. beseda cestování s handicapem pan Jakub Greschl téma Hlavní města světa
- 23.11. prodej potravin a drogerie
- 23.11. Mše svatá
- 27.11. výroba vánočních věnců
- 28.11. společná oslava narozenin klientů narozených v listopadu
- 29.11. reminiscenční projekt Základní škola německo – českého porozumění
- 30.11. Vánoční jarmark

### Prosinec

- 1.12. Vánoční jarmark - doprodej
- 5.12. adventní koncert ZUŠ Nad alejí Praha 6
- 6.12. návštěva klientů v Základní škole Nnmecko – českého porozumění
- 12.12. vánoční setkání s dětmi z MŠ Chabařovická
- 12.12. setkání obyvatel
- 13.12. prodej potravin a drogerie
- 18.12. vánoční vystoupení dětí z mateřské školky U Sluncové
- 19.12. nejen kytarový koncert „Hrajnožka“
- 20.12. beseda cestování shandicapem pan Jakub Greschl téma Vánoce ve světě 2.díl
- 21.12. adventní koncert Základní školy a paní učitelky Lucákové
- 21.12. vánoční setkání obyvatel a koncert hudby pro radost pana Hradeckého
- 22.12. vánoční vystoupení Základní školy německo – českého porozumění
- 27.12. Mše svatá

28.12. Oslava Silvestra a tombola. vystoupení divadelního souboru Ďáblík

## Zdravotní úsek

Zdravotní úsek je v rámci Domova strukturován na ambulantní péči (ambulantní všeobecná sestra zajišťující ordinaci lékaře, tok informací na oddělení), ošetrovatelskou péči (v rámci oddělení A, oddělení B, oddělení C a DZR) a fyzioterapeutickou péči (1x fyzioterapeutka).

### 1. Personální záležitosti úseku

Velkým problémem úseku byla personální nestabilita. V první polovině roku došlo k naplnění stavu všeobecných sester. Po odchodu vedoucí zdravotního úseku však 2/3 personálu z úseku odešlo. V červenci byly zřízeny funkce staničních sester, které stabilizovaly týmy oddělení a zajišťovaly převážně řádný tok informací. V září 2023 následně do Domova nastoupila nová úseková vedoucí, která vnesla do svého úseku energii a naději v systematické a organizované vedení celého úseku.

#### Funkce staniční sestry

Staniční sestra po odchodu vedoucí zdravotního úseku nejprve saturovala tuto funkci na svém oddělení, spolupracovala s pověřenou vedoucí úseku a zajišťovala chod oddělení v rámci ošetrovatelské péče. V říjnu následně došlo ke „sloučení“ oddělení C + DZR pod jednu staniční sestru. Říká se, že vše zlé je pro něco dobré. Díky nouzovému zřízení této funkce došlo k vytvoření partnerského vztahu mezi staniční sestrou a vedoucí oddělení, což nakonec ve svém důsledku výborně provázalo sociální a zdravotní pohled na klienta, komunikace mezi těmito oblastmi v péči o klienta a zajistila se tak kvalita poskytované komplexní péče v době krize.

#### Rozvojové plán pracovníků a jejich vzdělávání

Roční hodnocení pracovníků začalo probíhat v měsících dubnu, avšak z důvodu odchodu vedoucí zdravotního úseku nemohlo být u všech dokončeno.

Z důvodu zavádění paliativní péče bylo vzdělávání zaměstnanců výrazně orientováno na paliativní přístup.

#### **V Domově byly pořádány tyto hromadné vzdělávací aktivity:**

- paliativní přístup (1 pracovník)
- péče o imobilního klienta v praktických ukázkách (1 pracovník)
- vzdělávací program Ošetrovatelská dokumentace (7 pracovníků)

#### **Pracovníkům byly zajištěny tyto individuální vzdělávací aktivity:**

- GERI ELNEC (2 pracovníci)

### 2. Změny prostředí

**Lékovna** - v přízemí Domova byla zřízena prostorná místnost pro přípravu léků klientům. V místnosti se nachází nejen lékárenská skříňová sestava, ale i další optimální zázemí pro všeobecné sestry připravující léky, včetně PC zajištění.



**Sesterna oddělení A** - byla přestěhována z přízemí do 1. patra na levém křídle Domova. Nové prostory svou blízkostí klientům a ostatnímu personálu lépe vyhovují provozu oddělení. Místnost je vybavena novým nábytkem a doplňky, včetně zázemí pro odpočinek zdravotníků.



### 3. Lékařské péče v Domově

Všeobecnou lékařskou péči do 30. 4. 2023 zajišťovala společnost Všeobecný lékař s.r.o. Od 1. 5. 2023 převzala zdravotní péči o klienty a pracovnílékařské služby společnost **Respimed s.r.o.**

I přesto během roku došlo dvakrát k výměně praktického lékaře. V listopadu se však stav stabilizoval a do Domova začal docházet nový praktický lékař MUDr. Hlaváček.

Domov i nadále spolupracujeme s řadou specialistů v oborech psychiatrie, psychologie, chirurgie, ortopedie, dermatologie, diabetologie, ORL atd. V prosinci 2023 jsme prostřednictvím společnosti Respimed s.r.o. zajistili našim klientům 1x14denní lékařskou péči v oblasti interního lékařství, určenou především pro imobilní klienty.

Z důvodu zajištění co nejkvalitnější zdravotní péče klientům v paliativní péči byl součástí týmu i externí **paliatr**. Avšak po listopadovém nástupu MUDr. Hlaváčka, který se velmi intenzivně zapojil i do řešení péče u klientů v závěru života, jsme spolupráci s paliatrem k 31. 12. 2023 ukončili.

#### 4. Systematické vykazování na zdravotní pojišťovny

Byla navázána spolupráce s odborníkem za účelem systematického vykazování úkonů na zdravotní pojišťovny a efektivního využití potenciálu všeobecných sester. V souvislosti s tím se v druhé polovině roku začalo intenzivně pracovat na aktualizaci či tvorbě nových standardů ošetrovatelské péče.

## Stravovací úsek

Stravovací úsek připravuje a zajišťuje veškerou stravu a nápoje pro klienty a zaměstnance. Připravujeme občerstvení na akce pořádané našim Domovem, zajišťujeme občerstvení pro zaměstnance při školeních, supervizích, poradách apod. Dále vaříme pro seniory bydlící v blízkosti našeho Domova, kteří mají možnost odebrat stravu v jídelnách a následně zkonsumovat v pohodlí svého domova.



Novou akcí připravenou **pro klienty a jejich rodinné příslušníky** byl **vánoční oběd či večeře**. Někteří z nich mohli tak po dlouhé době společně sedět u prostřeného vánočního stolu a strávit příjemné sváteční chvíle se svými blízkými. Tuto možnost využilo více jak deset klientů se svými blízkými. Nakonec byla obsazena celá klubovna, která byla patřičně vyzdobena vánoční atmosférou. Reakce klientů i pozvaných blízkých byly skutečně velice pozitivní a své pocity neváhali napsat do knihy připomínek ke stravě.



25.12.23  
 Děkujeme za zorganizování a nápad.  
 Nejkrásnější vydatné prostředí, kterému  
 rozuměla mou milou obsluhu.  
 Říkám, že nadšení bude u všech  
 a budeme se těšit, pokud se podobní  
 akce budou konat i v budoucnu.  
 Rodina M. [redacted]

25.12. VYBORNÝ OBĚD, NA KRÁSNĚ PROSTŘENÉM STOLE,  
 A TO VŠE KORUNOVÁNO VELMI MILOU A PŘÍJEMNOU  
 OBSLUHOV.  
 DĚKUJEME A JSME RÁDI, ŽE JSME SE ROZHODLI  
 PROŽÍT HOD BOŽÍ ZDE.  
 [redacted]

5.12.  
 PENÍŇÁČNÍ POLEVKA, FAMÓZNÍ KUCHA,  
 UDĚLUJEME MICHELINGKOU HVĚZDU!  
 A DĚKUJEME ZA VELMI MILOU OBSLUHU :-)  
 K. [redacted] A F. [redacted]

26.12.23  
 Děkujeme miřemšl skávil sdělitel oběd s naší  
 maminkou paní Harrankovou. Přivítala nás  
 Naty Huslerová, která s námi perfektně pracovala.  
 Těšit se můžeme, že její práce  
 byla a my zde oslavili svůj narozeninový.  
 Mnoh děkujeme  
 Rodina K. [redacted]

### 1. Personální záležitosti úseku

V uplynulém roce naše řady rozšířila na **DPČ poradce provozu**, se kterým je konzultováno a řešeno sestavování jídelních lístků tak, aby odpovídaly nutričním normám. Dále edukuje klienty a zaměstnance o možnostech v přípravě stravy (mechanicky upravená strava, typy diet, individuální diety při obtížích, intolerance na konkrétní potraviny, vhodné a nevhodné potraviny atd.), vede dokumentaci klientů, u kterých hrozí malnutrice, či jiná závažná porucha v příjmu stravy a nastavuje individuální plán (doplňky stravy, mechanicky upravená strava atd.).

V létě k nám nastoupil **nový zásobovač**, který má na starost komunikaci s dodavateli, odpovídá za kvalitu surovin, vede skladové hospodářství a v době nepřítomnosti vedoucího stravovacího úseku přebírá kompetence vedoucího úseku.

Zaměstnanci stravovacího úseku jsou pravidelně proškolení (hygienické minimum, dietní systém, HACCP, školení první pomoci, BOZP atd.)



## 2. Zázemí zaměstnanců

Po celkové rekonstrukci stravovacího úseku realizované v roce 2021 nastal čas zpříjemnit i zázemí zaměstnanců úseku v podobě jejich denní místnosti.

Původní nábytek jsme nahradili moderním a vybavili počítačem. I kuchyně tak začala pracovat „on-line“ – i pracovníci kuchyně jsou již informováni o případných náhlých změnách ve stravování klientů.

Na modernizaci se podíleli všichni pracovníci úseku.



### 3. Provozní informace

#### Počty porcí připravených pro DpS v roce 2023

##### Přehled počtu porcí

od 01.01.2023 do 31.12.2023

##### Stravovací provoz

Vybraná oddělení: oddělení A - 1. patro, oddělení A - 2. patro, oddělení A - 3. patro, oddělení B - 1. patro, oddělení B - 2. patro, oddělení B - 3. patro, oddělení C

Celkem:	53048	2487	6827	53037	53043	53037	8574	24
Rekapitulace	Snídaně	Přesnídávka	Oběd	Svačina	Večeře	Druhá večeře		
oddělení A-1. patro	7 828	1 255	7 821	7 818	7 806	1 034		
oddělení A-2. patro	7 569	1 207	7 564	7 564	7 569	598		
oddělení A-3. patro	8 196	1 436	8 198	8 200	8 197	1 521		
oddělení B-1. patro	6 553	1 222	6 551	6 552	6 553	565		
oddělení B-2. patro	7 560	1 335	7 560	7 565	7 564	475		
oddělení B-3. patro	7 055	1 179	7 050	7 051	7 057	2 332		
oddělení C	8 287	1 680	8 293	8 293	8 291	2 073		
<b>Celkem:</b>	<b>53048</b>	<b>9314</b>	<b>53037</b>	<b>53043</b>	<b>53037</b>	<b>8598</b>		

#### Počty porcí připravených pro DZR v roce 2023

##### Přehled počtu porcí

od 01.01.2023 do 31.12.2023

##### Stravovací provoz

Vybraná oddělení: DZR - Přízemí, DZR - 1. patro

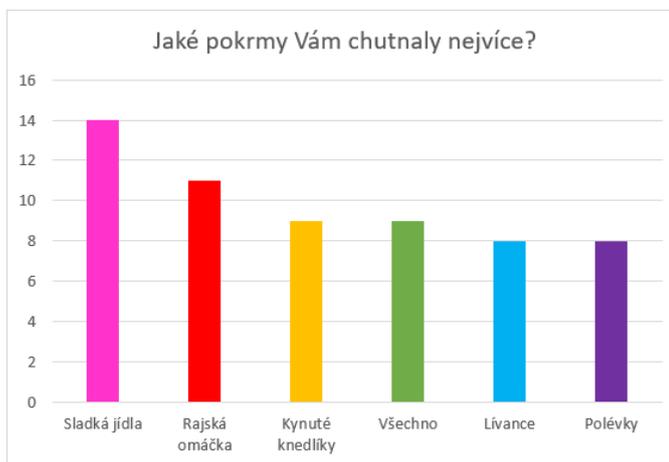
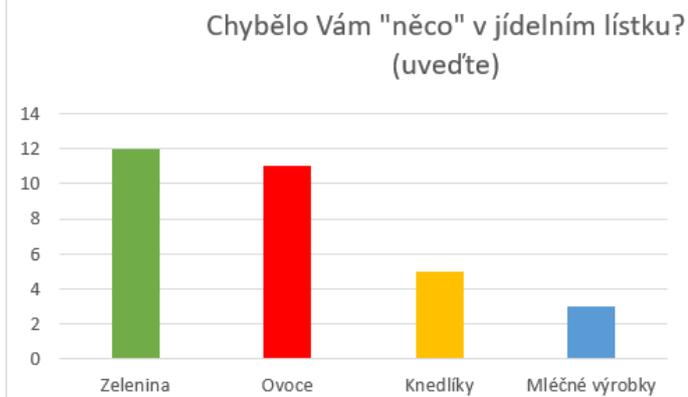
Celkem:	4445	171	433	4443	4444	4441	103
Rekapitulace	Snídaně	Přesnídávka	Oběd	Svačina	Večeře	Druhá večeře	
DZR - Přízemí	1 578	269	1 580	1 582	1 579	0	
DZR - 1. patro	2 867	335	2 863	2 862	2 862	103	
<b>Celkem:</b>	<b>4445</b>	<b>604</b>	<b>4443</b>	<b>4444</b>	<b>4441</b>	<b>103</b>	

#### Pravidelné zjišťování spokojenost strážníků

Stravovací úsek v součinnosti s úsekem přímé péče, vydává pravidelný dotazník spokojenosti se stravou. Dotazník obsahuje několik jednoduchých otázek. Ke každé odpovědi může klient (popřípadě s dopomocí pracovníka přímé péče) doplnit své připomínky ke stravě, ohodnotit uplynulé období či napsat návrhy jídel, které by si přál zařadit do jídelního lístku.

Všechny odevzdané dotazníky vyhodnotí poradce provozu. S výsledky dotazníku jsou seznámeni klienti při pravidelných setkáních s obyvateli a na nástěnkách ve společných prostorech Domova. Návrhy a připomínky klientů se projeví v jídelních lístcích následující měsíc.

Součástí zpětné vazby je kniha připomínek ke stravě (vedle vchodu do jídelny), kde se vyjadřují ke stravě klienti i zaměstnanci. Každý klient nebo zaměstnanec se může se svou stížností, přáním či dotazem obrátit na vedoucího stravovacího úseku.



Sladká jídla mají klienti velmi rádi a krupicová kaše, či lívance s ovocem a zakysanou smetanou nesmí chybět.



## Provozní úsek

V **lednu 2023** provedla údržba přeměnu místnosti kuchyňky v přízemí budovy „A“ na kancelář pro novou projektovou manažerku.



V tom měsíci jsme převzali zpět od autorizovaného servisu služební vůz Peugeot Partner po dokončení kompletní havarijní výměny pohonné jednotky (motoru)



V **únoru 2023** z důvodu špatného technického stavu byla provedena výměna uzavíracích armatur na rozvodu TUV a to včetně instalace nového, silnějšího oběhového čerpadla.





V tomto měsíci jsme přistoupili k výměně služby příjmu internetového signálu. Místo nefunkčního kabelového připojení jsme zvolili novou technologii příjmu internetu a to pomocí rádiového signálu



V **dubnu 2023** byla dokončena výměna stávajícího, z části nefunkčního, suterénního osvětlení. Z důvodu snahy o úsporu el. energie, bylo zvoleno LED trubkové osvětlení.



V **dubnu až květnu 2023** probíhalo budování betonových základů pro dva budoucí venkovní altány.



V **dubnu až květnu 2023** taktéž probíhalo malování v objektu DZR. Vymalovány byly chodby, jídelna a schodiště.



V **červenci 2023** provedla údržba předělání místnosti v přízemí budovy „A“ na lékovnu.



V srpnu 2023 bylo provedeno nové vyvložkování komínu, včetně řádného napojení na nové - nízkotlaké, kondenzační plynové kotle Hoval.



V měsíci srpnu byla provedena firmou Schindler CZ, a.s. havarijní výměna pohonu dveří pravého výtahu na budově „B“ (bez obrazové dokumentace).

V září 2023 byla provedena výměna nefunkčních - zarostlých původních vodovodních trubek v koupelnách a na WC u pokojů č. A 213 a A 313 za nové plastové.



V **září 2023** byl proveden havarijní servis (výměna šroubení a ventilů) v podstanicích ústředního topení, umístěných v suterénu budov A, B, C.



V témže měsíci probíhala výstavba dvou venkovních zahradních altánů na již připravené betonové základny



Od **září** do **prosince 2023** probíhala rekonstrukce společné koupelny a WC v 1. patře budovy „A“ po červencovém požáru. Práce začaly demontážemi a sanacemi prostor. Ukončeny byly finální montáží jednotlivého vybavení koupelny.



V říjnu 2023 probíhalo malování chodeb na budově „A“.

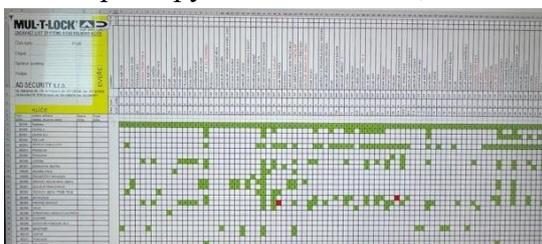


V měsíci říjnu 2023 byla provedena firmou Schindler CZ, a.s. havarijní výměna printů na kabině pravého výtahu na budově „B“ (bez obrazové dokumentace).

V prosinci 2023 proběhla havarijní oprava chladírenské technologie - chladicího boxu pro zemřelé v suterénu budovy „C“.



V prosinci 2023 došlo, z důvodu předchozí ztráty generálního klíče, k výměně systémových klíčů a vložek včetně překódování na nové přístupy ke kancelářím, skladům, vchodům a společným prostor.



V **prosinci 2023** byla ukončena I. Etapa rekonstrukce koupelen, WC, stoupacích trubek a kanalizace v budově „B“. Práce byly započaty v září 2023.



V **prosinci 2023** započala rekonstrukce místnosti č. 62 (bývalé kadeřnictví) v 1. patře budovy „A“ na místnost budoucí sesterny oddělení A. Rekonstrukce zahrnovala bourací práce některých příček, úpravy všech povrchů, nové elektroinstalace a vodovodní instalace, úpravy topení a příprava pro novou vestavěnou kuchyňskou linku.



## **Ekonomicko-personální úsek**

### **1. Inventarizace**

Na základě usnesení č. 2316 ze dne 16.10.2023 Rady hl. M. Prahy byla provedena inventarizace majetku a závazků hl. m. Prahy k 31.12.2023. Inventarizace proběhla v souladu s platnými právními předpisy a „Metodickým pokynem k inventarizaci majetku a závazků hl. m. Prahy k 31.12.2023“. Inventury proběhly v souladu s plánem a nebyly zjištěny inventurní rozdíly.

### **2. Změny na úseku**

V březnu 2023 byl podepsán záměr k zadání **veřejné zakázky na „Vedení účetnictví“**. Dosavadní smlouva s účetní firmou byla uzavřena na dobu určitou. Hodnotící komise zasedala dne 17. 4. 2024 a byla vysoutěžena firma UDS, s.r.o. S touto firmou byla podepsána smlouva s účinností od 1. 6. 2023 na dobu neurčitou.

V polovině roku došlo k personální změně na úseku. K 31. 6. 2023 ukončila v Domově pracovní poměr stávající personalistka. **Nová personalistka** nastoupila 1. 9. 2023.

V průběhu roku jsme úspěšně přešli v rámci **vedení ekonomické agendy** na novou **verzi Ginis Expres SQL** od Gordicu, což bylo poměrně složité, vzhledem k tomu, že software používáme nejen na účetnictví, ale i pokladnu, majetek, personalistu a k zadávání faktur.

V srpnu 2023 proběhla **kontrola z MPSV „Čerpání finančních prostředků mimořádného dotačního titulu Covid\_19**, kontrolované období 01.10.2020 – 31.12.2021.

### **3. Personalistika Domova**

#### **Zaměstnanci**

Na rok 2023 byl schválen limit na zaměstnance ve výši 120 úvazků. Z toho bylo 67 úvazků přímé péče – pracovníci v soc. službách – přímá péče, pracovníci v soc. službách – aktivizační činnost a sociální pracovníci, 16 úvazků zdravotníků a ostatní byli pracovníci THP.

### Zaměstnanecké benefity

Zaměstnanci měli možnost čerpat příspěvek z fondu kulturních a sociálních potřeb na penzijní připojištění, příspěvek na rekreaci, příspěvek na dioptrické brýle, volné vstupné do ZOO a Botanické zahrady, půjčky na bytové účely, půjčky jako sociální výpomoc. Dále se zaměstnancům v rámci fondu přispívalo na stravování, vitamínové balíčky, poskytovaly se dary k životnímu jubileu a pracovnímu výročí. Čerpání tohoto fondu bylo v souladu s vyhláškou o fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) ve znění pozdějších předpisů.

## **EKONOMIKA ORGANIZACE**

V roce 2023 organizace hospodařila s vyrovnaných rozpočtem. V doplňkové činnosti organizace vykázala zisk ve výši 126,3 tis. Kč.

V domově proběhla řada oprav a údržby, která vedla ke zlepšení prostředí pro klienty i zaměstnance.

V organizaci proběhla investiční akce – Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace obj. B., druhá etapa dokončení celé rekonstrukce v obj. B je schválena na rok 2024.

Veřejné zakázky v roce 2023 - Výběr administrátora veřejných zakázek, Havárie osobního vozidla, Smlouva vedení účetní agendy, Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace obj. B, Havárie – úprava generálního klíče, Nákup skříně léky, Oprava místnosti č. 62 INP SO A.

### 1. Neinvestiční prostředky

Výnosy za služby	61.436,70 tis. Kč
Ostatní výnosy	2.410,70 tis. Kč
NIP od MHMP	51.516,50 tis. Kč
Dotace od MPSV prostřednictvím MHMP	17.061,00 tis. Kč
Dotace na odpisy majetku pořízeného ze SR	279,00 tis. Kč
<b>Výnosy celkem</b>	<b>132.703,90 tis. Kč</b>
Spotřebované nákupy	20.953,50 tis. Kč
Služby	13.877,10 tis. Kč
Osobní náklady	90.219,60 tis. Kč
Ostatní náklady	2.159,20 tis. Kč
Odpisy, rezervy a opravné položky	5.494,50 tis. Kč
<b>Náklady celkem</b>	<b>132.703,90 tis. Kč</b>

Nejvýznamnější položkou nákladů jsou osobní náklady, kde došlo k navýšení oproti roku 2022.

### 2. Investiční prostředky

#### Akce financované MHMP

	Poskytnuto	Čerpáno
46519 Rekonstrukce koupelen, WC, stoupaček a kanalizace obj. B	7 750 000 Kč	4 909 399 Kč
446517 Připojení EPS na pult centralizované ochrany (požádáno o přesun IA do roku 2024)	600 000 Kč	54 450 Kč

#### Použití vlastních investičních prostředků z investičního fondu

	Schváleno	Čerpáno
Rozšíření systému EPS do prostor kuchyně a jídelny	75 000 Kč	73 192,44 Kč
Pořízení nové podpultové myčky nádobí v objektu DZR	70 000 Kč	58 672,90 Kč

Transportní zvedák	160 000 Kč	155 767,24 Kč
Pořízení nové chladírenské technologie chladícího boxu pro zemřelé	179 000 Kč	147 800,00 Kč
Indukční sporák	70 000 Kč	67 990,00 Kč
Skříňe na léky	435 000 Kč	433 484,60 Kč
Havarijní výměna uzavíracích armatur, zpětných klapek a filtrů	178 600 Kč	178 542,76 Kč
Havarijní oprava služebního vozu Peugeot	200 000 Kč	181 844,00 Kč

## 2. Doplnková činnost

Doplnková činnost je tvořena pronájmem nebytových prostor – kadeřnictví a pedikúra. Dále je doplnková činnost zaměřena na prodej obědů cizím strážníkům a poskytování pokojů pro přespávání zaměstnanců v souvislosti se směnami.

V roce 2023 byl zisk z doplnkové činnosti ve výši 126,3 tis. Kč

## 3. Přijaté dary

Na darech pro klienty bylo v roce 2023 přijato 151 619,- Kč.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

### Domov pro seniory Ďáblice

Kubíkova 1698/11  
182 00 Praha 8

### Telefonní číslo:

286 587 351-2  
286 587 041-2

### Webové stránky:

[www.ddablice.cz](http://www.ddablice.cz)

### E-mail:

[ddablice@ddablice.cz](mailto:ddablice@ddablice.cz)

### Fakturační údaje

IČ: 70875839  
DIČ: CZ 70875839

### Bankovní spojení:

PPF banka a.s.  
Číslo účtu: 2001370002/6000  
Číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

