

VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA PRO SENIORY ĎÁBLICE

ZA ROK 2020



OBSAH

Popis poskytovaných sociálních služeb

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Stavy klientů v roce 2020

Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanecké benefity

Stravování

Aktivizace, kulturní a společenské akce

Canisterapie v domově

Ekonomika organizace

Neinvestiční prostředky

Investiční prostředky

Doplňková činnost

Přijaté dary

Zprávy z provozu domova

Závěr

POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Posláním Domova je: vytvářet příjemné a vlné prostředí pro důstojný život a klidné stáří, co nejvíce zachovat soukromí, podpořit soběstačnost a zachovat zvyklosti z klientova běžného života

Domov pro seniory Ďáblice má registrovány dvě sociální služby, Domov pro seniory s kapacitou 172 lůžek a Domov se zvláštním režimem s 15 lůžky, jehož zřizovatelem je hlavní město Praha.

V souladu s § 49 a § 50 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění poskytuje Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

Okruh osob, kterým jsou obě sociální služby poskytovány jsou mladší senioři (65-80 let) a starší senioři (nad 80 let).

DOMOV PRO SENIORY

Domov, původně koncipovaný především pro seniory s lehkou ztrátou soběstačnosti, se modernizací prostředí – rekonstrukcí pokojů, nákupem vybavení a službami snažíme stále více přizpůsobovat potřebám a nárokům na adekvátní odbornou péči o klienty s vyšší závislostí na pomoci jiné fyzické osoby.

Zájem o nástup do domova i nadále přetrvává především u seniorů v pozdním věku či zhoršeném zdravotním stavu. Je běžné, že přichází až ve chvíli, kdy se pro ně stává pobyt v domácím prostředí nezvladatelný a nebezpečný.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov se zvláštním režimem je v provozu tři roky, s kapacitou 15 lůžek. Vzhledem k poptávce o tuto službu a počtu evidovaných žádostí je počet lůžek nedostačující. Péči zajišťuje tým vyškolených pracovníků se zkušenostmi v péči o lidi s demencí.

V srpnu 2020 se klienti a personál DZR stěhovali do hlavní budovy DS, na přízemí budovy A. Od 25.8. do 31.10. 2020 byla budova D v Modřínové ulici poskytnuta jako náhradní ubytování a řešení mimořádné situace klientů budovy zámku Domova Svojšice, který byl v havarijním stavu.

STAVY KLIENTŮ DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Stavy klientů DS

	<i>celkem</i>	<i>Ženy</i>	<i>muži</i>
Úmrtí	47	35	12
odchody do jiného zařízení	2	2	0
návraty do domácího prostředí	1	1	0
Nástupy	41	26	15

Stavy klientů DZR

	<i>celkem</i>	<i>Ženy</i>	<i>muži</i>
Úmrtí	4	3	1
odchody do jiného zařízení	2	1	1
návraty do domácího prostředí	0	0	0
Nástupy	3	2	1

V roce 2020 proběhlo **9** zasedání komise hodnocení žádostí. Pro účely jednání komise bylo provedeno **57** sociálních šetření, z toho byla 4 sociální šetření dožádána z důvodu zákazu návštěv v nemocnicích v době nouzového stavu.

EVIDENCE ŽÁDOSTÍ

Během roku 2020 bylo přijato na sociální službu Domov pro seniory **173** nových žádostí (to je o 33 žádostí méně oproti předchozímu roku) a na službu Domova se zvláštním režimem **93** nových žádostí (v roce 2019 bylo podáno na tuto službu 188 žádostí).

Snížení počtu žádostí na DS a DZR mohlo být způsobeno epidemiologickou situací spojenou s onemocněním COVID-19.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Domov i v tomto roce zajišťoval pro zaměstnance dle zákona o sociálních službách vzdělávání v rozsahu 24 hod za rok. Zaměstnanci Domova jsou podporováni k profesnímu růstu, rozvíjení dovedností a kvalifikací. Mimo prohlubování znalostí v oblasti tvorby individuálních plánů, sebezkušenostního semináře na téma komunikace, měli zaměstnanci možnost využít supervizní setkání týmové, skupinové nebo individuální. Z důvodu epidemiologické situace způsobené COVID-19 bylo zajišťování vzdělávání pracovníků ztíženo a probíhalo pomocí aplikace SKYPE nebo formou webináře.

ZAMĚSTNANECKÉ BENEFITY

V rámci benefitů pro zaměstnance přispíváme na stravování zaměstnanců, zaměstnanci mohou využít příspěvek na tábor, volné vstupné do ZOO a Botanické zahrady, životní jubilea půjčky sociální výpomoci a další. Čerpání tohoto fondu je v souladu s vyhláškou o fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) ve znění pozdějších změn a doplňků.

STRAVOVÁNÍ – NUTRIČNÍ VÝŽIVA

Pracovní náplň nutriční terapeutky v Domově pro seniory Ďáblice spočívá především v sestavování vyvážených jídelních lístků, komunikace s klienty a sledování nutričních hodnot u klientů. Při tvorbě jídelního lístku je potřeba mít na paměti specifika ve stravování, která souvisí s vyšším věkem, zdravotní stav klienta a v neposlední řadě přání klientů. Nutriční terapeutka je také k dispozici ke konzultaci přání či stížností ohledně stravování.

V domově probíhají pravidelná setkání stravovací komise, těchto setkání se účastní vždy nutriční terapeut, klienti a dále vedoucí stravovacího úseku, jsou přístupná pro všechny klienty i zaměstnance.

AKTIVIZACE, KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE

Rok 2020 svými nouzovými opatřeními znamenal omezení kulturních a společenských akcí Domova. Na začátku roku jsme ještě stihli pozvat Pražské kozáky, zavítal k nám cirkus JO-JOO s papoušky a oslavili jsme MDŽ.

Mezi tradičně každoročně pořádané akce domova patří Velikonoční a Vánoční výstavy, které byly z důvodu nouzového stavu pouze jednodenní a s omezením návštěvníků.

Aktivity

Každodenní aktivizaci v domově zajišťovalo osm aktivizačních pracovníků. Pro zprostředkování video hovorů s blízkými, rodinou, v době zákazu i omezení návštěv, byl zakoupen na každý úsek jeden tablet. Denně bylo zprostředkováno přibližně 8-10 video hovorů.

Pravidelné skupinové aktivity byly omezeny a snížen byl i počet klientů ve skupině, tak aby byly splněny podmínky dané mimořádnými opatřeními. O to více se klienti věnovali aktivitám v DS převážně ruční výrobě, například naše klientky šily roušky pro zaměstnance i klienty Domova, háčkovaly chobotničky a čepičky pro nedonošené děti.



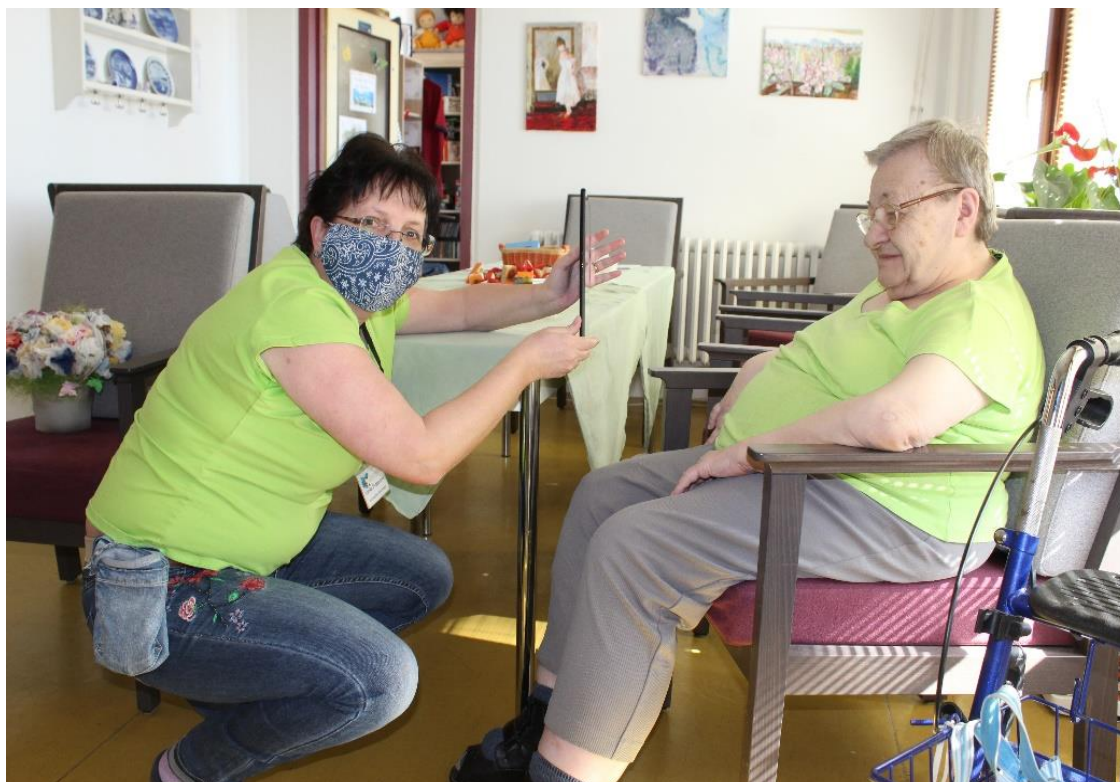
Šití roušek

Zachovány byly tyto skupinové aktivity:

- Korálkování a výroba šperků
- Klub ručních prací
- Trénování paměti
- Posezení s křížovkou
- Herní klub
- Poslech hudby
- Pěvecký sbor
- Klub pečení a vaření zaměřené na roční období
- Skupinové cvičení pod vedením rehabilitační pracovnice

Individuální aktivity:

- Škola internetu
- Čtení na pokoji
- Procházky a kratší výlety
- Rozhovory s klientem
- Hraní společenských her
- Poslech hudby na pokoji
- Audioknihovna
- Video hovory



Videohovor s blízkými

Každým rokem se pravidelně účastní klienti Domova soutěží pořádaných pražskými domovy, například Chodovské šipky nebo Krčského skřivana. Své šikovné ruce prezentují na výstavě v Lysé nad Labem, kde jsou za své výrobky oceňováni. Věříme a doufáme, že se budou moci klienti v následujícím roce opět účastnit soutěží a prezentovat svůj um i na výstavách.



Zpívání



Cvičení na židlích



Výroba chobotniček pro nedonošené děti

EKONOMIKA ORGANIZACE

V roce 2020 organizace hospodařila s vyrovnaným rozpočtem. Hospodářský výsledek doplňkové činnosti byl ve výši 243,6 tis. Kč.

Neinvestiční prostředky

Výnosy za služby

Ostatní výnosy	42.288,2 tis. Kč
Dotace od MHMP	52.555,4 tis. Kč
Dotace od MPSV prostřednictvím MHMP	11.203,0 tis. Kč
Dotace od MPSV na odměny a podporu finančního ohodnocení zaměstnanců	2.134,3 tis. Kč
Dotace od MZ na odměny pro zdravotnické pracovníky	558,4 tis. Kč
Dotace na zvýšené provozní náklady spojené s epidemií COVID_19	7.410,6 tis. Kč
<u>Dotace na odpisy majetku pořízeného ze SR</u>	<u>279,0 tis. Kč</u>
Výnosy celkem	116.428,9 tis. Kč

Náklady

Spotřebované nákupy	16.740,9 tis. Kč
Služby	12.108,9 tis. Kč
Osobní náklady	81.446,4 tis. Kč
Ostatní náklady	2.180,2 tis. Kč
<u>Odpisy majetku a pořízení DDM</u>	<u>3.952,5 tis. Kč</u>
Náklady celkem	116.428,9 tis. Kč

Nejvýznamnější položkou nákladů jsou osobní náklady, kde došlo oproti roku 2019 k výraznému nárůstu, jednak v důsledku legislativních úprav platů a jednak významnou položkou mimořádných odměn. Vzhledem k epidemiologické situaci byly zvýšené náklady i za nákup OOP.

INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY

Akce financované MHMP

Naplánované investiční akce, Rekonstrukce stravovacího provozu včetně vybavení, Rekonstrukce pracoven POP a Rekonstrukce prádelny včetně vybavení, byly s ohledem na epidemiologickou situaci, zachování zvyků a rituálů klientů, dodržování zažitých pracovních postupů zaměstnanců v této nelehké době přesunuty do roku 2021.

Akce financované z vlastních investičních prostředků investičního fondu organizace

Z vlastních investičních prostředků organizace byla zakoupena 4 koupací lůžka v celkové hodnotě 318 197,44 Kč.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňková činnost je tvořena pronájmem nebytových prostor – kiosku, ordinace, kadeřnictví a pedikúra. Dále je doplňková činnost zaměřena na prodej obědů cizím strávníkům.

Výnosy z doplňkové činnosti jsou oproti roku 2019 vyšší z důvodu poskytování služeb pro klienty Domov Svojšice.

Zisk z doplňkové činnosti byl v roce 2020 ve výši 438,3 tis. Kč

PŘIJATÉ DARY

Na darech bylo přijato 95.314 Kč.

ZPRÁVY Z PROVOZU

- Byla dokončena kompletní oprava páteřních rozvodů ZTI
- Proběhla instalace skříní do chodeb v budově A, B
- Provedena havarijní oprava expanzních nádob na rozvodech vody Solary
- Proběhla revize střešního pláště a odstranění nečistot vč. opravy pláště na budově B po zatékání
- Provedena oprava střešního pláště nad kotelnou
- Byl zaveden systém generálního klíče u vstupních dveří z chodby ke klientským pokojům
- Proběhla výmalba a osazení madel v přízemí budov A, B
- Byly pořízeny bezdotykové dávkovače na dezinfekci
- Byl pořízen termodisplay na měření aktuální tělesné teploty
- Byly provedeny tříleté odborné prohlídky osobních výtahů v DS a DZR
- Proběhla částečná výměna venkovních laviček a odpadkových košů
- Byly zakoupeny polohovací postele, koupací lůžka a vako vozíky



Kompletní oprava páteřních rozvodů ZTI



Výmalba chodeb přízemí budovy A, B vč. instalace madel



Bezdotykový zásobník gelové dezinfekce



Termodisplay na měření okamžité tělesné teploty



Nákup venkovních lavic a odpadkových košů



Vestavěné skříně na chodbách budovy A, B

ZÁVĚR

Rok 2020 byl pro všechny velmi náročný, a to zejména popasováním se s virovým onemocněním COVID – 19. Domov pro seniory Ďáblice měl vypracovaný podrobný krizový plán, spolupracoval s hygienickou stanicí, řídil se mimořádnými opatřeními a nařízeními Vlády ČR. Ochranné pomůcky se staly nezbytnou součástí právě ochrany zdraví klientů i zaměstnanců Domova. Tyto jsme operativně zajišťovali s ohledem na dostupnost a rychlost dodávek včetně jejich kvality. V první vlně nebyl žádný klient ani zaměstnanec domova nakažen. Ve druhé vlně jsme díky testování ještě před vydáním mimořádného opatření o jeho povinnosti zachytili první případy druhé vlny a následně zamezili šíření nemoci po hlavní budově. Domov pro seniory Ďáblice si dokázal zajistit ochranné pomůcky navzdory jejich nedostatku po celé ČR.

Dovolte mi na tomto místě poděkovat všem klientům, jejich příbuzným a známým za trpělivost a respektování nutných opatření související s aktuální pandemickou situací.

Obrovské poděkování, respekt a úctu si zaslouží zaměstnanci Domova, kteří v první linii dokázali být pracovníkem vůči zaměstnavateli, přítelem i důvěrníkem vůči klientovi a bezesporu i kamarádem a podporovatelem směrem ke svým kolegům. Táhli jsme všichni za jeden provaz. DĚKUJI!

Mgr.Bc. Jana Valinčíčová