



VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA PRO SENIORY ĎÁBLICE ZA ROK 2022



Obsah

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA	3
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
2. NAŠE POSLÁNÍ	4
3. CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY	4
4. DOMOV PRO SENIORY	5
5. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	5
6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	5
7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA DOMOVA	6
ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2022	7
SOCIÁLNÍ ÚSEK	7
1. STAVY Klientů DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	7
2. SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ A ZASEDÁNÍ PŘIJÍMACÍ KOMISE	8
3. ŘEŠENÍ PRÍSPĚVKU NA PĚČI – POČET ŽÁDOSTÍ DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	8
4. DOBROVOLNICTVÍ	8
5. ZPĚTNÁ VAZBA PRO DOMOV – POCHVALY, PODNĚTY, STÍŽNOSTI	8
6. VOLBY 2022	8
7. SBÍRKA PRO UKRAJINU	9
8. JEŽÍŠKOVA VNOCUČATA – NADAČNÍ FOND ČESKÉHO ROZHLASU	9
9. FINANCE	9
10. PERSONÁLNÍ	10
ÚSEK PŘÍMÉ PĚČE	10
1. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ	10
2. VZDĚLÁVÁNÍ	10
3. NOVĚ NASTAVOVANÉ ČINNOSTI	11
4. VZDĚLÁVÁNÍ A ZAVÁDĚNÍ KONCEPTU „BIOGRAFIE – ŽIVOTNÍ PŘÍBĚH“ NA ODDĚLNÍ DZR – DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	12
5. SOCIÁLNĚ-AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI	13
PROVOZNÍ ÚSEK	22
STRAVOVACÍ ÚSEK	27
ZDRAVOTNÍ ÚSEK	29
EKONOMICKÝ ÚSEK	31
1. INVESTIČNÍ AKCE V ROCE 2022	31
2. VEŘEJNÉ ZAKÁZKY V ROCE 2022	31
3. NEINVESTIČNÍ PROSTŘEDKY	31
4. INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY	32
5. DOPLŇKOVÁ ČINNOST	32
6. PŘIJATÉ DARY	32
7. ZAMĚSTNANCI	32





ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA

Vážení přátelé,

již podruhé mám tu čest ve výroční zprávě zhodnotit činnost Domova pro seniory Dáblice, tentokrát za rok 2022.

Po rozvolnění situace týkající se opatření zamezující šíření COVID-19, na které jsme se všichni upřímně těšili, zasáhla celou společnost a samozřejmě i nás v Domově situace týkající se invaze ruských vojsk na Ukrajinu. Úzkost a obavy našich klientů, z nichž mnozí pamatují hrůzy 2. světové války, byly značné a ochota pomoci ukrajinským běžencům takřka okamžitá a výrazná. Někteří volili individuální finanční podporu, jiní se přidali ke sbírce, kterou jsme v Domově zorganizovali – každý dle svých možností.

Domov jako takový prochází změnovým obdobím, a to jak v nové organizační struktuře (nové rozčlenění úseků a oddělení, vznik nových pozic a týmů, do kterých byl nabírána intenzivně personál), tak ve zkvalitňování poskytované zdravotní i ošetřovatelské péče (stabilizace lékaře, personálu všeobecných sester i pečovatelů) a prozatím po malých krůčcích zlepšování vybavení Domova (výzdoba oddělení, pomůcky na Bazální stimulaci, aktivizaci klientů, rekonstrukce havarijního stavu koupelny, stoupaček apod.). Z významných akcí v Domově stojí za zmínku dokončení rekonstrukce kotelny, zorganizování sobotní Zahradní párty pro klienty a jejich blízké a vypracování projektu Zavádění paliativní péče v Domově pro seniory Dáblice, který zvítězil a díky kterému jsme získali od Nadačního fondu Abakus finanční prostředky pro jeho realizaci v letech 2023-2024. V péči o seniory na Domově se zvláštním režimem jsme odstartovali projekt Biografická péče – životní příběh klienta. Kompletní tým prošel školením na toto téma a k Vánocům již klienti DZR dostávali své Bioknihy, ze kterých měli skutečnou radost. Zapracování životního příběhu seniora však bude pokračovat ještě v celém roce 2023, kdy bude životní příběh každého klienta zapracován do komplexního poskytování péče. V prosinci 2023 budeme náš projekt prezentovat na Konferenci Biografické péče v Praze.

V Domově rovněž proběhlo několik externích kontrol zaměřených nejen na hospodaření se svěřenými finančními prostředky a na veřejné zakázky (zřizovatel MHMP), ale rovněž na kvalitu poskytované péče (metodická dohlídka MHMP a inspekce MPSV ČR) a to s uspokojivým výsledkem. Zjištění těchto kontrol prošla bezodkladně nápravou.

Rok 2022 byl tedy charakteristický odstartováním nové éry nesoucí do Domova změny a transparentnost. Na realizaci těchto nemalých plánů se skutečně těším a věřím, že se stanou smysluplnými nejen pro naše zaměstnance, ale rovněž pro klienty a jejich blízké.

Závěrem tohoto proslovu chci poděkovat všem, kteří drží vizi našeho Domova a pracují ze všech sil na jejím naplnění. Děkuji svým zaměstnancům za angažovanost, důvěru a trpělivost při zavádění změn v organizaci, neboť jsem si vědoma toho, že sice směřují ke zvýšení kvality služeb našeho Domova, není však vždy jednoduché měnit zvykové právo a stereotypní mechanismy.

Zároveň děkuji všem našim partnerům, dobrovolníkům a rodinným příslušníkům za jejich spolupráci a důvěru.

Mgr. Jana Kuglerová
ředitelka Domova pro seniory Dáblice





POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Základní údaje

Název organizace: Domov pro seniory Ďáblice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8

Statutární zástupce: Mgr. Jana Kuglerová

IČ: 70875839

DIČ: CZ70875839

E-mail: ddablice@ddablice.cz

Webové stránky: www.ddablice.cz

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 2001370002/6000

číslo účtu ve formátu IBAN: CZ71 6000 0000 0020 0137 0002

Číslo datové schránky: ID zjudjq4

Zřizovatel: Hlavní město Praha

Adresa zřizovatele: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 110 01

Kapacita domova:	domov pro seniory	172 míst
	domov se zvláštním režimem	15 míst

Počet zaměstnanců: 120

2. Naše poslání

Posláním našeho Domova je vytvářet příjemné a vlídné prostředí pro důstojný život a klidné stáří, co nejvíce zachovat soukromí, podpořit soběstačnost a zachovat zvyklosti z klientova běžného života.

3. Cíle poskytované služby

- kvalitně naplňovat sociální službu dle zákona o Sociálních službách č.108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů
- podporovat sociální začlenění, prevence sociálního vyloučení
- modernizovat DpS tak, aby služba odpovídala potřebám, postižením a zásadám, aby byl Domov bezpečný, příjemný,
- rekonstrukce pokojů tak, aby klient mohl zůstat ve svém pokoji i po zhoršení zdravotního stavu
- stabilizovat počty zaměstnanců
- profesionalizovat zaměstnance, školení v oblasti individuálního plánování
- rozšířit aktivity klientů o terapie (canisterapie, arteterapie)
- otevřít se veřejnosti, možnost mezigeneračních kontaktů, například Mezi námi, Duhový tandem
- rozšířit stáže v oblasti nutriční, sociální
- dobrovolnická činnost
- zprostředkovat kontakty s veřejností – s umělci, zajímavými osobnostmi, prodejci apod.





4. Domov pro seniory

V souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Cílovou skupinou Domova jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech (zejména z důvodu věku) a nemohou se trávit v domácím, přirozeném prostředí, a to ani za podporu rodiny a návazných terénních sociálních služeb. Sociální služba je určena mladším seniorům (65-80 let) a starším seniorům (nad 80 let).

Domov, původně koncipovaný především pro seniory s lehkou ztrátou soběstačnosti, se modernizací prostředí (rekonstrukcí pokojů, nákupem vybavení) a služeb snaží stále více přizpůsobovat potřebám a nárokům na adekvátní odbornou péči o klienty s vyšší závislostí na pomoci jiné fyzické osoby. Zájem o nástup do Domova i nadále přetrvává především u seniorů v pozdním věku či zhoršeném zdravotním stavu.

5. Domov se zvláštním režimem

V souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov se zvláštním režimem Ďáblice pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tohoto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je určena mladším seniorům (65-80 let) a starším seniorům (nad 80 let).

Vzhledem k poptávce o tuto službu a počtu evidovaných žádostí je počet lůžek nedostačující. Péči zajišťuje tým vyškolených pracovníků se zkušenostmi v péči o lidi s demencí. Nově zavádíme koncept Biografické péče.

6. Zásady poskytování sociální služby

Základní zásadou poskytované služby je dodržování práv a svobod klientů, ke kterým patří:

- dbát na důstojnost a jedinečnost každého člověka
- akceptovat soukromí a intimitu klientů
- respektovat potřeby a projevy vůle klienta
- podporovat vztahy s rodinou, příbuznými, blízkými
- respektovat náboženské vyznání

Zásady zaměřené na kvalitní personální zajištění služby:

- podporovat týmovou spolupráci a komunikaci
- rozvíjet empatický přístup
- podporovat rovnocenný vztah pracovník versus klient
- vytvářet a respektovat pravidla, aby zajistila kvalitu poskytované péče
- transparentnost poskytované služby





7. Organizační struktura Domova

Figure 2.13: Deposit return rates 1990-2002

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DS ŠÁBLICE

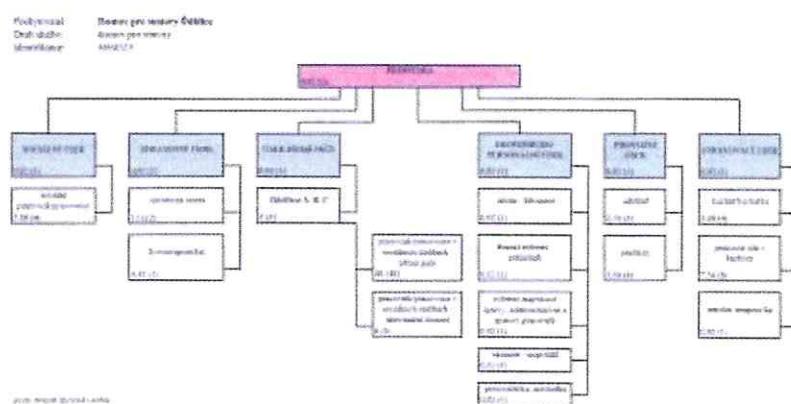
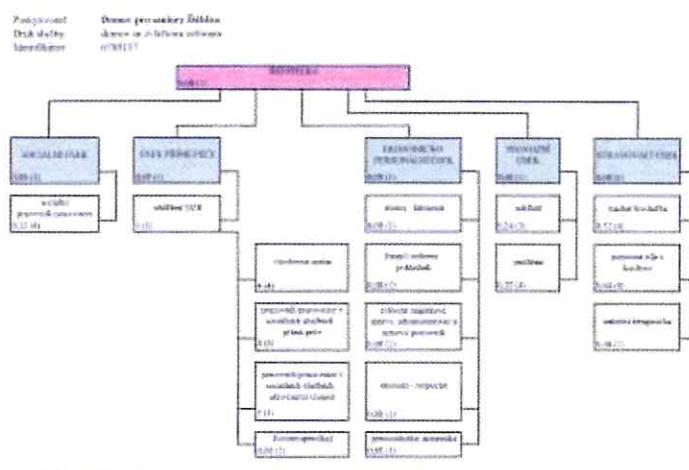


Table 5.12: Descriptions with Lasso

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DS ÚŘADU





ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOMOVA V ROCE 2022

SOCIÁLNÍ ÚSEK

1. Stavy klientů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem

Domov pro seniory

	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	85,2	86,9	80,2
Úmrtí	46	31	15
Odchody do jiného zařízení	3	3	0
Návraty do domácího prostředí	0	0	0
Nástupy	47	35	12

Z celkového počtu klientů se jedná o 75 % žen a 25 % mužů.

V roce 2022 bylo do domova pro seniory přijato 224 nových žádostí o sociální službu – o 27 žádostí více než v roce 2021.

Ve čtyřech případech došlo k zamítnutí žádosti o sociální službu. V jednom případě zdravotní stav osoby vyžadoval poskytnutí odborné péče ve zdravotnickém zařízení, ve dvou Domov neposkytoval sociální službu, o kterou osoba žádala s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb, a v jednom případě osoba nesplňovala věkovou hranici pro cílovou skupinu klientů.

Službu ukončilo 49 klientů. Tři klienti změnili poskytovanou službu v rámci zařízení z důvodu zhoršení zdravotního stavu, 46 klientů zemřelo.

K 31. 12. 2022 evidujeme 594 žádostí o sociální službu domov pro seniory.

Domov se zvláštním režimem

	Celkem	Ženy	Muži
Průměrný věk klientů	85,5	87,1	81,6
Úmrtí	7	6	1
Odchody do jiného zařízení	0	0	0
Návraty do domácího prostředí	0	0	0
Nástupy	7	6	1

Z celkového počtu klientů se jedná o 71 % žen a 29 % mužů.

V roce 2022 bylo do Domova se zvláštním režimem přijato 118 nových žádostí o sociální službu – o 40 žádostí více než v roce 2021.

K zamítnutí žádostí došlo ve třech případech, a to z důvodu nesplnění věkové hranice pro cílovou skupinu klientů. Službu ukončilo 7 klientů z důvodu úmrtí.

K 31. 12. 2022 evidujeme 235 žádostí o sociální službu Domov se zvláštním režimem.





2. Sociální šetření a zasedání přijímací komise

V roce 2022 proběhlo 16 zasedání přijímací komise s hodnocením žádostí o sociální služby (o dvě zasedání více než v roce 2021). Pro účely jednání přijímací komise bylo provedeno 66 sociálních šetření v domácnostech žadatelů, v sociálně odlehčovacích službách a v nemocničních zařízeních.

3. Řešení příspěvku na péči – počet žádostí domova pro seniory a domova se zvláštním režimem

V roce 2022 sociální pracovnice Domova průběžně poskytovaly pomoc klientům se zažádáním o prvotní přiznání či navýšování příspěvků na péči. Celkem se jednalo o 45 klientů.

U klientů domova pro seniory se jednalo o 14 žádostí o prvotní přiznání příspěvku na péči a 23 žádostí o navýšení. K 31. 12. 2022 bylo Úřadem práce ukončeno řízení o přiznání či navýšení u 12 žádostí, z čehož byla jedna zamítnuta a u jedné bylo řízení zastaveno z důvodu úmrtí klienta. Zbylá řízení byla postoupena do roku 2023.

U klientů domova se zvláštním režimem bylo zažádáno o 6 navýšení příspěvku na péči. Jedno řízení bylo z důvodu úmrtí klienta zastaveno, 5 postoupeno do roku 2023.

4. Dobrovolnictví

V srpnu 2022 začal Domov spolupracovat s organizací Letokruh, z.ú. Jedná se o organizaci zabývající se dobrovolnictvím. Vyhledávají a zaškolují lidi, kteří se chtejí stát dobrovolníky. Posléze s nimi uzavírají smlouvu o dobrovolnictví a vysílají do potřebné organizace či přímo ke konkrétní osobě. Během roku jsme měli možnost spolupracovat se čtyřmi dobrovolníky, kteří bez nároku na odměnu do Domova docházeli a věnovali se klientům. Jednalo se o duchovní setkání, canisterapii, individuální podporu, společnost a aktivizaci.

5. Zpětná vazba pro Domov – pochvaly, podněty, stížnosti

V průběhu roku jsme obdrželi celkem 9 oficiálních pochval a poděkování týkajících se dobře odváděné práce zaměstnanců Domova. Konkrétněji se jednalo o výbornou péči a profesionální přístup všech pracovníků, špičkový úklid, ochotu údržby, dobré jídlo a velkou nabídku aktivit.

Stížností a podnětů jsme obdrželi celkem 24, kdy každý byl řádně prošetřen. Následně bylo zjištěno, že 13 z nich bylo plně oprávněných. Stížnosti a podněty byly zaměřeny na provoz, chod či kvalitu služby, jednání pracovníků, reklamace za platby či nevhodné jednání klienta a jeho rodiny.

6. Volby 2022

V září 2022 proběhly volby do obecních zastupitelstev (zde pro zastupitelstvo Městské části Prahy 8) a do pražského magistrátu. Sociální pracovnice zajistily potřebnou podporu klientům, kteří se voleb měli zájem zúčastnit.





7. Sbírka pro Ukrajinu

V březnu 2022 organizaoval Domov materiální sbírku pro uprchlíky z Ukrajiny. Sbírky se zúčastnili klienti Domova i zaměstnanci. Podařilo se vybrat plný vozík trvanlivých potravin a drogerie. Věci ze sbírky byly předány na pobočce Arcidiecézní charity Praha.



8. Ježíškova vnoučata – Nadační fond Českého rozhlasu

I v roce 2022 jsme se obrátili na Nadační fond Českého rozhlasu – Ježíškova vnoučata s několika vánočními přáními obyvatel Domova. Celkem se jednalo o 28 přání z čehož krásných 24 bylo splněno a klienti domova se mohli těšit například z nových knih, CD a CD přehrávačů, rádia, holicích strojků, čtecích lup, fénů, budíku, zimních doplňků, škrabadla pro kočku, policového regálu či sladkostí.

Z nesplněných přání byla dvě zamítnuta Nadačním fondem již v prvopočátku, jelikož se neshodovala s pravidly projektu. Jednalo se o pergolu a truhlík.



9. Finance

V souvislosti s nepříznivou ekonomickou situací došlo v průběhu roku 2022 třikrát k valorizaci důchodů – 1. 1. 2022, 1. 6. 2022, 1. 9. 2022. V této souvislosti jsme však i my museli přistoupit k ekonomickým opatřením a dvakrát navýšit ceny za ubytování a stravu – od 1. 1. 2022 a od 1. 5. 2022.





10. Personální

V roce 2022 došlo k posílení týmu sociálních pracovnic o jednu sociální pracovnici. Došlo rovněž k personální změně vedení sociálního úseku, kdy byla v prosinci roku 2022 přijata nová vedoucí tohoto úseku.

ÚSEK PŘÍMÉ PÉČE

1. Personální obsazení

Počátkem roku 2022 došlo k reorganizaci Domova a s ní spojené změny ve členění úseku přímé péče na oddělení A, B, C a DZR. Reorganizace se také dotkla rozdělení pracovníků zaniklého oddělení CA na oddělení A, B a C a další personální změnou byla rotace vedoucích oddělení. Největším úskalím na úseku přímé péče v roce 2022 bylo personální obsazení pracovníků. Celkem v roce 2022 pracovní poměr skončil u 32 pracovníků (7x výpověď ze strany zaměstnance, 3x vzájemná dohoda se zaměstnavatelem, 6x ukončení pracovního poměru na dobu určitou, 16x ukončení ve zkušební době). I přes tuto fluktuaci se podařilo týmy plně stabilizovat. Pracovních pohоворů bylo v uplynulém roce zrealizováno celkem 128 a z tohoto celkového počtu bylo přijato 40 nových pracovníků a k 31.12.2022 byly všechny úvazky na úseku přímé péče plně obsazeny.

Roční hodnocení pracovníků probíhalo v měsících únor–květen a výstupem těchto hodnocení bylo nastavení osobního rozvojové cíle zaměstnance a stanovení společného cíle zaměstnance a zaměstnavatele. Nejčastějšími cíli bylo absolvování kurzu Bazální stimulace a uplatňování do praxe, zdokonalování se v oblasti individuálního plánování s klienty a zlepšení orientace v SQSS.

2. Vzdělávání

Vzdělávací aktivity v rozsahu 24 vzdělávacích hodin splnili všichni pracovníci úseku přímé péče. Poznatky získané vzděláváním pracovníci aplikují v běžné praxi, zejména prvky Bazální stimulace se staly běžnou součástí péče o klienty.

V Domově byly pořádány na klíč tyto vzdělávací aktivity:

- Kurz Bazální stimulace - 36 pracovníků v sociálních službách
- Vedení Individuálního plánování v programu Cygnus 2 v souladu s SQSS č. 5
 - 34 pracovníků v sociálních službách
- Vedení dokumentace v sociálních službách (8 pracovníků v sociálních službách)
- Supervize – týmová – absolvovali pracovníci jednotlivých oddělení
- Základy práce s biografií a plány péče - 8 pracovníků v sociálních službách
- Kurz zážitkové první pomoci - 49 pracovníků v sociálních službách
- Problematika inkontinence - 10 pracovníků v sociálních službách

Individuálně pracovníci absolvovali vzdělávání:

- Jak dobře individuálně plánovat - 2 pracovníci
- Žena v roli pracovníka v sociálních službách - 1 pracovník
- Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi - 1 pracovník
- Reminiscence – práce se vzpomínkami nejen u seniorky s demencí - 1 pracovník
- Trénování paměti seniorů v praktických ukázkách - 1 pracovník
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách - 4 pracovníci





3. Nově nastavované činnosti

Naším cílem je poskytovat kvalitní a komplexní péči na vysoké úrovni. V roce 2023 budeme dále pokračovat ve zkvalitňování péče o klienty.

Díky nově nastavovanému systému v organizaci došlo mimo jiné i ke změně v Harmonogramech pracovních činností a postupně se odbourávaly institucionální zvyky a návyky. Reakcí na snížený počet pracovníků bylo vytvoření Harmonogramů činností na odděleních při mimořádné situaci – nedostatek pracovníků v sociálních službách ve směně, tyto mimořádní situace vznikly celkem 33x.

Pracovníci se prostřednictvím pracovní skupiny Koordinátorů standardů kvality zapojili do tvorby směrnic a standardů. Vedení dokumentace Individuálního plánování se v průběhu roku zaměnilo z tištěné formy do plně elektronické. Postupně byla nastavována firemní kultura, která vedla ke zlepšení prostředí i atmosféry v Domově.

Na všech vícelůžkových pokojích byly nainstalovány závesy mezi lůžky, což zajišťuje yětší soukromí klientů při hygienách. Pro klienty bylo vytvořeno místo ke společnému posezení na zahradě Domova u zadního vchodu oddělení C.

Nově byly zavedeny pietní rituály při úmrtí klienta. Na podzim se Domov přihlásil do grantové výzvy nadačního fondu ABAKUS a díky projektu Paliativní péče v DpS Dáblice byl vybrán a získal finanční prostředky na vzdělávání pracovníků.

V druhé polovině roku začala na odděleních probíhat individuální, skupinová canisterapie a canisterapie na lůžku. V rámci Ježíškových vnoučat se podařilo pro klienty zajistit vánoční dárky, které přišli předat samotní dárci, nebo si je klienti rozbalili s klíčovými pracovníky na Štědrý den pod stromečkem.



(Ježíškova vnoučata a předávání vánočních dárků)



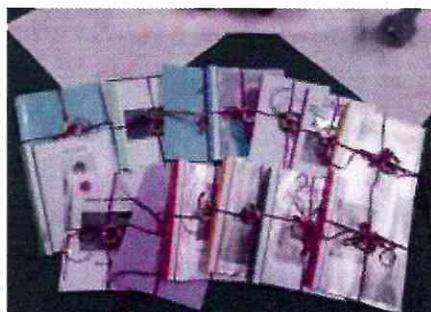
4. Vzdělávání a zavádění konceptu „Biografie – životní příběh“ na oddělní DZR – Domova se zvláštním režimem

Vedení organizace se aktivně vzdělávalo v managementu modelu péče „Biografie – životní příběh klienta“ a pracovníci oddělení DZR byli proškoleni základním vzděláváním tohoto modelu. Výsledkem školení je od všech pracovníků vytvořená Biografická knížka, která byla klientům předána, jako poděkování.

Tímto byla zahájena přípravná fáze projektu Biografického modelu péče v našem DZR – Domova Zdravé Radosti, který je připravován na rok 2023. Realizační fáze proběhne v roce 2023 s cílem získat certifikaci. Týmovou spoluprací všech pracovníků oddělení DZR, aplikováním prvků Biografie do péče a úpravou prostředí se proměnila atmosféra celého oddělení.



(Změna prostředí na oddělení DZR, tým pracovníků proškolených v Biografii, biografické knihy)



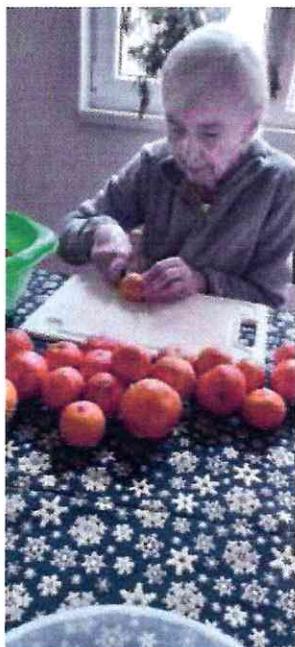
(Předávání Biografické knihy)





5. Sociálně-aktivizační činnosti

Nabídku pro využití volného času klientům zajišťují pracovníci základní výchovné nepedagogické činnosti, tzv. aktivizační pracovníci. Každé oddělení má své kmenové aktivizační pracovníky, kteří nabízí dobrovolné skupinové i individuální aktivity. Při individuální aktivizaci nabízíme rozhovory na klientem vybrané téma nebo činnosti dle klientova zájmu s ohledem na Individuální plán jako např. předčítání, poslech hudby, trénování paměti, manuální činnost na zlepšení jemné motoriky, procházky po zahradě a okolí Domova, zážitkové 3D brýle Kaleido, prostřednictvím kterých mohou uživatelé navštívit různá města a místa, koncerty slavných nebo jen relaxovat, návštěva cukrárny nebo nákupy v obchodech.



Skupinové aktivizace, které mimo jiné přispívají ke komunikaci a upevnování sociálních vazeb jsou pravidelně pořádány na klubovnách.

Tyto skupinové aktivizace zejména zahrnují: klub vaření, trénování paměti, čtení denního tisku, zpěv, poslech hudby, pohybové aktivity, hraní společenských her, promítání filmů a dokumentů, rozhovory na aktuální téma nebo rukodělné činnosti a tvoření.

V roce 2022 se skupinová aktivizační činnost rozšířila o Klub Pohoda a Klub Radost. V rámci arteterapie klienti vyrábí různé výrobky, se kterými reprezentují Domov na různých výstavách. Nelze proto opomenout, že na výstavě „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem náš Domov získal „Zvláštní ocenění“ ministra sociálních věcí pana Mariána Jurečky.



Přehled pravidelných aktivizačních činností:

Pondělí

- Klub Pohoda
- Hrátky s pamětí
- Klub pro Radost

Úterý

- Hrátky s pamětí
- Cvičení na židlích
- Tvořivá dílna
- Klub pro Radost





Středa

- Kuželky
- Klub vaření
- Klub Pohoda
- Hrátky s pamětí
- Pánský klub
- Duchovní setkávání

Čtvrtek

- Mozaiky ze skla a malování
- Keramika
- Křížovky
- Klub zpěvu
- Dámská klub
- Mše Svatá

Pátek

- Korálkování
- Šipky
- Mozaiky ze skla
- Malování

KLUB POHODA

„Na klubu Pohoda klienti vybarvují pastelkami mandaly nebo antistresové obrázky. To se děje při poslechu relaxační hudby; díky příjemnému prožitku se klienti uvolní a dosáhnou vnitřního klidu a pohody a dokáží se plně soustředit na svoji práci. Před koncem klubu přichází na řadu četba na pokračování, aby přechod ze stavu zklidnění do běžné reality byl pozvolný. Na závěr si povídáme a sdílíme své pocity a prožitky“. (E.Rozporková)



(práce v Klubu Pohoda)





KLUB ZPĚVU

„Probíhá pravidelně jednou týdně. Počet klientů a zájemců v posledních měsících narostl na chvályhodný počet 15 členů. V rámci klubu je náš soubor aktivní i při různých příležitostech a oslavách Domova. Je velice potěšující, že zájem klientů o zpěv a jeho prezentaci narůstá a je motivujícím faktorem i pro některé obyvatelé, kteří mají určitý rezervovaný pocit a obavu z veřejného vystupování“. (MgA. Roman Janál)



(klientky nacvičují přecké vystoupení)

PÁNSKÝ KLUB

„Pouze pro pány, dámy mohou být přítomny pouze na oslavách narozenin přítomných pánů. Klientům je uvařena káva a drobné občerstvení, které připraví klientky v rámci Klubu vaření. Pokud přítomen nový klient má prostor říci svůj životní příběh a seznámit se s ostatními členy klubu. Téma rozhovoru je podle aktuální situace, například významné sportovní události. Atmosféra je milá pánové jsou rádi že mají svůj osobní klub pouze pro muže.“. (L. Svobodová)



(návštěva paní ředitelky na Pánském klubu)

TVOŘIVÁ DÍLNA

„Dílna se vyznačuje různorodým výběrem materiálů k výrobě. Výrobky jsou vymýšleny tak, aby byly pro klienty zvládnutelné, něčím zajímavé a z výsledku měli klienti radost. Do dílny může přijít každý, kdo má chuť vyrábět. Klienti si procvičují jemnou motoriku, vkládají do připravené činnosti vlastní nápady a organizují si podle náročnosti vzájemnou spolupráci. Rozdělí si, co kdo zvládne a do toho se pustí. Velkou motivací pro klienty je, že své výrobky mohou vystavovat na Vánoční a Velikonoční výstavě. Také během roku vyrábějí podle ročního období výzdobu Domova.“ (A. Kytková)





(tvorba podzimní výzdoby)

TVOŘIVÁ DÍLNA

„Klientům k práci pouštíme hudbu dle přání, nabízíme čaj a kávu. Při práci si povídáme jak o materiálech a postupech tak o běžném dění. Při sezónních tvorbě si povídáme o zvyčích a tradicích. Klienti jsou na svoje výrobky hrádi, jsou rádi za možnost výzdoby Domova a reprezentace výrobků na výstavách“. (T. Kindlová, DiS.)



(asistence při tvorbě v Tvořivé dílně)

KLUB KORÁLKOVÁNÍ

„Zde uživatelky podle společné domluveného návrhu na výrobek pracují s korálky různých velikostí a materiálu; s mou dopomocí a za použití speciálních klešťí pracují s drátem a jiným návlekovým materiélem. Procvičují jemnou motoriku a fantazii“. (R. Rumánková)





KERAMIKA

„Keramická dílna je místo, kde klienti mohou pravidelně podporovat své kreativní schopnosti. Při práci s měkkou hlínou se učí modelovat z plátů, tvořit sochařskou technikou malé či větší objekty, většinou dle vlastní fantazie. Tvorba se velmi často obrací k praktickým keramickým nádobám, např. hrnky či talířky, ale motivací k tvorbě jsou i dárky pro příbuzné. Při práci s keramickou hlínou klienti podporují nácvik jemné motoriky, zejména při hnětení a zpracovávání hlíny, válení či jemné dekorování pomocí špachtlí a jiných nástrojů. Je vhodná i pro slabozraké klienty, protože tato terapie je především terapií haptickou. V neposlední řadě jede i o nácvik sociálních dovedností formou spolupráce ve skupině, úklidu pracoviště atd. Klienti ve skupině se vzájemně podporují, učí se tolerovat a inspirovat se navzájem. Skupinová terapie je v keramické dílně většinou nejvíce obsazovaná, ale práce s hlínou může být stejně dobrá i pro individuální tvoření např. s klienty z oddělení se zvláštním režimem.“

(J. Heřmanová)



(práce v keramice)



ARTETERAPIE – MOZAIKY A MALOVÁNÍ

„Náplň aktivizace seniorů v ARTE – atelieru Třetí patro je naplňovat čas klientů tvořivou prací, jako je malba, Tiffany vitráže a tvorba mozaik. Součástí toho je rozvíjení fantazie i řemeslné zručnosti, spojené i s tréninkem jemné motoriky rukou. Snažíme se navzájem podporovat a inspirovat i ve chvílích kdy netvoříme, ale probíráme teorii výtvarného umění a technik nebo vlastní zkušenosti. Pomocí studia katalogů a knih o umění se klienti seznamují s výtvarníky klasiky i s těmi co jsou na dnešní moderní scéně. Vyvrcholením prací jsou prezentace děl na výstavách, které pořádá Domov i těch mimo něj. Tyto prezentace klienty podpoří a pozvednou sebevědomí a jsou motivací k další práci“. (M. Pangrác)



(klienti při práci v Arte atelieru)





KLUB PRO RADOST

„Hlavním cílem klubu je nalezení smysluplnosti v činnostech, které jsou pro každého individuálně přizpůsobeny tak, aby se klient necítil nekomfortně i přes své znevýhodnění, at' už se jedná o omezení v pohyblivosti, vadě sluchu nebo zraku, nebo v jiných viditelných abnormalitách. Dáváme důraz na jedinečnost osobnosti a pokud někomu k výkonu činnosti brání nějaké skutečnosti, hledáme alternativní možnosti. Náplní klubu jsou sezónní, prolínající se činnosti. Trénování paměti, procvičování slovní zásoby, práce s textem, využívání různých druhů výtvarných technik a materiálů, poslech a interpretace hudby, převážně klasické a lidové a vzpomínání“. (I. Mauleová, DiS.)



(klienti při práci v Klubu pro Radost)

Kultura v Domově i mimo něj proběhla v rámci různých setkání, divadelní nebo hudební představení, besed a slavností, např.:

- Setkání obyvatel
- Návštěva Olšanských hřbitovů – položení květin na hrob Jana Palacha
- Společné oslavy narozenin klientů
- Velikonoční výstava výrobků vyrobených v Domově
- Výstava obrazů našich klientů v Domově pro seniory Chodov
- Zahradní oslava – harmonika, grilování, točení piva, oslava Čarodějníc
- Křeslo pro hosta – Vlastimil Harapes, Jan Jiráň
- Sluneční klání v DS Nová Slunečnice – účast klientů na sportovních hrách
- Koncerty studentů pěvecké katedry Hudební akademie a Pražské konzervatoře Praha
- Tajemné sovy
- Výstava „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem
- Zahradní party – hudební vystoupení cimbálové muziky a imitátora, papoušci, skákací hrad pro děti a občerstvení
- Koncerty vážné a operní hudby
- Cestovatelské besedy
- Beseda policie ČR na téma bezpečnost seniorů
- Tance na židlích s hudebním terapeutem
- Beseda o staročeské kuchyni s ochutnávkou
- Sportovní hry v Malešicích
- Mezigenerační setkávání s dětmi z MŠ Chabařovická
- Vánoční výstava výrobků klientů Domova
- Adventní koncert ZUŠ





- Přednáška Sdružení ochrany spotřebitelů
- Vánoční den – vystoupení studentů Církevní střední školy Jana Boska, pěvecký sbor DpS Ďáblice, setkání obyvatel s přípitkem, harmonika
- Silvestrovská oslava – tombola, přípitek s občerstvením, vystoupení a scénky připravené pracovníky oddělení B



(Beseda s PČR)

(oslava Čarodějnic)



(návštěva u hrobu Jana Palacha)





(taneční terapie)



(Výstava „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem a ocenění klientů ministrem práce a sociálních věcí)





(beseda Křeslo pro hosta)



(Zahradní oslava)



PROVOZNÍ ÚSEK

Vzhledem ke stavebně – technickému stavu budovy probíhaly po celý rok 2022 nutné a důležité opravy a úpravy stávajícího zařízení a vybavení. Pro možnost dopravy klientů bylo pořízeno služební vozidlo a pro údržbu trávníku ve venkovních prostorách pořízen traktůrek.

- Výměna dveří za bezpečnostní + instalace venkovních mříží v místnosti pokladny (Březen 2022)
- Proběhla rekonstrukce stoupacích trubek kancelář údržby – A 301 (Březen 2022)
- Proběhla výměna trubek ZTI koupelen A109, A 114 (Březen 2022)
- Proběhla výměna trubek ZTI koupelna A110 (Duben 2022)
- Proběhla výměna kanalizačních a vodovodních trubek ve skladu INKO suterén A (Duben 2022)
- Pořízení služebního vozidla VW Transporter (Květen 2022)
- Pořízení zahradního traktoru STIGA (Červen 2022)
- Provedena oprava a následně výměna střechy nad strojovnou výtahu B (Červen 2022)
- Provedena havajírní výměna brzdového systému oranžové výtahy A, B (Červenec 2022)
- Byla dokončena instalace Audio systému v jídelně (Srpen 2022)
- Proběhla rekonstrukce stoupajících trubek B118 – B318 (Srpen 2022)
- Proběhla výměna trubek ZTI koupelna A211 (Září 2022)
- Proběhla výměna trubek ZTI koupelna A 314 (Říjen 2022)
- Proběhla rekonstrukce koupelny A 311 (Říjen 2022)

Výměna dveří za bezpečnostní + instalace venkovních mříží v místnosti pokladny (Březen 2022)





Rekonstrukce stoupacích trubek kancelář údržby – A 301 (Březen 2022)



Výměna trubek ZTI koupelny A109, A114 (Březen 2022)

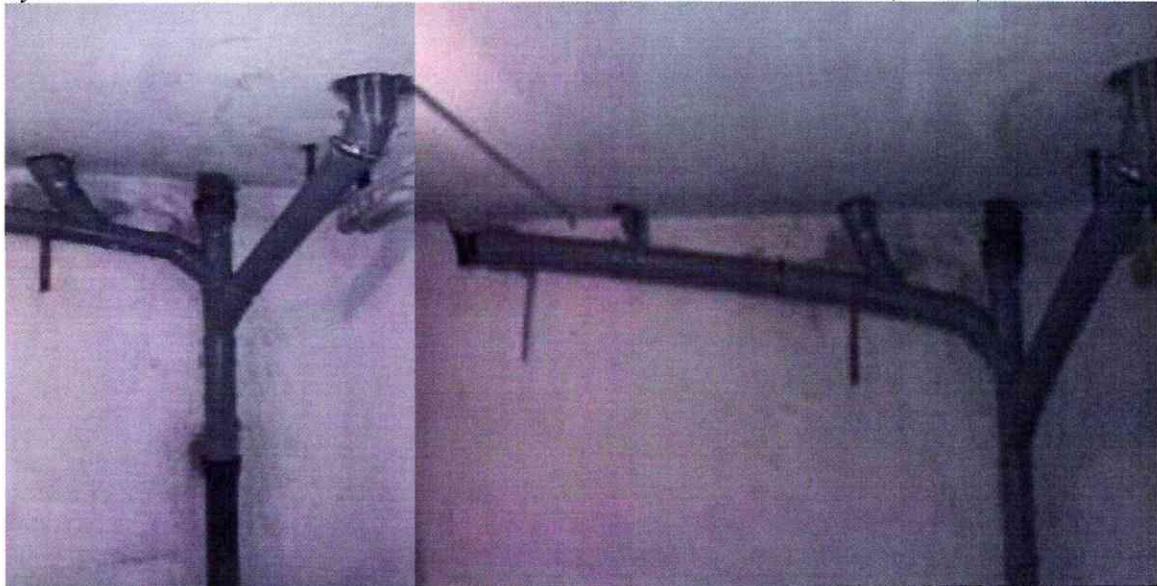


Výměna trubek ZTI koupelny A110 (Duben 2022)





Výměna kanalizačních a vodovodních trubek ve skladu INKO suterén A (Duben)



Pořízení nového služebního vozidla pro přepravu klientů (Květen 2022)



Pořízení nového zahradního traktoru STIGA (Červen 2022)





Rekonstrukce střechy nad strojovnou výtahu budova B (Červen 2022)



Dokončení instalace audio systému v jídelně (Srpen 2022)

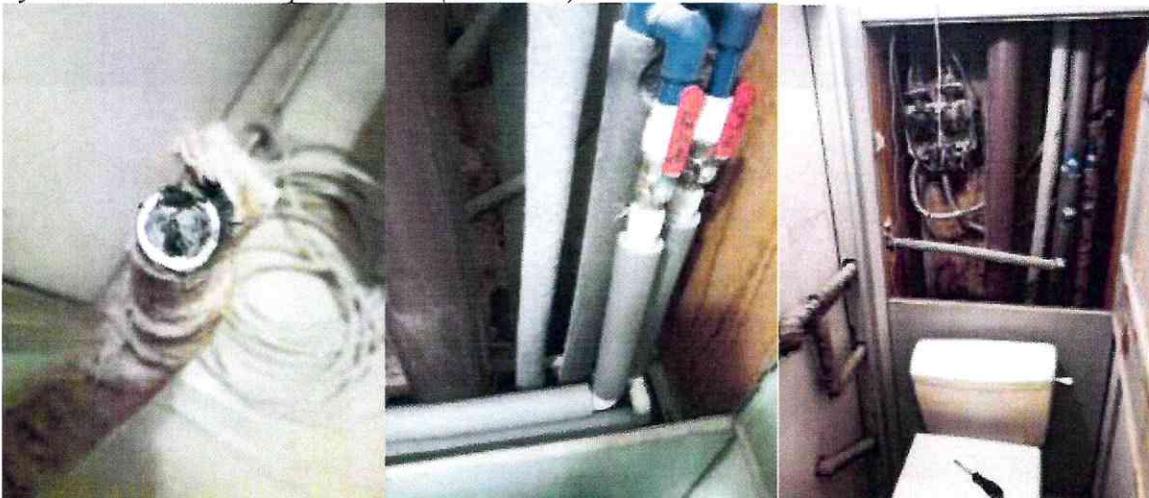




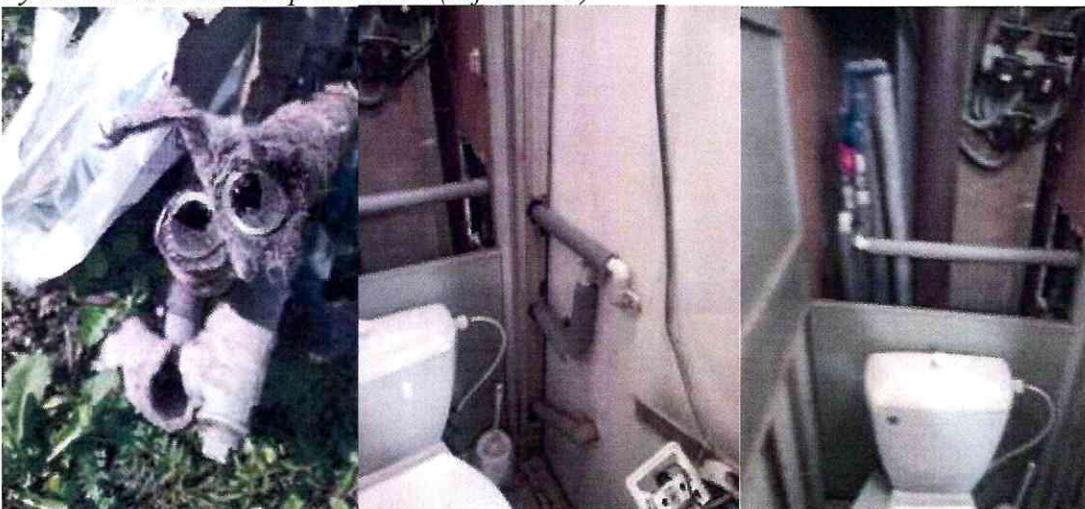
Rekonstrukce stoupajících trubek B118 - B318 (Srpen 2022)



Výměna trubek ZTI koupelna A211 (Září 2022)



Výměna trubek ZTI koupelna A314 (Říjen 2022)





Rekonstrukce koupelny A 311 (Říjen 2022)



STRAVOVACÍ ÚSEK

Začátkem roku se nám podařilo odstranit poslední nedostatky po rekonstrukci, zprovoznit klimatizaci v kuchyni a připojit úpravny vody pro kuchyni.

Stravovací provoz přešel na elektronické objednávání stravy pro zaměstnance, kdy si může každý zaměstnanec přihlásit či odhlásit stravu na svém telefonu, nebo v počítači.

Zpríjemnili jsme prostředí v naší jídelně, kde jsou na stolech ubrusy, ke stravě pouštíme oblíbenou hudbu našich klientů. Nakoupeny byly nové záclony a závěsy do jídelny, aby prostředí jídelny ještě více zdomácnělo.





Dodržujeme nastavený standard kvality stravy. Klientům i zaměstnancům připravujeme pestrá a chutná jídla. Snažíme se využívat regionálních výrobců a dodavatelů surovin. Pravidelně připravujeme domácí dezerty a pomazánky.

Při nástupu nového klienta, provádí nutriční terapeut rozhovor s klientem, a popřípadě nastavuje nutriční plán sledování. U klientů s malnutricí zajistíme nutričního lékaře, který předepíše adekvátní doplňky stravy. Sledujeme hmotnost u klientů v pravidelných intervalech. U každého klienta je nastavena dieta dle zdravotního stavu, určena lékařem. Jsme schopni nastavit individuální jídelní lístek, v případě potíží při příjmu stravy, tuto stravu mechanicky upravíme. Sledujeme nové trendy v doplňcích stravy.

Stravovací úsek se aktivně podílí na akcích pořádaných naším Domovem, jako jsou oslavy narozenin a venkovní akce v letních měsících. Připravujeme občerstvení na výstavy výrobků našich klientů, v případě výjezdů naších klientů k reprezentaci našeho Domova, zajišťuje stravovací provoz balíčky pro tyto klienty.



Spokojenost klientů je pro nás velmi důležitá, proto se s klienty pravidelně setkáváme a diskutujeme o skladbě jídelního lístku.





ZDRAVOTNÍ ÚSEK

V lednu roku 2022 proběhla reorganizace zdravotního úseku vedoucí ke zkvalitnění poskytování zdravotní a ošetřovatelské péče.

Byly zřízeny funkce primárních sester, a především se přizpůsobila poskytovaná péče potřebám uživatelů.

Péči o klienty sociálních služeb v našem zařízení zajišťujeme na profesionální úrovni. Všichni zdravotníčtí pracovníci splňují požadovanou úroveň vzdělání, v souladu s platnou legislativou si své odborné znalosti a kvalifikaci i nadále prohlubují.

V roce 2022 poskytovalo péči celkem 10 všeobecných sester, z toho jedna fyzioterapeutka, jedna ambulantní sestra a vedoucí zdravotního úseku. 7 všeobecných sester bylo ve směnném provozu. Stále probíhal intenzivní nábor nových pracovníků, který byl podpořen motivačním programem pro nastupující všeobecné sestry.

Na začátku roku jsme navázali spolupráci se společností Všeobecný lékař. Díky tomu máme zajištěnu 2x týdně návštěvu praktického lékaře, a to pravidelně středy a čtvrtky.

Do domova docházeli i lékaři specialisté:

Chirurg – 1x týdně (středy)

Ortopéd – 1 x za 14 dnů (pondělky)

Diabetolog – 1 x za 3 měsíce

Dermatolog – 1 x za 14 dnů (úterky)

ORL – 1 x za 3 měsíce

Urolog – 3 x týdně

Psychiatr – 1 x týdně (čtvrtky)

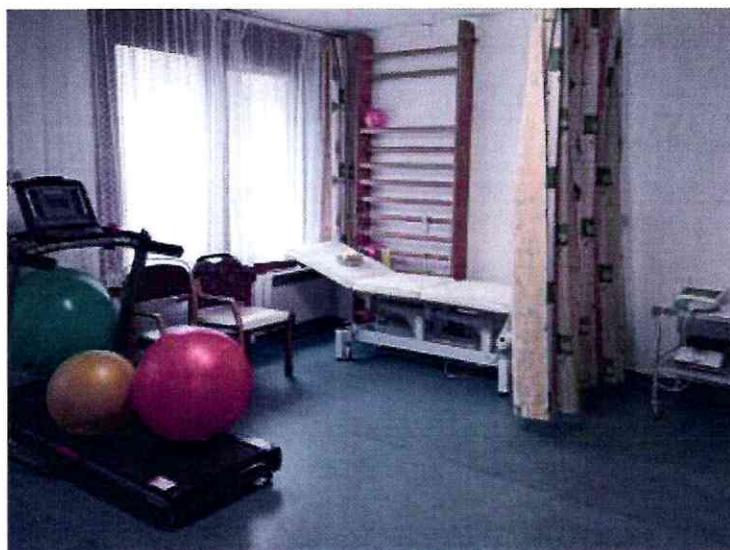




Pro lepší koordinaci v plánování zdravotní péče mezi lékaři a jednotlivými odděleními byl zřízen post ambulantní sestry.



V rámci neustálé snahy o zlepšování kvality poskytované péče se nám podařilo najít větší a lépe vyhovující prostory pro rehabilitaci, místo dovybavit potřebnými pomůckami tak, aby klientům mohli nabídnout možnosti pro větší podporu zdraví a jejich kondici. U imobilních klientů probíhala rehabilitace na lůžku.



Stanovili jsme si cíle do následujícího období především v rozvoji paliativy a aktualizace stávajících metodik.



EKONOMICKÝ ÚSEK

V roce 2022 organizace hospodařila s vyrovnaných rozpočtem.

V Domově proběhla řada oprav a údržby, která vedla ke zlepšení prostředí pro klienty i zaměstnance.

1. Investiční akce v roce 2022

Dokončení Rekonstrukce plynové kotelny a strojoven. Tato akce vzhledem k topné sezóně byla převedena z roku 2021 do roku 2022.

Nákup mikrobusu.

2. Veřejné zakázky v roce 2022

Smlouva na servis kotelny

Vedení účetnictví

Recepční služby

Pasportizace DS Ďáblice Požárně bezpečnostní řešení DpS Ďáblice

Opravy stoupaček vody a kanalizace

Služby psychologa

Poradenské a konzultační služby v oblasti geriatrické péče v rámci poskytování lékařských služeb

Pracovně lékařské služby

Nákup zahradního traktoru vč. příslušenství

Restrukturalizace počítačové techniky a oběhu interních dokumentů – server, intranet, Havarijní výměna výtahové brzdy u výtahu pro přepravu klientů na budově A i B

Havarijní výměna plynových uzavíracích ventilů

Právní služby

Nákup pracovních oděvů

Vzdělávání manažerů

Havarijní výměna uzavíracích armatur, zpětných klapek a filtrů na rozvodech.

3. Neinvestiční prostředky

Výnosy za služby	56.529,0 tis. Kč
------------------	------------------

Ostatní výnosy	2.184,2 tis. Kč
----------------	-----------------

NIP od MHMP	57.825,7 tis. Kč
-------------	------------------

Dotace od MPSV prostřednictvím MHMP	17.010,0 tis. Kč
-------------------------------------	------------------

<u>Dotace na odpisy majetku pořízeného ze SR</u>	<u>279,0 tis. Kč</u>
--	----------------------

Výnosy celkem	133.827,9 tis. Kč
---------------	-------------------

Spotřebované nákupy	20.254,7 tis. Kč
---------------------	------------------

Služby	12.407,0 tis. Kč
--------	------------------

Osobní náklady	81.148,4 tis. Kč
----------------	------------------

Ostatní náklady	65,7 tis. Kč
-----------------	--------------

<u>Odpisy, rezervy a opravné položky</u>	<u>8.040,5 tis. Kč</u>
--	------------------------

Náklady celkem	121. 916,3 tis. Kč
----------------	--------------------





Nejvýznamnější položkou nákladů jsou osobní náklady, kde došlo k navýšení oproti roku 2021.

4. Investiční prostředky

Akce financované MHMP	Poskytnuto	Čerpáno
45431 Rekonstrukce plynové kotelny a strojoven	540 265,- Kč	540 265,- Kč
45938 Nákup mikrobusu	1 148 700,- Kč	1 148 439,- Kč

Použití vlastních investičních prostředků z investičního fondu

	Schváleno	Čerpáno
Rekonstrukce plynové kotelny a strojoven ve výši	2 360 300,00 Kč	1 816 783,11 Kč
Požárně bezpečnostní řešení DS Ďáblice	263 800,00 Kč	263 780,00 Kč
Pasportizace DS Ďáblice	554 200,00 Kč	554 180,00 Kč
Změkčovač teplé vody	66 000,00 Kč	65 763,50 Kč
Nákup nového zahr. traktoru vč. příslušenství	130 000,00 Kč	113 210,00 Kč
Restrukturalizace PC techniky a oběhu interních dokumentů	484 000,00 Kč	469 625,20 Kč
Havarijní oprava stoupaček a kanalizace	245 300,00 Kč	245 258,34 Kč
Havarijní výměna výtahových brzd u výtahů pro klienty	560 000,00 Kč	555 793,59 Kč
Havarijní výměna plynových uzavíracích ventilů	215 000,00 Kč	210 769,00 Kč
Havarijní výměna uzavíracích armatur zpětných klapk a filtrů	333 100,00 Kč	154 467,39 Kč

5. Doplňková činnost

Doplňková činnost je tvořena pronájmem nebytových prostor – kiosek, kadeřnictví a pedikúra. Dále je doplňková činnost zaměřena na prodej obědů cizím strávníkům. Zisk z doplňkové činnosti byl v roce 2022 ve výši 159,9 tis. Kč.

6. Přijaté dary

Na darech bylo v roce 2022 přijato 50 000,- Kč. Všechny dary byly přijaty od fyzických osob.

7. Zaměstnanci

Na rok 2022 byl schválen limit na zaměstnance ve výši 120 úvazků. Z toho bylo 67 úvazků v přímé péči – pracovníci v soc. službách – přímá obslužná péče, pracovníci v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost a sociální pracovníci, 17 úvazků zdravotníků a ostatní byli pracovníci THP.

Zaměstnanecké benefity

Zaměstnanci měli možnost čerpat příspěvek z Fondu kulturních a sociálních potřeb na penzijní připojištění, příspěvek na rekreaci, příspěvek na dioptrické brýle, volné vstupné do Zoo a Botanické zahrady, zápůjčky na bytové účely, zápůjčky jako sociální výpomoc. Dále se zaměstnancům v rámci fondu přispívalo na stravování, vitamínové balíčky a poskytovaly se dary k životnímu jubileu. Čerpání tohoto fondu je v souladu s vyhláškou o fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) ve znění pozdějších předpisů.

