

Jaký věk je vhodný pro nástup do domova pro seniory?

Nástup do domova pro seniory se považuje za jednu z nejobtížnějších zátěžových situací, se kterou se senior může setkat.

Nejvhodnější okamžik pro nástup do domova pro seniory nelze určit věkem, ale je dán schopností seniora adaptovat se na zcela novou životní situaci - život v kolektivním zařízení. Podmínkou úspěšné adaptace je schopnost v novém prostředí se orientovat. Pokud je u seniora patrná již při pobytu v jeho domácím prostředí snížená schopnost orientace v čase nebo v prostoru, je to neklamný signál možného rizika při změně prostředí. V takových případech doporučujeme nedělat v životě seniora zásadní změny a vytvořit mu individuálně podle jeho potřeb podmínky v jemu známém prostředí.

Důležité je vědomí seniora, že se pro nástup do domova rozhodl sám a že si pobyt v domově přeje. K tomu je třeba seniora o životě v domově informovat a dát mu čas na vyrovnání se s novou situací a po té na přípravu pobytu. Problémem bývá čekací doba tím, že zpravidla nedovoluje nastoupit do domova v době, kdy senior potřebu služeb domova akutně pociťuje.

Pro rozhodnutí o nástupu do domova je tedy podle našeho názoru vhodná doba, kdy senior začíná pociťovat úbytek schopností sebeobsluhy pro samostatný život v jeho domácím prostředí a může se po vyhodnocení situace pro nástup do domova jako způsob řešení jeho životní situace sám tzv. "informovaně" rozhodnout.

Jaká je čekací doba na umístění?

Čekací doba na umístění je velmi individuální. Nepřihlíží se již k datu podání žádosti, není třeba podávat žádost v předstihu.

Rozhodujícím kritériem pro přijetí podle pravidel zřizovatele je stupeň závislosti na pravidelné pomoci jiné osoby, především vyjádřený stupněm přiznaného příspěvku na péči, osobní a rodinné poměry žadatele a jeho věk.

Je přiznání příspěvku na péči podmínkou pro přijetí do domova pro seniory?

Přiznání příspěvku na péči (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ČÁST DRUHÁ) není sice podmínkou přijetí do domova pro seniory, ale je pravděpodobné, že bez příspěvku na péči nedosáhnete potřebného bodového ohodnocení podle kritérií naléhavosti (bodový systém) vydaných zřizovatelem. V případě přijetí do domova pro seniory otevře příspěvek na péči cestu ke službám péče, které bez příspěvku na péči jsou hrazenými fakultativními službami.

I pokud do domova pro seniory nenastoupíte, příspěvek na péči vám usnadní pomoc ze strany rodiny nebo organizacemi terénních služeb a pomůže Vám tyto služby financovat. Přiznání příspěvku na péči Vám také otevře cestu ke službám poskytovaným přednostně nebo za výhodnějších podmínek osobám se sníženou soběstačností.

Z těchto důvodů doporučujeme požádat o přiznání příspěvku na péči a dále žádat o zvýšení příspěvku, pokud vlivem zhoršení zdravotního stavu dojde k dalšímu snížení soběstačnosti.

Žádost se podává na příslušném úřadě práce. Tiskopisy získáte na tomto úřadě anebo si je můžete stáhnout z našich webových stránek (viz panel vlevo „dokumenty“).

Příspěvek na péči náleží lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. Péčí o vlastní osobu se rozumí především takové

denní úkony, které se týkají zajištění či přijímání stravy, osobní hygieny, oblékání a pohybu. Soběstačností se rozumí úkony, které umožňují účastnit se sociálního života, tj. např. schopnost komunikovat, nakládat s penězi či předměty osobní potřeby, obstarat si osobní záležitosti, uvařit si, vyprat a uklidit. Příspěvek náleží osobě, o kterou má být pečováno, nikoliv osobě, která péči zajišťuje. Příspěvek na péči klientů domovů pro seniory slouží na úhradu služeb péče a jako součást úhrady náleží celý domovu (§ 73 odst. 4 zák. č. 1058/2006 Sb.).

Výše příspěvku činí za kalendářní měsíc u osoby starší 18 let:

Stupeň I. lehká závislost	...800,- Kč
Stupeň II. středně těžká závislost	...4.000,- Kč
Stupeň III. těžká závislost	...8.000,- Kč
Stupeň IV. Úplná závislost	... 12.000,- Kč

Jaké mám tedy šance na přijetí?

Otevřeně musíme říci, že šanci na přijetí máte minimální, pokud co nejlépeji nesplňujete kritéria potřebnosti služeb domova pro seniory zadaná našim zřizovatelem. Je třeba vzít v úvahu, že máme stále kolem jednoho tisíce žádostí a aktivně pracujeme přibližně s třetinou. Průběžně přehodnocujeme bodové hodnocení podle změn sociálních situací žadatelů a na volná místa přijímáme pouze žadatele s nejvyšším stupněm potřebnosti, tedy takové žadatele, kteří kromě služby ubytování a stravování potřebují i další naše služby.

Pokud tedy kritéria potřebnosti nesplňujete, doporučujeme nespolehat se na přijetí do našeho domova, jako na jediné řešení Vaší sociální situace, reálně zhodnotit potřeby sociálních služeb a šance na přijetí a zvážit další možná řešení, která přináší zákon o sociálních službách. Máme na mysli především pomoc Vaší rodiny a tzv. terénních sociálních služeb, provozovaných Pečovatelskou službou nebo různými nestátními organizacemi, které za podpory z veřejných zdrojů poskytují sociální i ošetrovatelské služby v domácím prostředí. Vhodná kombinace těchto služeb Vám dovolí s využitím příspěvku na péči setrvat ve známém prostředí Vašeho domova. V dalších pražských domovech pro seniory je situace podobná. Jiný domov pro seniory se můžete pokusit najít na Internetu nebo v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) na portálu Ministerstva práce a sociálních věcí. Pokud Vám jde urychlený nástup a měkčí podmínky pro přijetí, nejspíše budete hledat domov mimopražský. Podobně Vám mohou pomoci některá tzv. nestátní nebo soukromá zařízení, neregistrovaná podle zákona o sociálních službách viz např. www.neziskovky.cz.

Moje matka je relativně zdravá a nepotřebuje ještě trvalé služby domova důchodců. Potřebuje jen pomoc v běžných domácích činnostech a jistotu dalších podpůrných služeb, pokud se její stav bude s věkem zhoršovat. Myslím, že bychom měli hledat umístění v domě s pečovatelskou službou.

Domy s pečovatelskou službou patří do kategorie bytů zvláštního určení. Uzavírání nájemních smluv podléhá zvláštnímu režimu (§ 10 odst. 1 zákona č. 102/1992 Sb., kterým se upravují některé otázky související s vydáním zákona č. 509/1991 Sb., kterým se mění a upravuje občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Zřizovatelem tohoto typu sociálního bydlení jsou zpravidla obce, v hl. městě Praha pak Městské části. V případě Vašeho zájmu o tento typ sociálního bydlení je tedy třeba obrátit se na útvar pro sociální věci místního úřadu podle místa trvalého bydliště žadatele. Tam Vám také pomohou najít i jiná řešení Vaší obtížné situace.

Kdybyste ale mohla předpokládat, že Vaše matka bude v již příštích několika letech potřebovat komplexní péči domova pro seniory, a domníváte-li se, že může splňovat kritéria pro přijetí uvedená na našich webových stránkách, doporučujeme obvykle vyhnout se zátěžové situaci z budoucího stěhování do domova pro seniory a zahájit rovnou kroky k přijetí do domova pro seniory.

Pokud se nyní nebo později pro toto řešení rozhodnete, jsme připraveni Vám pomoci podle našich možností. Více informací o přijímání nových klientů najdete na našich webových stránkách. Důležité pro Vás je, že žádosti o přijetí přijímají jednotlivé domovy pro seniory. Záleží tedy na volbě Vaší matky.

Co mám dělat, když už nemám sílu pečovat o ležící matku, která je na péči čím dál více závislá, nemohu ji z důvodu bezpečnosti nechat o samotě a nepostačuje pečovatelská služba? Sama ještě pracuji a starám se o svoji rodinu.

Litujeme, ale kapacita našich lůžkových oddělení je dlouhodobě obsazena.

Přednostně na lůžková oddělení umísťujeme naše klienty, pokud z důvodu změn zdravotního stavu potřebují intenzivní ošetřování a trvalý dohled. Jen výjimečně nám kapacitní důvody dovolí přijmout na lůžkové oddělení nového žadatele.

Nedostatek ošetrovatelských kapacit pro krátkodobé i dlouhodobé ošetřování je dlouhodobým pražským problémem. Na pomoc řešení této situace jsme vybudovali jedno moderní lůžkové oddělení a nyní připravujeme jeho rozšíření.

Se žádostí o pomoc se můžete obrátit především na sociální útvar úřadu příslušného podle místa bydliště Vaší matky. Potřebné informace můžete získat na www.praha-mesto.cz nebo v Informačním středisku [KONTAKT Centra sociálních služeb Praha](#), Ječná 3; Praha 2. O službách na území celého státu informuje [registr sociálních služeb MPSV](#).

Mám jako obyvatelka bývalého pražského domova – penzionu pro důchodce přednost při nástupu do pražského domova pro seniory? Já mám navíc na rozhodnutí písemný příslib přednostního přechodu do domova důchodců při změně zdravotního stavu.

Převodem penzionu ze sociální sféry do sféry hospodaření s byty jste se stala nájemcem obecního bytu. Jako na všechny občany se tedy i na Vás vztahují kritéria potřebnosti služeb domova pro seniory našeho zřizovatele (viz odkaz dokumenty na našich webových stránkách www.ddablice.cz).

Pečuji o ležící matku a potřebuji na dobu opravy bytu zajistit péči o ni na dobu 3 týdnů až měsíce.

Jde o častý problém. Pomoc, kterou potřebujete je jako *Odlehčovací služby* (někdy nazývané *respitní pobyty*) uvedena v § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a může ji poskytnout jen zařízení sociálních služeb, které ji má jako službu registrovanou. Tuto službu my nemáme zaregistrovanou. Informaci o zařízeních, která poskytují *odlehčovací služby*, najdete v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) na portálu Ministerstva práce a sociálních věcí. Není jiná forma přechodných pobytů v rámci zákona o sociálních službách.

Další možnost pobytových služeb mimo zákon o sociálních službách nabízejí tzv. gerontologická, ošetrovatelská nebo rehabilitační centra. Pobyt je spojen se zdravotní nebo zdravotně sociální intervencí, navracející klientovi schopnosti setrvat dále v domácím prostředí s podporou terénních služeb. Pokud centra poskytují

zdravotní péči na náklady zdravotního pojištění, klient se na úhradě pobytu pouze podílí, pokud nemají smlouvu se zdravotní pojišťovnou, hradí klient plné náklady pobytu. Pro velký zájem jsou přijetí plánována. Akutní situace se řeší obtížně. Zřizovateli v Praze jsou městské části nebo nestátní organizace, např. [Český červený kříž](#). Kontakty najdete na Internetu. Hledání můžete začít na www.gerontologie.cz

Jak mám zajistit péči o matku, u které je diagnostikována Alzheimerova choroba?

Alzheimerova choroba (stejně jako jiné a méně časté druhy demence) je vážným onemocněním, které klade zvýšené nároky na okolí pacienta. Vaše matka potřebujete specializovanou pomoc a Vy jako rodinný pečující potřebujete a stále více budete potřebovat vedle specializované pomoci též kvalifikovanou podporu. Podrobnosti o této složité problematice přesahují rámec našich stránek i naše odborné zaměření. Pro radu a pomoc Vás proto odkazujeme na server České alzheimerovské společnosti <http://www.alzheimer.cz>.

Urychlí sponzorský dar přijetí do domova?

Sponzorský dar zásadně nespojujeme s rozhodnutím o přijetí do domova. Přijetí musí proběhnout podle pravidel hodnocení potřebnosti pobytu. Dar samozřejmě uvítáme, ale později během pobytu jako výraz spokojenosti s našimi službami. Dar přijímáme na základě darovací smlouvy. Zpravidla je účelem daru přispět na zlepšení životních podmínek klientů nebo na aktivačně terapeutické programy.

Jaké písemnosti musím doložit k žádosti o umístění do vašeho domova?

- [Žádost o pobytovou službu domova pro seniory](#)
- [Posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu.](#)
- kopii rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči, popř. kopii žádosti o příspěvek na péči

Kde tyto formuláře mohu získat?

Žádost o pobytovou službu domova pro seniory a Posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu můžete získat:

- osobně na sociálním oddělení našeho domova
- lze je stáhnout z webových stránek domova
- po telefonické nebo e-mailové domluvě se sociální pracovníci je možné Vám tiskopisy zaslat poštou

Co když můj příjem nebude postačovat na úhradu?

Za pobytové služby v domově pro seniory hradí klient úhradu za ubytování, stravu a za péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu. Po úhradě za ubytování a stravu musí klientovi zůstat alespoň 15% jeho příjmu. Pokud příjem klienta nepostačuje na úhradu nákladů, uzavírá domov dohodu o spoluúčasti na úhradě nákladů s manželem (manželkou), rodiči nebo dětmi klienta (§ 71 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb.) na tiskopisu [Dohoda o příspěvku na úhradu služeb poskytovaných klientovi.](#)

Co se považuje pro účely úhrady za příjem?

Přesné určení výše příjmů je rozhodující pro stanovení výše úhrady za služby domova. Podle zákona o sociálních službách se za příjmy pro tento účel považují příjmy uvedené v [§ 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu](#), tedy nejen důchod. Zamlčení příjmů může mít právní důsledky, zejména v případech, kdy příjem klienta nepostačuje na úhradu.

Jak se provádí úhrady pobytu?

- srážkou důchodu zasílaným Českou správou sociálního zabezpečení tzv. hromadným seznamem
- převodem na účet domova
- hotově do pokladny domova

Máte pokoje přizpůsobené manželským dvojicím tak, aby mohli žít nadále spolu?

Ano, poskytujeme různé typy ubytování i životním partnerům nebo jiným blízkým dvojicím, které se rozhodli žít společně (sourozenci, rodiče a děti, přátelé...).

Je možné vybavit si pokoj vlastním nábytkem?

Jednolůžkové pokoje jsou z prostorových důvodů vybaveny nábytkem domova, nové pokoje nábytkem domova vyrobeným na míru a zčásti vestavěným s variabilitou využití. Po dohodě je možné vybavit částečně některé pokoje vlastním nábytkem žadatele. Vždy však žadatelům doporučujeme před takovým rozhodnutím osobní návštěvu domova s prohlídkou pokoje. Poté může žadatel zvážit, zda si v pokoji ponechá vybavení domova nebo dá přednost nábytku svému. Nábytek v pokoji by měl umožňovat volný pohyb klienta a úklid pokoje. Klient si může s sebou přinést věci, které jsou mu blízké – obrázky, fotografie, květiny, oblíbené křeslo apod. Vizualizace pokojů s vybavením a rozměry je na našich stránkách v části „ubytování“.

Je možné mít v pokoji vlastní lednici či televizi?

Ano, za podmínek tzv. fakultativních služeb lze mít v pokoji vlastní televizi, lednici („malou kostku“), rádio a varnou konvici s pojistkou. Spotřebu elektřiny za vlastní spotřebiče klient platí domovu paušální úhradou podle ceníku.

Je možné si v domově samostatně uvařit?

Abychom podpořili pocit domácího prostředí, máme na každém patře obou obytných budov trvale přístupné kuchyňky, vybavené pro jednoduché vaření a pečení a pro ukládání potravin v lednicích. Užívání kuchyňek je věcí dohody mezi klienty.

Může za mnou přijít návštěva?

Snažíme se vyvářet pro klienty podmínky pro udržování kontaktů s jejich sociálním okolím. Významnou formou pro udržování kontaktů jsou návštěvy. Proto uplatňujeme otevřený režim – vzhledem k provozním možnostem doporučujeme uskutečňovat návštěvy v době od 8 do 20 hod., na lůžkových odděleních do 17 hodin nebo podle dohody s ošetřujícím personálem. Jediným omezením je zásada, že návštěvy nesmí

narušovat a omezovat práva ostatních klientů domova. Návštěvu na ošetřovatelském oddělení může přerušit zdravotní sestra z důvodu neodkladného ošetřovatelského výkonu v pokoji. Nevhodné jsou návštěvy v době podávání stravy. Pro setkání s návštěvami je možné využít společné prostory (zahradu, klubovny, denní místnosti). Uspořádání malé rodinné oslavy nebo třeba Štědrovečerní večeře v klubovně nebo v denní místnosti je možné po dohodě se staniční sestrou.

Jak mohu udržovat spojení s mými blízkými?

Komunikaci s blízkými a s okolím považujeme za velmi důležitou, proto hledání možností a vytváření příležitostí věnujeme značnou pozornost.

Na adresu domova a na Vaše jméno je doručována listovní pošta i peníze. Vaši listovní poštu odešlete vhozením do poštovní schránky v recepci. Elektronickou poštu můžete vyřizovat v Internetové kavárně v prostoru recepce. V prostoru recepce jsou také telefonní automaty (mincovní i na telefonní kartu). Příchozí hovory spojuje recepce podle dohody s Vámi na pobočku v recepci nebo na telefonní pobočku do Vašeho poschodí v obytné budově. Běžně klienti užívají vlastní mobilní telefony. Osvědčuje se mobilní telefon v podobě velkého stolního přístroje. Neslyšící klienti mohou komunikovat prostřednictvím telefaxu domova. Pro komunikaci klientů z lůžkových oddělení se užívají přenosné telefony. Pokud ze zdravotních důvodů právě nemůžete sami komunikovat, vyřídíme Vaše záležitosti podle Vašich dispozic. Rekonstruované pokoje bude možné vybavit telefony. Již dnes může klient bydlící v rekonstruovaném pokoji uzavřít se společností UPC individuální smlouvu o dodávce Internetu (i vybrané kabelové programové televizní nabídky).

Mohu domov opustit, např. na víkend a navštívit rodinu?

Klienti mohou samozřejmě opouštět domov, zejména důležité jsou návštěvy rodin. Na tuto „dovolenou“ pamatuje i zákon. Za dobu pobytu mimo domov se považuje i pobyt ve zdravotnickém zařízení. Nároky při pobytu mimo domov se řídí vnitřním předpisem domova. Kdyby ale délka pobytu mimo domov dosáhla 120 dnů v kalendářním roce (bez dnů pobytu ve zdravotnickém zařízení), má se za to, že klient pobyt v domově nepotřebuje a můžeme jeho klientskou smlouvu vypovědět. Máme ale zkušenost, že klienti se do domova rádi a brzy vracejí (nejen z nemocnic), třeba i na Štědrovečerní večeři.

Nabízí Vaše zařízení nějaké aktivity pro volný čas?

Vycházíme ze zásady, že klienti mají právo rozhodovat o způsobu života a využívání času v domově. Nabízíme tedy široké spektrum tzv. volnočasových aktivit a podle potřeb a po projednání s klienty i rehabilitačně-terapeutických programů, ale účast je výhradně dobrovolná a záleží pouze na jejich rozhodnutí. Klienti mohou navštěvovat např. klub keramiky, klub ručních prací, klub dobré pohody pro klienty lůžkových oddělení, čtení na pokračování, poslech vážné hudby, zpěv lidových písní, internetovou kavárnu, trénování paměti, relaxační cvičení, promítání filmů, skupinové i individuální setkání s psychoterapeutem, ekumenické Mše svaté. V domově jsou pořádány koncerty, výstavy, přednášky, výlety, zahradní slavnosti a 1x ročně letní rekreace.

Je v domově zajištěna lékařská péče?

Zdravotní péči zajišťuje domov podle zákona v rozsahu *zvláštní ambulantní péče* na náklady zdravotního pojištění. Praktický lékař dochází do domova 2x týdně nebo podle potřeby. Podle potřeby zajišťujeme i službu odborných lékařů.

Lékař odpovídá zdravotním pojišťovnám za to, že jím poskytovaná zdravotní péče bude v souladu s pravidly zdravotních pojišťoven. Rovněž doprava sanitními vozy se řídí pravidly zdravotních pojišťoven a předepsání sanitky je plně na rozhodnutí lékaře. Do smluvního vztahu lékaře a zdravotních pojišťoven nemůže domov nijak zasahovat.

Záleží na Vás, zda se rozhodnete registrovat se u našeho smluvního lékaře nebo zůstat v péči Vašeho dosavadního praktického lékaře. Musíte však zvážit, zda budete moci ke svému lékaři nadále dojíždět a zda Váš lékař Vám bude moci nadále poskytovat návštěvní službu.

Podle potřeby zajišťujeme i službu odborných lékařů.

Ošetrovatelskou péči poskytujeme našimi zaměstnanci v rozsahu základní ošetrovatelské péče a fyzioterapii v rozsahu našich možností podle indikace lékaře. Návazně na fyzioterapii nabízíme ergoterapii, zejména k zachování a obnově motorických schopností a všedních činností.

Jak jsou zajištěny léky

Léky předepisuje praktický lékař nebo odborní lékaři. Pokud si léky z lékárny obyvatel nechce nebo nemůžete přinést sám, zajišťujeme jejich dovezení.

Vedle léků předepsaných naším lékařem zajišťujeme dovoz léků předepsaných jinými lékaři nebo léků volně prodejných.

Doporučujeme, aby obyvatelé měli základní volně prodejné léky v zásobě.

Je možné chovat na pokoji zvíře (kočku, psa)?

Domov není dispozičně přizpůsoben chovu zvířat tak, aby uchránil práva klientů, kterým přítomnost zvířat nevyhovuje. Proto s výjimkou akvarijních tvorů a ptáků v kleci chov zvířat na pokoji klientům neumožňujeme.

Návštěvám je umožněn vstup se psem na vodítku. Není dovoleno volné pobíhání psů po zahradě.